

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I. INTRODUÇÃO

1. A Fundação Pio XII entende como sendo fundamental e primordial informar a você (“Usuário”) a maneira como utilizamos os seus registros eletrônicos e dados pessoais na prestação de serviços em todas as unidades e dependências da Instituição, na utilização do website (<https://hospitaldeamor.com.br/site/>), servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples e acessível, nossas atividades de tratamento de dados pessoais.
2. Nossa Política reafirma nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento das suas informações. Ela descreve como coletamos e tratamos os dados quando você utiliza nossos serviços e acessa nosso site.
3. A Fundação Pio XII não registra suas informações pessoais, a não ser que você as forneça voluntariamente por meio do cadastramento no site ou nas suas dependências.
4. A presente Política de Privacidade se aplica à Fundação Pio XII e todas as suas unidades/filiais, conforme anexo I.

II. DEFINIÇÕES

1. Para melhor compreender nossa Política e ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados pessoais, abaixo apresentamos algumas definições.
 - **Fundação Pio XII:** Todos os hospitais, unidades e órgãos operacionais mencionados no anexo I.
 - **Dados pessoais:** A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02

por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

- **Pessoais Sensíveis:** Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Anonimização:** é um procedimento técnico utilizado para tornar o dado pessoal sem identificação do titular, ou seja, para impedir que determinado dado seja relacionada a uma determinada pessoa. Dado anonimizado nos termos da LGPD, não é considerado um dado pessoal.
- **Usuário:** pessoa física que interaja com a Fundação Pio XII em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais, pacientes, alunos, docentes, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços.
- **Serviços:** toda atividade, direta ou indireta, desenvolvida nas dependências da Fundação Pio XII e direcionado à saúde do usuário.
- **Cookies:** São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Usuário.
- **Termo de Consentimento:** documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.
- **Subcontratada:** empresas de apoio a diagnósticos e tratamento (tais como instituições de referência assistencial internacional) empresas de sistemas

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02

informatizados, escritórios de contabilidade, assessoria jurídica e demais prestadores de serviços.

III. COLETA DE DADOS PESSOAIS

1. A coleta de dados pessoais é necessária para que a Fundação Pio XII ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.
2. Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a Fundação Pio XII solicitará o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.
3. A utilização de todo e qualquer website, sistema e/ou aplicativos desenvolvidos pela Fundação Pio XII ou adquiridos de terceiros não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, se o usuário pretende contatar a Fundação Pio XII para qualquer tipo de solicitação, seus dados serão coletados através de formulário eletrônico e/ ou físico.
4. Quando o dado coletado for de menores de idade é imprescindível a obtenção do consentimento inequívoco e informado do representante legal, e referidos dados serão protegidos para fins de atender a privacidade do menor.
5. Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente responsável, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.
6. Os dados pessoais são necessários para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, produzidos ou compartilhados, de acordo com o atendimento realizado e/ou selecionado e mediante termo de consentimento específico.

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02

IV. FINALIDADES

1. A Fundação Pio XII é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários e por seu compartilhamento às entidades subcontratadas designadas para a correta prestação de serviços e no melhor interesse do titular.
2. Os dados pessoais coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua deles, podendo ser relacionados com os dados das demais unidades da Fundação Pio XII que possuam o mesmo objetivo.

V. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos da Fundação Pio XII, sua matriz, suas filiais e unidades gerenciadas, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário para possibilitar a melhor experiência e atendimento ao usuário.
2. A Fundação PIO XII poderá, ainda, transmitir os seus dados a entidades e empresas contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento, como por exemplo, conselho de classes, instituições de ensino, instituições médicas de excelência situadas fora do Brasil, laboratórios ratificando assumir o compromisso de junto a seus contratados exigir aderência às regulamentações aplicáveis.

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02

3. Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

VI. COOKIES

1. A Fundação Pio XII utiliza cookies em pop-up para facilitar o uso e melhor adaptar as páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de páginas, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.
2. Sob o domínio “*hospitaldoamor.com.br*”, são utilizados os seguintes cookies, com período de retenção e finalidades descritos abaixo:
 - a. “*Fbp*” - utilizado pelo Facebook para fins de publicidade e acompanhamento de conversões, retido por 90 dias.
 - b. “*ga*” - utilizado para registrar um ID exclusivo para o visitante do site, rastreando como o mesmo utiliza o site. Os dados gerados são usados para estatísticas. Retido por 45 dias.
 - c. “*Gat*” - definido pelo navegador para controlar a taxa de solicitações. Retido por 03 horas.
 - d. “*gcL*” - utilizados pelo Google AdSense para experimentar a eficiência da publicidade em sites usando seus serviços. Retido por 90 dias.
 - e. “*gid*” - utilizado para registrar um ID exclusivo para o visitante do site, rastreando como o mesmo utiliza o site. Retido por 1 dia.

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02

3. Depois de autorizar o uso de cookies, o usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies. Todos navegadores (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.
4. Note-se que, ao desativar cookies, você poderá impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

VII. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS

1. A Fundação PIO XII manterá os dados pessoais dos Usuários somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.
2. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Fundação Pio XII.
3. Sempre que houver a deleção ou a inutilização de seus dados pessoais, você será informado via e-mail ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela Fundação PIO XII para este fim.
4. Para determinar o período de retenção adequada para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02

podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

VIII. COMO NÓS PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES E SEUS DADOS PESSOAIS

1. A Fundação Pio XII emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.
2. Nesse contexto, internamente são estritamente observadas as diretrizes previstas na Política de Segurança da Informação, instrumento que é constantemente atualizado para melhorar a experiência e garantir a segurança dos dados pessoais do titular.
3. Por isso, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, a Fundação Pio XII pede que entre em contato por meio do endereço de e-mail: dpo@hospitaldeamor.com.br.

IX. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

1. A Fundação PIO XII tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao usar nossos serviços, o Usuário entende e concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e, eventualmente, para outros países por meio do serviço de pesquisas clínicas, estudos, ou serviços de terceiros. Os dados pessoais, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02

2. Caso seja realizado transferência internacional de dados e o país que os receberá não possua nível adequado de proteção de Dados Pessoais conforme determinações da ANPD, a Fundação PIO XII deverá adotar mecanismos previstos na LGPD e em normativos emitidos pela ANPD para garantir a legalidade da transferência internacional de Dados Pessoais.
3. O Fundação Pio XII informa que em qualquer momento você pode ter acesso às informações sobre o compartilhamento dos seus dados por meio de solicitação via e-mail para dpo@hospitaldeamor.com.br.

X. SERVIÇOS DE TELESSAÚDE

1. A Fundação Pio XII disponibiliza para seus pacientes a possibilidade de realização dos atendimentos de forma remota, através do Telessaúde Barretos.
2. O Serviço é realizado através das plataformas digitais EasyDoctors, Whatschat4u, Personal Health Monitorin e Atende Saúde, as quais são totalmente seguras e estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e as normas éticas do Conselho Federal de Medicina.
3. Para início da prestação dos serviços de Telessaúde, o titular deverá preencher os respectivos formulários com os dados solicitados e fornecer o devido consentimento dentro da plataforma disponibilizada.
4. Os dados coletados serão utilizados para permitir a identificação e contato entre paciente com a Fundação Pio XII, viabilizar a prestação de serviços de teleconsulta e telemonitoramento e as demais finalidades previstas no item IV, 24 e 25 desta política de privacidade.
5. A Fundação Pio XII poderá compartilhar os dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados, desde que seja necessário para as finalidades do serviço de Telessaúde, observando o item V, 24 desta política de privacidade, os princípios e as garantia estabelecidas pela Lei n. 13.709/2018.

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02

XI. SEUS DIREITOS

1. Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito à proteção de dados pessoais, a Fundação Pio XII respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:
 - a. A confirmação da existência de tratamento;
 - b. O acesso aos dados;
 - c. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - d. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
 - e. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
 - f. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
 - g. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Fundação Pio XII compartilhou seus dados;
 - h. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
 - i. A revogação do consentimento.
2. Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com a Fundação Pio XII conforme orientações dispostas nesta Política. A Fundação Pio XII empreenderá todos os esforços necessários para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível.

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02

XII. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

1. Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento dos serviços disponibilizados.
2. Por isso, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.
3. Ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar tal atualização.

XIII. LEGISLAÇÃO E FORO

1. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02

ANEXO I – CNPJ E FILIAIS

FILIAL	CNPJ	NOME FANTASIA
1	49.150.352/0001-12	Fundação Pio XII - São Judas (Matriz)
2	49.150.352/0002-01	Fundação Pio XII - Antenor Duarte Vilela
3	49.150.352/0003-84	Fundação Pio XII - Juazeiro BA
4	49.150.352/0005-46	Fundação Pio XII - Creche
5	49.150.352/0004-65	Fundação Pio XII - Alojamento Motorista
6	49.150.352/0007-08	Fundação Pio XII - Captação de Recruso
7	49.150.352/0008-99	Fundação Pio XII - Jales
8	49.150.352/0009-70	Fundação Pio XII - AME Cirurgico
9	49.150.352/0010-03	Fundação Pio XII - AME Clinico
10	49.150.352/0011-94	Fundação Pio XII - IRCAD
11	49.150.352/0012-75	Fundação Pio XII - Fernandópolis
12	49.150.352/0014-37	Fundação Pio XII - São José do Rio Preto
13	49.150.352/0015-18	Fundação Pio XII - Hospital Infantil
14	49.150.352/0016-07	Fundação Pio XII - Porto Velho
15	49.150.352/0017-80	Fundação Pio XII - Ji-Parana
16	49.150.352/0018-60	Fundação Pio XII - Campo Grande
17	49.150.352/0019-41	Fundação Pio XII - Nova Andradina
18	49.150.352/0020-85	Fundação Pio XII - Nossa Senhora
19	49.150.352/0022-47	Fundação Pio XII - Campinas
20	49.150.352/0023-28	Fundação Pio XII - Lagarto
21	49.150.352/0024-09	Fundação Pio XII - Palmas
22	49.150.352/0025-90	Fundação Pio XII - Macapá
23	49.150.352/0026-70	Fundação Pio XII - Rio Branco
24	49.150.352/0027-51	Fundação Pio XII - SVO
25	49.150.352/0028-32	Fundação Pio XII - Guanambi
26	49.150.352/0029-13	Fundação Pio XII - Irecê
27	49.150.352/0030-57	Fundação Pio XII - Jequié
28	49.150.352/0031-38	Fundação Pio XII - Teixeira de Freitas
29	49.150.352/0032-19	Fundação Pio XII - Araguaína
30	49.150.352/0033-08	Fundação Pio XII - Rondonópolis
31	49.150.352/0034-80	Fundação Pio XII - Dourados

32	49.150.352/0035-61	Fundação Pio XII - Boa Vista
33	49.150.352/0036-42	Fundação Pio XII - Sinop
34	49.150.352/0037-23	Fundação Pio XII - Arapiraca
35	49.150.352/0038-04	Fundação Pio XII - Patrocínio
36	49.150.352/0039-95	Fundação Pio XII - Imperatriz
37	49.150.352/0040-29	Fundação Pio XII - CER
38	49.150.352/0041-00	Fundação Pio XII - Araguaína (Nova)
39	49.150.352/0042-90	Fundação Pio XII - Alta Floresta/MT

DATA REVISÃO	Nº REVISÃO
01/12/2022	02