

**Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores
SCHINDLER AHEAD® BASIC (Manutenção Integral)**

CLIENTE: FUNDACAO PIO XII
CNPJ/CPF: 49.150.352/0046-14
VIGÊNCIA: 01/09/2025 á 31/08/2026

EQUIPAMENTOS: (6) 11799529 , 11799530 , 11799531 , 11799532 , 11799533 , 11799534

CONTRATADA: ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA
ENDEREÇO: Alameda Leopoldo de Bulhões, 403 - Qd. 14, Lote 35 - St. Pedro Ludovico, Goiânia - GO, 74820-060
CNPJ: 00.028.986/0009-65

VALOR MENSAL: R\$ 3.540,00 (Três Mil, Quinhentos E Quarenta Reais)

Por este instrumento as partes qualificadas acima têm entre si certo e ajustado o presente Contrato de Prestação de Serviços para Elevador(es), que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

1. – OBJETO

1.1 Constitui objeto do presente Contrato a prestação de serviços técnicos especializados de manutenção preventiva e corretiva para elevadores, incluindo aplicação de peças, pela CONTRATADA ao CLIENTE.

2 - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

2.1 Durante o horário de atendimento da contratada, de segunda à sexta-feira, das 7h30 às 17h00:

- 2.1.1 Efetuar mensalmente os serviços de MANUTENÇÃO PREVENTIVA nos equipamentos da Casa de Máquinas, da caixa, do poço e dos pavimentos, procedendo à verificação, lubrificação e, se necessário, testes, regulagem e pequenos reparos, a fim de proporcionar funcionamento eficiente, seguro e econômico.
- 2.1.2 Atender chamado do CLIENTE para regularizar anormalidades de funcionamento, procedendo à MANUTENÇÃO CORRETIVA, substituindo e/ou reparando, segundo critérios técnicos, componentes eletrônicos, elétricos, mecânicos e hidráulicos, necessários à recolocação dos elevador(es) em condições normais de funcionamento, utilizando PEÇAS genuinamente **ATLAS SCHINDLER**.
- 2.1.3 Efetuar testes de segurança, conforme legislação em vigor e critérios técnicos da CONTRATADA.
- 2.1.4 Executar os serviços descritos nos itens 2.1.1, 2.1.2 e 2.1.3, sem ônus adicional para o CLIENTE, na aplicação de materiais auxiliares e lubrificantes especiais para equipamentos **ATLAS SCHINDLER**, na substituição ou reparos de componentes, partes e peças originais, tais como: máquina de tração, rolamentos, motor, freio, gerador, coletor e escovas; limitador de velocidade; painéis de comando, seletor, despacho, bobinas, relês, conjuntos eletrônicos, chaves e contadores, microprocessador, módulo de potência; cabos de aço e cabos elétricos; aparelho seletor, fita seletora, *pick-ups*, cavaletes; polias de tração, desvio, esticadora, secundária e intermediária; limites, para-choques, guias, fixadores e tensores; armação de contrapeso e cabina, coxins; freio de segurança; carretilhas de portas, trincos, fechadores, garfos, rampas mecânicas e eletromagnéticas; operador elétrico, bomba hidráulica, correias, correntes e cordoalhas.
- 2.1.5 Estão excluídos deste Contrato os serviços decorrentes de negligência, mau trato, uso indevido ou abusivo, agente externo (por exemplo umidade, poeira, gases, salinidade, variação de tensão elétrica, ferrugem, entre outros), caso fortuito ou força maior e ato ou omissão que não da CONTRATADA, bem como, acabamentos e revestimentos em geral, painéis de cabina, vidros, espelhos, difusores de luz, lâmpadas, starters, reatores, baterias, botões e componentes, correções e guias de portas, portas de cabina e pavimento, soleiras, ventiladores da cabina, fotocélulas, barras de reversão, barras de proteção eletrônica e seus componentes, sistemas de intercomunicação e seus componentes, monitor de tráfego, componentes de portaria e cabina do sistema de biometria (BioPass), cartões de acesso, pistão e centralina, e a mão de obra necessária para aplicação das peças e componentes mencionados nesta cláusula, bem como outros serviços não abrangidos neste contrato.

2.2 - Fora do horário de atendimento da contratada, indicada no item 2.1, bem como aos sábados, domingos e feriados:

- 2.2.1 Manter, no estabelecimento da CONTRATADA, SERVIÇO DE EMERGÊNCIA até às 23:00 horas, destinado exclusivamente ao atendimento de chamados para normalização inadiável do funcionamento do(s) elevador(es), podendo na ocasião aplicar materiais de pequeno porte.
- 2.2.1.1 Na hipótese da normalização necessitar de mão-de-obra em maior quantidade que a razoável ou de materiais não disponíveis no Estoque de Emergência, a regularização será postergada para o dia útil imediato condicionado à disponibilidade dos materiais, durante o horário normal de trabalho da CONTRATADA.
- 2.2.2 Manter, no estabelecimento da CONTRATADA, PLANTÃO DE EMERGÊNCIA, das 23:00 às 8:00 horas, destinado única e exclusivamente ao atendimento de chamados para soltar pessoas retidas em cabinas, ou para casos de acidentes.

Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores SCHINDLER AHEAD® BASIC (Manutenção Integral)

- 2.2.2.1 Para segurança dos usuários, a chave de abertura de pavimento deverá ser guardada em local seguro, caso legislação local faculte a guarda junto ao CLIENTE. Seu uso, bem como a liberação de passageiros presos na cabina, deverá ser feito exclusivamente pelos técnicos da CONTRATADA ou, em caráter emergencial, pelo Corpo de Bombeiros da Polícia Militar (ou Órgão da Defesa Civil que o substitua).
- 2.3 Fornecer, por ocasião da 1ª contratação, *Manual do Proprietário* e informativo sobre o uso correto do elevador.
- 2.4 Sucatear as partes e peças substituídas, zelando pela segurança dos usuários e preservação do meio ambiente, bem como se responsabilizando pela coleta e destino correto de todos os componentes substituídos durante as manutenções preventivas, corretivas e modernizações tecnológicas. Caso o cliente permaneça com os materiais substituídos, o mesmo se responsabilizará mediante a assinatura de termo de responsabilidade, pelo destino do material e sua utilização, sendo responsável civil e criminalmente por sua aplicação indevida ou que venha a comprometer a segurança dos usuários.
- 2.5 Disponibilizar ao CLIENTE na plataforma e/ou site da ATLAS SCHINDLER, informações sobre a operação e desempenho do(s) elevador(es) e demonstrando a(s) condição(ões) atual(ais) de funcionamento.
- 2.6 A CONTRATADA poderá realizar, a cada 2 (dois) anos de vigência contratual, inspeção e testes na instalação elétrica que alimente o(s) elevador(es) objeto deste Contrato, a fim de constatar a conformidade do aterramento desta, estando, desde já, autorizado pelo CLIENTE tal checagem e inspeção.
- 2.6.1 Na eventualidade de constatação de alguma irregularidade no aterramento da edificação do CLIENTE, os serviços objeto deste Contrato poderão não ser executados, e poderão ser realizados depois de feita nova inspeção, a critério exclusivo da CONTRATADA.

3 - OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- 3.1 Proporcionar todas as facilidades necessárias à boa execução deste Contrato, inclusive comunicando a CONTRATADA, por escrito e tempestivamente, qualquer mudança de Administradora e/ou endereço de cobrança.
- 3.2 Permitir livre acesso às instalações aos empregados da CONTRATADA em serviço.
- 3.3 Manter a Casa de Máquinas, seu acesso, caixa, poço e demais dependências correlatas, livres e desimpedidos, não permitindo depósito de materiais estranhos à sua finalidade, bem como penetração e ou infiltração de água de acordo com as normas vigentes.
- 3.4 Impedir ingresso e intervenção de terceiros na Casa de Máquinas, Caixa de Inspeção, Portas de Pavimento, que deverão ser mantidas sempre fechadas e as respectivas chaves guardadas em local seguro, caso legislação local faculte a guarda junto ao CLIENTE. O descumprimento desta cláusula acarretará na total isenção de responsabilidade da CONTRATADA por quaisquer fatos decorrentes.
- 3.5 Interromper imediatamente o funcionamento de qualquer elevador que apresente irregularidade, comunicando em seguida o fato à CONTRATADA.
- 3.6 Executar os serviços que fujam da especialidade da CONTRATADA e que a mesma venha a julgar necessários, especialmente os relacionados à SEGURANÇA e ao bom funcionamento do(s) elevador(es).
- 3.7 Dar providências às recomendações da CONTRATADA, relacionadas às condições e ao uso correto do(s) elevador(es); divulgar orientações e fiscalizar procedimentos.
- 3.8 Arcar com o ônus decorrente do atendimento de atualizações tecnológicas, modificações de especificações originais dos elevador(es), adequação do(s) elevador(es) às alterações das normas pertinentes, limitando-se a obrigação da CONTRATADA a manutenção do(s) elevador(es), dentro de suas especificações originais, desde que os componentes necessários continuem em sua linha normal de produção (garantia mínima de 10 anos após instalação, para eventual peça cuja fabricação tenha sido descontinuada).
- 3.9 Permitir que a CONTRATADA execute os serviços descritos no item 2.1.6 e, ao seu exclusivo critério e quando tecnicamente possível, os serviços descritos nos itens 2.1.1, 2.1.2 e 2.1.3, remotamente, através das inovações tecnológicas pormenorizadas nos Anexos I e II deste Contrato e suas eventuais atualizações e ou modernizações.
- 3.10 Acessar periodicamente as informações disponíveis na plataforma e/ou site da ATLAS SCHINDLER, para obter dados sobre a operação e desempenho dos elevadores, conforme Anexos I e II deste Contrato.
- 3.11 Realizar o aterramento das instalações elétricas que alimentem o(s) elevador(es) objeto desse Contrato, em conformidade com a NBR 5410, e/ou mantê-las nessa condição, sendo sua exclusiva responsabilidade.

4 - VALOR

- 4.1 O CLIENTE pagará à CONTRATADA, pelos serviços prestados, a importância mensal descrita no preâmbulo deste Contrato, bem como a eventual aplicação de peças e/ou serviços não incluídos neste instrumento.
- 4.2 O CLIENTE deverá pagar até o último dia útil bancário do mês de prestação dos serviços, através de boleto bancário, encaminhado por e-mail para o(a) CLIENTE. Em caso de não recebimento, por qualquer motivo, do boleto bancário pelo(a) CLIENTE até a data vencimento estabelecido, este deverá buscar a segunda via que estará disponibilizada no site (www.atlas.schindler.com em ferramentas on-line) para efetuar o pagamento, sob pena de incidir nas penas da mora. Ficará a cargo do(a) CLIENTE a manutenção da base de e-mails para

Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores SCHINDLER AHEAD® BASIC (Manutenção Integral)

recepção dos boletos eletrônicos, sendo que qualquer alteração deverá ser efetuada no site da empresa (www.atlas.schindler.com em ferramentas on-line).

- 4.3 Sobre os pagamentos efetuados com atraso incidirão juros de 1% (um por cento) ao mês, calculado pro rata die, e multa moratória de 2% (dois por cento), além de encargos monetários e despesas administrativas e/ou bancárias relacionadas à cobrança. Caso a cobrança seja por via judicial, incidirá, também, correção monetária, calculada com base nos índices de variação do INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor).
- 4.4 Caso ocorram mudanças nas condições econômicas atuais que venham a alterar o equilíbrio contratual ou o índice adotado não reflita a real variação dos custos da CONTRATADA, os valores constantes do Contrato serão renegociados entre as partes.

5 - TRIBUTOS

- 5.1 Incluem-se no preço pactuado todos os tributos (exceto taxas) e contribuições sociais incidentes direta ou indiretamente sobre o objeto contratual, na forma e nas condições estipuladas pela legislação em vigor na data de celebração do presente Contrato, considerados a época e o período de exigibilidade destes.
- 5.1.1 Correrão por conta do CLIENTE as taxas existentes, como por exemplo a Anotação de Responsabilidade Técnica (ART), ou a serem criadas, bem como outros tributos e contribuições sociais que, por força de alteração na legislação pertinente, venham a incidir direta ou indiretamente sobre o objeto contratual, e as majorações que possam a ocorrer nas alíquotas e na base de cálculo dos tributos e contribuições sociais integrantes do preço.

6 - REAJUSTE

- 6.1 O valor contratual será reajustado anualmente, com base na variação do INPC, mediante aditivo firmado entre as partes.
- 6.1.1 Quando o índice final não for conhecido na data de emissão da fatura, este será estimado com base na última variação disponível, procedendo-se ao correto reajuste na fatura do mês subsequente.

7 - RESPONSABILIDADE CIVIL

- 7.1 **A CONTRATADA responsabilizar-se-á por todos os fatos que, comprovadamente, decorram direta e exclusivamente de seus atos ou omissões.**
- 7.2 A CONTRATADA não se responsabilizará por qualquer perda, dano ou atraso resultante de caso fortuito, de força maior ou que esteja fora de seu controle razoável, bem como por danos indiretos e/ou lucros cessantes.
- 7.3 Caso haja interrupções e/ou atrasos na execução do CONTRATO causadas pelo desabastecimento de componentes e matérias-primas no mercado, quaisquer cronogramas, prazos de entrega e/ou de execução dos serviços estão sujeitos a alterações e estão condicionados, ainda, à renegociação do valor das partes e peças, a fim de reestabelecer o equilíbrio contratual. Ademais, esse fato não implicará no pagamento de qualquer indenização ou penalidade a qualquer das Partes.

8 – AUSÊNCIA DE VÍNCULO TRABALHISTA

- 8.1 Os empregados, representantes e sócios da CONTRATADA não apresentam qualquer vínculo empregatício ou de trabalho com o CLIENTE, não sendo o mesmo responsável pelo pagamento de quaisquer encargos de natureza trabalhista, previdenciária, securitária, ou sob qualquer outra roupagem jurídica.
- 8.2 A CONTRATADA assume integral responsabilidade por qualquer ação judicial de seus empregados em relação ao CLIENTE, comprometendo-se a indenizá-lo e a mantê-lo a salvo em relação a qualquer pleito que venha a ser formulado judicialmente.

9 - PRAZO

- 9.1 O presente vigorará pelo prazo constante em seu preâmbulo, podendo ser prorrogado somente através de termo aditivo celebrado entre as partes.

10 - RESCISÃO

- 10.1 O presente Contrato poderá ser rescindido:
- 10.1.1 Quando ocorrer inadimplemento de obrigação contratual por qualquer uma das Partes, a outra Parte deverá comunicar a Parte inadimplente mediante aviso prévio de 15 (quinze) dias úteis para que esta cumpra com a sua obrigação contratual, mediante o formato descrito na cláusula 10.1.4 abaixo. Caso o inadimplemento não seja sanado no prazo ora indicado, o contrato será considerado rescindido após término do referido prazo.
- 10.1.1.1 A disposição acima não se aplica nas situações descritas abaixo, sendo que a rescisão se dará de forma imediata, independentemente de qualquer aviso e/ou notificação prévia, nas seguintes hipóteses:
 - a) Intervenção de Terceiros que afetem itens de segurança do elevador, conforme cláusula 3.4 deste contrato;
 - b) Não atendimento das recomendações de segurança feitas pela CONTRATADA em razão deste contrato;
 - c) Religamento pelo CLIENTE, ou qualquer terceiro, do elevador desligado pela equipe da CONTRATADA, em razão da falta de segurança;

Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores SCHINDLER AHEAD® BASIC (Manutenção Integral)

- d) Interdição do edifício e/ou ordem emitida pelo Poder Público que impossibilitem a continuidade da prestação dos serviços.
- 10.1.2 Qualquer das Partes poderá resilir o presente contrato, mediante aviso prévio, concretizando-se tal rescisão ao término do prazo de 30 dias, contados do processamento da rescisão, nos termos da cláusula 10.1.4 abaixo.
- 10.1.2.1 Na ocorrência de rescisão imotivada, a parte que demandou a rescisão pagará à outra multa compensatória correspondente a 50% das mensalidades restantes para o término do prazo contratual.
- 10.1.3 A partir da data em que for concretizada a rescisão, por qualquer dos motivos ora expostos em todos os itens desta cláusula 10, cessarão as obrigações contratuais de ambas as Partes, ressalvadas as obrigações vencidas até a data efetiva de término do contrato e o pagamento de multa rescisória, conforme item 10.1.2.1, acima.
- 10.1.4 O processamento da rescisão se dará da seguinte forma: (i) quando requerido pela CONTRATADA, mediante simples comunicação por escrito, exceto nas hipóteses da cláusula 10.1.1.1; (ii) quando requerido pelo CLIENTE, este deverá entrar em contato, mediante ligação telefônica no canal Contact Center da CONTRATADA (0800 055 1918) e responder ao e-mail a ser encaminhado pela CONTRATADA ao CLIENTE, sendo que somente após o CLIENTE responder o e-mail encaminhado pela CONTRATADA, indicando se o aviso prévio será praticado ou indenizado, é que será processada a referida solicitação de rescisão. Em qualquer das hipóteses será devido os valores contratados correspondentes ao período de aviso prévio de 30 dias, bem como a multa contratual, conforme previsto na Cláusula 10.1.2.1.

11 - CONDIÇÕES GERAIS

- 11.1 Os serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva só serão executados pela CONTRATADA se o CLIENTE estiver em dia com os pagamentos contratuais devidos.
- 11.2 Qualquer trabalho, serviço ou responsabilidade por parte da CONTRATADA que não tenha sido expressamente previsto neste Contrato, não será pelo mesmo abrangido.
- 11.3 A CONTRATADA, caso seja necessário, poderá instalar no “Software de Controle” do(s) elevador(es), equipamento e/ou softwares adicionais para estabelecer conexão com ferramenta de serviço da CONTRATADA, sendo que o equipamento e/ou software adicionais pertencerão sempre à CONTRATADA, que poderá removê-los ao término deste Contrato. O CLIENTE dá à CONTRATADA o direito de conectar eletronicamente sua ferramenta de serviço ao(s) elevador(es), bem como total acesso de leitura, uso e atualizações dos dados emitidos pelo “Software de Controle”.
- 11.4 **Em caso de necessidade de reparos e/ou substituições, conforme cláusula 2.1.5, os orçamentos e/ou propostas decorrentes destes serviços serão considerados parte integrante deste contrato.**
- 11.5 O presente contrato substitui qualquer outro contrato de manutenção anterior, exceto propostas ou contrato de modernização, aplicação de peças ou qualquer serviço distinto da manutenção.
- 11.6 O presente Contrato está sendo celebrado de acordo com os princípios da liberdade econômica, da boa-fé, do respeito aos contratos, aos investimentos, à propriedade e da intervenção subsidiária e excepcional do Estado sobre o exercício de atividades econômicas, nos termos da Lei 13.874, de 20 de setembro de 2019.
- 11.7 As Partes [e os seus respectivos assessores legais e financeiros] participaram conjuntamente da negociação e elaboração deste Contrato [e dos demais documentos da Transação]. No caso de qualquer ambiguidade ou questão de intenção ou interpretação, este Contrato deverá ser interpretado como tendo sido elaborado conjuntamente por todas as Partes e nenhuma das Partes poderá ser favorecida ou desfavorecida pela autoria de qualquer cláusula e/ou disposição do presente Contrato.
- 11.8 As Partes reconhecem que o texto das cláusulas contratuais prevalecerá sobre quaisquer outros elementos, [incluindo o comportamento das Partes com relação aos respectivos direitos e obrigações previstos no presente Contrato]. Neste sentido, salvo se de outro modo expressamente aqui previsto: (i) o exercício parcial, o não exercício, a concessão de um prazo, a tolerância ou o atraso em relação a qualquer direito concedido às Partes pelo presente Contrato e/ou por Lei não deverá consistir em novação ou renúncia a esse direito, tampouco deverá prejudicar o seu exercício no futuro; (ii) a renúncia a qualquer direito deverá ser interpretada de modo restrito e não deverá ser considerada como uma renúncia a qualquer outro direito conferido pelo presente Contrato ou por Lei a qualquer uma das Partes; e (iii) quaisquer renúncias a direitos somente serão assim consideradas se concedidas expressamente e por escrito.
- 11.9 O presente Contrato reflete a vontade das Partes no momento de sua assinatura.

12 PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 12.1. As Partes se comprometem a cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados sempre que houver a manipulação de quaisquer dados pessoais durante a execução desse Contrato.
- 12.2. Com relação aos fornecimentos e serviços da Atlas Schindler que exigirem o processamento de dados pessoais, o Cliente, sendo o Controlador destes, nomeia a Atlas Schindler como Operadora dos dados pessoais.

Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores
SCHINDLER AHEAD® BASIC (Manutenção Integral)

- 12.3. O Cliente é responsável pelo cumprimento da legislação aplicável ao contratar a Atlas Schindler como Operadora dos dados pessoais. Isso pode incluir a obtenção de qualquer consentimento necessário das pessoas afetadas pelo tratamento dos dados pessoais.
- 12.4. Na medida em que a Atlas Schindler tratar dados pessoais em nome do Cliente, as disposições da Cláusula de Proteção de Dados Pessoais, que pode ser encontrada em (<https://www.schindler.com/br/internet/pt/sobre-atlas-schindler/download-center.html>), se aplicam e são consideradas incorporadas ao Contrato e, sempre que necessário, as partes comprometem-se que elas, suas afiliadas e/ou subcontratadas firmarão acordos adicionais exigidos pela legislação aplicável para a proteção de dados pessoais.

13 FORO

- 13.1 Fica eleito o Foro da Cidade de **Barretos – São Paulo**, para dirimir quaisquer dúvidas relativas a este instrumento, excluindo-se qualquer outro por mais privilegiado que seja.
- 13.2 Quaisquer litígios ou controversas submetidos ao Poder Judiciário deverá ser julgado com o devido respeito à alocação de riscos e às regras de interpretação definidas pelas Partes no presente Contrato.

As partes declaram que leram, entenderam e estão de acordo com todos os termos e condições do presente **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA ELEVADORES**, assinando-o em 02 (duas) vias de igual teor e forma para um só efeito, na presença de 02 (duas) testemunhas.

_____, ____ de _____ de _____	
CONTRATADA ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA	CLIENTE Assinatura Assinado por: <i>Henrique Duarte Prata</i> 098E2C89F140462...
Assinatura 1 DocuSigned by: <i>Alisson Silva Marques</i> 1256DF808B53453...	Nome legível _____
Assinatura 2 _____	CPF _____
TESTEMUNHAS	TESTEMUNHAS
Assinatura Assinado por: <i>Bruno Americo Naves</i> 243F757644A9477...	Assinatura Assinado por: <i>Marco Aurélio dos Santos Leite</i> 5C01A180B97D476...
Nome legível _____	Nome legível _____
CPF _____	CPF _____

Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores SCHINDLER AHEAD® BASIC (Manutenção Integral)

ANEXO I - TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SCHINDLER AHEAD® BASIC

A. Condições Gerais

1. Componentes do contrato

Estes Termos e Condições Gerais se aplicam à prestação de Serviços Schindler Ahead® Basic para Elevadores conforme definido abaixo (juntos "**Serviços Schindler Ahead® Basic**").

Juntamente com (i) o Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores que especifica, entre outros, as partes do Contrato, sua duração, escopo de serviços de assistência técnica e valores, (ii) este Anexo I que descreve as Condições Gerais de Serviços Schindler Ahead® Basic, (iii) o Anexo II que descreve os Serviços Schindler Ahead® Basic contratados. Todos os documentos acima, conjuntamente, constituem o Contrato. Em caso de contradições entre tais documentos, o disposto neste Anexo I terá prevalência sobre os demais.

2. Deveres gerais do Cliente

Para a perfeita execução dos serviços descritos no Contrato, o CLIENTE deverá permitir que a Atlas Schindler acesse todas as partes dos equipamentos sujeitas a manutenção e Hardwares a qualquer momento, bem como notifique imediatamente qualquer interferência de terceiros nos equipamentos ou parte deles.

3. Preço

Além do valor relativo ao Contrato de Prestação de Serviço, o CLIENTE ficará responsável por:

- a) Taxa de Instalação e Ativação do Hardware denominado CUBE
- b) Mensalidade Schindler Ahead® Basic
- c) Serviços corretivos com aplicação de peças, quando necessários, a depender da modalidade contratual eleita no Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores.

4. Propriedade dos dados

O CLIENTE está ciente, e desde já autoriza a Atlas Schindler a captar, coletar, armazenar, usar, disponibilizar, transmitir ou processar os dados e informações obtidos dos equipamentos por meio dos Serviços Schindler Ahead® Basic para uso de seus parceiros.

As partes concordam que a Atlas Schindler terá direitos exclusivos, mundiais e perpétuos de propriedade intelectual e propriedade de qualquer informação, exceto eventuais Dados Pessoais que os serviços Schindler Ahead® Basic ou outros equipamentos ou instalações fornecidos ou mantidos pela Atlas Schindler possam gerar, coletar, armazenar, usar, disponibilizar, transmitir ou processar de qualquer outra forma ao longo do prazo do Contrato, e quaisquer dados derivados deles (coletivamente "Dados"), independentemente de qualquer um dos hardwares envolvidos pertencer ao CLIENTE ou não ("Propriedade de dados"). Essa propriedade de dados inclui, mas não se limita ao direito transferível de armazenar, acessar, usar, analisar, excluir, vender, licenciar ou disponibilizar dados ou qualquer produto ou serviço que contenha ou use Dados. O CLIENTE cede todos os direitos dos dados para a Atlas Schindler.

O fornecimento de cópias ou concessão de acesso a dados da Atlas Schindler ao CLIENTE não constitui qualquer interesse ou licença expressa ou implícita ao CLIENTE referente a tais Dados, exceto quando necessário para receber os serviços relevantes de acordo com o Contrato.

Entende-se por Dados Pessoais as informações relativas a uma pessoa viva, identificada ou identificável, bem como o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa.

5. Obrigações de confidencialidade geral

Os dados e quaisquer informações relacionadas a produtos e serviços fornecidos pela Atlas Schindler abaixo, bem como o know-how da Atlas Schindler, direta ou indiretamente divulgada ou acessível ao CLIENTE, são informações confidenciais de propriedade da CONTRATADA ("Informações Confidenciais"). O CLIENTE somente poderá divulgar informações confidenciais após autorização prévia por escrito da Atlas Schindler, decisão administrativa ou judicial, ou se determinado expressamente em lei.

6. Mudança de Propriedade

O presente instrumento vincula as partes e seus sucessores.

7. Rescisão antecipada

Em caso de rescisão contratual imotivada dos serviços Schindler Ahead® Basic, fica a parte que denunciar responsável pelo pagamento equivalente a 50% (cinquenta por cento) das mensalidades restantes para o término do prazo contratual destes serviços Schindler Ahead® Basic, independentemente da obrigação de pagamento da taxa de ativação, caso ainda devida.

8. Demais Licenças e comentários

Nenhuma licença ou direito de propriedade intelectual é cedida por qualquer das partes, exceto se expressamente especificado neste Instrumento.

Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores SCHINDLER AHEAD® BASIC (Manutenção Integral)

Todas as sugestões do CLIENTE, comentários relacionados com serviços Schindler Ahead® Basic ou outros produtos ou serviços da CONTRATADA são fornecidos de forma voluntária e gratuita. A sugestão ou comentário do CLIENTE não deve criar qualquer confidencialidade ou outra obrigação para o seu receptor, que será livre para usar e explorar esses comentários.

9. Foro

O foro para dirimir quaisquer dúvidas relativas a este instrumento será, obrigatoriamente, o mesmo do Contrato.

10. Diversos

O presente Anexo I cancela e substitui todo e qualquer entendimento relativo a eventuais serviços e produtos digitais de monitoramento a distância oferecidos anteriormente pela CONTRATADA.

A CONTRATADA poderá executar o tratamento das informações e dados por qualquer empresa do Grupo Schindler ou por terceiros por ela contratados, independentemente de sua localização.

É facultado à CONTRATADA transferir este Contrato à suas afiliadas ou terceiros.

Todos os recursos de conectividade que a CONTRATADA pode usar em conexão com, ou para facilitar, a prestação de seus serviços ou produtos abaixo são utilizados pela CONTRATADA apenas para fins internos. Esses recursos de conectividade não devem ser usados pelo CLIENTE separadamente dos serviços ou produtos da CONTRATADA nem para os próprios fins de conectividade geral do CLIENTE.

Se qualquer disposição do Contrato for considerada inválida ou inaplicável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

B. Serviços Schindler Ahead® Basic

1. Componentes e Insumos dos Serviços

a. Serviços Schindler Ahead® Basic

Os serviços Schindler Ahead® Basic que podem ser oferecidos a seguir são serviços digitais (incluindo, mas não limitado a serviços baseados em nuvem que estão disponíveis remotamente usando rede de dados), conforme estabelecido no Anexo II. Considerando os serviços Schindler Ahead® Basic prestados mediante o acesso a plataformas ou portais baseados em nuvem fornecido pela CONTRATADA, o CLIENTE será o responsável pelo uso dessas plataformas ou portais por qualquer pessoa que os acessa usando os dados de login disponibilizados para a pessoa indicada pelo CLIENTE, sendo seu uso pessoal e intransferível. O CLIENTE deve usar os serviços Schindler Ahead® Basic apenas conforme descrito no Anexo II e apenas para fins comerciais internos no país onde foi adquirido. A CONTRATADA pode atualizar e modificar um Serviço Schindler Ahead® Basic, sem prejudicar substancialmente a sua funcionalidade. O acesso e o uso dos Serviços Schindler Ahead® Basic podem ser regidos por termos adicionais que a CONTRATADA pode fornecer ao CLIENTE junto com esses Serviços Schindler Ahead® Basic.

A CONTRATADA também pode fornecer serviços de personalização e outros serviços complementares ("Outros Serviços" e, juntamente com os serviços acima indicados) relacionados a outros serviços Schindler Ahead® Basic cujos valores serão acrescidos ao montante mensal, mediante aceitação do CLIENTE.

A prestação de serviços também pode envolver a entrega ou o desenvolvimento de obras de autorais ("Obras"). A CONTRATADA conservará todos os direitos de propriedade intelectual em tais obras. Enquanto os Serviços forem fornecidos a seguir, a CONTRATADA concede ao CLIENTE uma licença não exclusiva, não perpétua, não sublicenciável e não cessível para usar as Obras para fins comerciais internos em conexão com o uso dos serviços Schindler Ahead® Basic no país onde adquirido.

b. Hardware

Salvo acordo em contrário, qualquer dispositivo de hardware disponibilizado pela CONTRATADA ao abrigo deste Instrumento de acordo com o Anexo II para uso em conexão com serviços Schindler Ahead® Basic ("Hardware") é disponibilizado somente enquanto os serviços Schindler Ahead® Basic for prestado sob este Contrato, constituindo, pois, um insumo aos serviços Schindler Ahead® Basic.

Qualquer código de máquina que possa ser incorporado ao Hardware sob a forma de microcódigo, código BIOS, controle, diagnóstico e outros softwares que, entre outros, permitem a operação, manutenção e reparo do hardware, bem como qualquer material e dados relacionados ("Código incorporado"), e todas as atualizações e substituições deste, são licenciadas e não vendidas ao CLIENTE. A CONTRATADA concede ao CLIENTE uma licença limitada não exclusiva para o uso do Código Incorporado apenas com o Hardware correspondente. A CONTRATADA pode atualizar, substituir ou modificar o Código Incorporado a seu critério.

Esta licença termina com a rescisão da prestação de serviços Schindler Ahead® Basic relacionados à este Instrumento. A CONTRATADA também pode revogar a licença em caso de violação dos termos da licença ou em caso de inadimplemento financeiro do CLIENTE.

A CONTRATADA pode (a) fornecer equipamentos acessórios, como cartões SIM, outros dispositivos de hardware adicionais e / ou software relacionado ("Acessórios"), e (b) conectar no site ou remotamente ao Hardware para permitir que a CONTRATADA forneça serviços Schindler Ahead® Basic. Qualquer código incorporado que permita a prestação

Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores SCHINDLER AHEAD® BASIC (Manutenção Integral)

de serviços Schindler Ahead® Basic relacionado ao hardware que complementa a funcionalidade básica do hardware é considerado um acessório.

O CLIENTE deverá prontamente fornecer acesso ao Hardware e Acessórios à CONTRATADA e impedir seu acesso não autorizado à terceiros estranhos à CONTRATADA.

c. Aplicações

Os insumos aos serviços Schindler Ahead® Basic oferecidos ao abrigo do Contrato podem incluir programas de computador conforme especificado no Anexo II e licenciados pela CONTRATADA ("Aplicativos"). Nem o Código Incorporado nem as Obras são considerados Aplicativos. Enquanto o Produto CONTRATADA for fornecido, a CONTRATADA concede ao CLIENTE uma licença não exclusiva e não cessível para instalar e usar Aplicações de acordo com o Anexo II. O CLIENTE não pode sublicenciar ou alugar um Aplicativo ou usar um Aplicativo para além dos fins comerciais internos no país onde foi adquirido. O acesso e o uso de Aplicações podem ser regidos por acordos adicionais por meio dos quais a CONTRATADA pode fornecer ao CLIENTE em conjunto com os Aplicativos.

O CLIENTE é responsável por qualquer usuário a quem o CLIENTE conceda acesso a um Aplicativo e que atenda aos termos de licença aplicáveis. A CONTRATADA pode cancelar uma licença de Aplicação em caso de violação dos termos da licença ou se o CLIENTE não pagar os encargos devidos. Após a rescisão da licença relacionada, o CLIENTE deve, imediatamente e irrevogavelmente, excluir e destruir qualquer cópia da Aplicação.

d. Características gerais dos insumos e garantia limitada

Todas as funções dos insumos destinados aos Serviços Schindler Ahead® Basic descritos neste Contrato são características de Serviços ou Aplicações, e não Hardware.

A CONTRATADA aplicará esforços comercialmente razoáveis para remediar qualquer desvio das respectivas especificações dos insumos destinados aos serviços Schindler Ahead® Basic, estabelecido no Anexo II. Os insumos destinados aos serviços Schindler Ahead® Basic não são projetados para uma performance ininterrupta ou livre de falhas nem falhas induzidas externamente, interferências de, ou um acesso não autorizado ao insumo destinado ao serviço Schindler Ahead® Basic. A CONTRATADA não garante a adequação dos referidos insumos para qualquer outro propósito específico.

A CONTRATADA garante os insumos destinados aos serviços Schindler Ahead® Basic contra defeitos de fabricação e/ou instalação pelo prazo de 90 dias a contar do comissionamento do produto.

As garantias acima são as garantias exclusivas relacionadas aos Insumos destinados aos serviços Schindler Ahead® Basic e substituem todas as outras garantias explícitas ou implícitas. A garantia é excluída em caso de defeitos causados por atos ou omissões do próprio CLIENTE ou de terceiros, incluindo (i) modificação não autorizada de um insumo destinado aos serviços Schindler Ahead® Basic; (ii) o seu uso diferente da intenção; (iii) ação de terceiros e outras interferências e interrupções não atribuíveis a CONTRATADA (por exemplo, vandalismo, inundações, umidade); (iv) falha do CLIENTE em cooperar ou seguir as instruções de CONTRATADA; (v) instâncias em que a CONTRATADA implementou as instruções ou especificações do CLIENTE; e (vi) conforme estabelecido no Contrato.

Em caso de falhas de qualquer insumo transcorrido o prazo de garantia acima, ou em caso de descumprimento das condições de garantia estabelecidas no parágrafo acima, a CONTRATADA poderá substituir ou reparar o respectivo insumo às custas do CLIENTE, com o fim de restabelecer a funcionalidade do serviço Schindler Ahead® Basic afetado, mediante aprovação formal de proposta pelo CLIENTE.

2. Descontinuação geral de um serviço Schindler Ahead® Basic

Em caso de decisão de descontinuidade de um Serviços Schindler Ahead® Basic que tenha sido contratado pelo CLIENTE, a CONTRATADA se compromete a avisar ao CLIENTE com até 01 (um) mes de antecedência. Nesse caso, a CONTRATADA usará esforços comercialmente razoáveis para ajudar o CLIENTE a migrar para outro serviço CONTRATADA disponível.

3. Proibição de engenharia reversa

É proibido ao CLIENTE proceder à engenharia reversa, bem como, traduzir, modificar hardware, código incorporado, aplicativos ou respectivas partes, e/ou remover quaisquer direitos autorais ou outras marcas inseridas pela CONTRATADA ou seus fornecedores terceirizados.

ANEXO II – PRODUTOS E SERVIÇOS SCHINDLER AHEAD® BASIC

A CONTRATADA se obriga a prestar os Serviços e fornecer os Insumos destinados aos serviços Schindler Ahead® Basic descritos no item A abaixo, mediante as condições comerciais previstas no item B deste Anexo.

A. Escopo técnico dos Serviços Schindler Ahead® Basic

1.Schindler Ahead

Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores SCHINDLER AHEAD® BASIC (Manutenção Integral)

A Atlas Schindler oferece um pacote de serviços digitais denominado Schindler Ahead. Esta é a nossa principal solução dos serviços digitais que, uma vez conectados, permitirá a adição de outros serviços digitais futuros quando disponíveis. O Schindler Ahead fornece os seguintes serviços:

- Conectividade sem fio para transmissão de dados e voz (quando houver);
- Monitoramento Remoto Permanente para acompanhamento de status e desempenho dos equipamentos monitorados.

Hardware:

- Para que seja possível a contratação do serviço Schindler Ahead, é necessária a Instalação do hardware CUBE.

O sistema Schindler Ahead processa informações em um circuito digital seguro e fechado, em que todos os principais interessados receberão, simultaneamente, informações precisas. Este serviço automatizado garante que dados importantes sejam coletados, analisados e transmitidos a todos em tempo real, possibilitando assim, que medidas necessárias sejam tomadas em tempo hábil.

a.Ahead Conectividade

O Serviço Ahead Conectividade da Atlas Schindler gerencia toda a comunicação digital de dados, juntamente com a Operadora provedora do serviço de telecomunicações.

Serviços Digitais:

- Conectividade sem fio para transmissão dados e voz (quando houver);
- Inspeções periódicas e verificações de funcionalidade do sistema de conectividade;
- Verificação remota da energia da bateria;
- Atualizações Over-the-air do sistema operacional e software adicional do CUBE.

Hardware:

- Fornecimento do hardware que permite a conectividade (CUBE), incluindo um cartão SIM para acesso à rede de dados;
- Fornecimento de um dispositivo de backup de energia.

Quando o cliente optar pelo serviço de conectividade digital da Atlas Schindler, este serviço não exige um contrato de telecomunicação separado.

b. Ahead Remote Monitoring

O Ahead Remote Monitoring da Atlas Schindler acompanha o desempenho dos equipamentos monitorados 24 horas por dia e promove a detecção antecipada de falhas ou erros, permitindo assim uma resposta imediata ou intervenções pró-ativas. O sistema de monitoramento remoto executa as seguintes tarefas principais:

Serviços Digitais:

- Coletar, monitorar e analisar dados técnicos relativos aos equipamentos monitorados;
- Iniciar intervenção ou processo de intervenção técnica em caso de avarias (serviços sujeitos a cobertura do contrato de manutenção e viabilidade técnica dos recursos tecnológicos);
- Fornecimento de informações por meio do sistema Schindler ActionBoard®, se disponível;
- Garantir o sigilo e padrão de segurança cibernética para proteção dos dados coletados.

Hardware:

- Fornecimento de um kit de sensores, se necessário, para coleta de dados técnicos.

A Atlas Schindler monitora continuamente todas as principais funções, que são necessárias para a segurança duradoura e a longevidade do sistema. Se o diagnóstico identificar questões que justifiquem uma intervenção imediata, a Atlas Schindler empreende proativamente as medidas necessárias e em tempo hábil para garantir que todas as questões sejam adequadamente tratadas e solucionadas.

2.Schindler ActionBoard® FREE

Esta plataforma baseada na web permite o acesso a todos os dados comerciais, de operação e de equipamentos, juntamente com informações estatísticas selecionadas. Além disso, com o Schindler ActionBoard® FREE, o Cliente pode analisar relatórios e comprovantes, além de verificar a disponibilidade e informações sobre os equipamentos.

- Criação de login de acesso ao Schindler ActionBoard®,
- Fornecimento de dados técnicos relacionados ao equipamento do portfólio do Cliente;
- Material de apoio explicando o funcionamento do Schindler ActionBoard® (quando solicitado)

Aplicações:

- Schindler ActionBoard®, uma plataforma de comunicação ativa para informações personalizadas, vem com uma interface simples e fácil de usar que exhibe e permite compilar informações úteis sobre o desempenho do equipamento e de acordo com configurações pessoais. Ao fornecer dados históricos e reais, a ferramenta auxilia no planejamento de manutenção e o investimento do equipamento.

a. Schindler ActionBoard® Mobile

O Schindler ActionBoard® da Atlas Schindler também está disponível como um aplicativo para dispositivos móveis. A versão móvel fornece dados essenciais sobre a operação e desempenho dos equipamentos conectados, juntamente com atualizações de status em tempo real para os equipamentos com monitoramento remoto.

Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores SCHINDLER AHEAD® BASIC (Manutenção Integral)

Serviços Digitais:

- Criação de login de acesso ao Schindler ActionBoard® Mobile;
- Apresentação de dados técnicos relacionados aos equipamentos do portfólio do Cliente.

Aplicações:

- O Schindler ActionBoard® Mobile é a versão para dispositivos móveis da plataforma de comunicação ativa com informações personalizadas relativas ao portfólio de equipamentos do Cliente. Este aplicativo permite o acesso às informações em qualquer lugar, possibilitando ao Cliente ficar sempre atualizado com informações relativas aos equipamentos de seu portfólio, recebendo notificações do tipo push em seu dispositivo móvel, sempre que necessário.

B. Condições Comerciais

1. Preço

Em razão da contratação dos Serviços Schindler Ahead® Basic indicados acima, o CLIENTE fica responsável pelo pagamento de:

a. Mensalidade dos serviços Serviços Schindler Ahead® Basic: R\$ 719,40

Valor já incluso na mensalidade em face de contrato, Página 1.

b. Taxa de Instalação e Ativação: R\$ 0,00

No preço acima estão incluídos os tributos vigentes na data de celebração do presente Instrumento. Correrão por conta do CLIENTE os tributos e contribuições sociais que, por força de alteração na legislação pertinente, venham a incidir direta ou indiretamente sobre o objeto contratual, e as majorações que possam ocorrer nas alíquotas e na base de cálculo dos tributos e contribuições sociais integrantes do preço.

O valor do item 1.a. será faturado em conjunto com os serviços objeto do Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores, ficando o CLIENTE obrigado a quitá-lo nas mesmas datas e condições e serão objeto de reajuste, nas mesmas condições e prazos dos serviços objeto do Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores.

O valor do item 1.b. refere-se à cobrança da taxa de instalação e ativação e será efetuada em faturas distintas daquelas relativas à Prestação de Serviços para Elevadores conforme estipulado no presente contrato.

2. Vigência

Os Serviços Schindler Ahead® Basic terão início na data de celebração deste Instrumento, permanecendo válido durante toda a vigência do Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores, podendo, entretanto ser rescindido antecipadamente por uma das partes, observado o disposto no item 7, Capítulo A, do Anexo I.

As partes declaram que leram, entenderam e estão de acordo com todos os termos e condições do presente **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA ELEVADORES**, assinando-o em 02 (duas) vias de igual teor e forma para um só efeito, na presença de 02 (duas) testemunhas.

_____, _____ de _____ de _____.

CONTRATADA
ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA

Assinatura 1 DocuSigned by: Alisson Silva Marques
1256DF808B53453...

Assinatura 2 _____

TESTEMUNHAS

Assinatura Assinado por: Bruno Americo Naves
243F757644A9477...

Nome legível _____

CPF _____

CLIENTE

Assinatura Assinado por: Henrique Duarte Prata
C98E2CB3F1404C2...

Nome legível _____

CPF _____

TESTEMUNHAS

Assinatura Assinado por: Marco Aurélio dos Santos Leite
8C01A180B97D476...

Nome legível _____

CPF _____

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 023B06EC-D6B9-4323-AB72-9153BC94AF00

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: Contrato de Prestação de Serviços para Elevadores - 2025.pdf, Contrato...

Departamento vinculado: Engenharia Clínica

Envelope fonte:

Documentar páginas: 11

Assinaturas: 12

Certificar páginas: 8

Rubrica: 0

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Remetente do envelope:

Controle de de Contratos

Rua 20, nº 221 Bairro: Paulo Prata

Barretos, SP 14780-070

contratos@hospitaldeamor.com.br

Endereço IP: 200.153.59.106

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Controle de de Contratos

Local: DocuSign

12/09/2025 14:26:22

contratos@hospitaldeamor.com.br

Eventos do signatário

Alisson Silva Marques

alisson.marques@schindler.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:
Alisson Silva Marques
1256DF808B53453...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.174.222.214

Assinado com o uso do celular

Registro de hora e data

Enviado: 12/09/2025 15:12:24

Visualizado: 12/09/2025 15:16:58

Assinado: 12/09/2025 15:17:27

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 12/09/2025 15:16:58

ID: f71e3013-3632-4977-ad7d-49e72f9c90ca

Bruno Americo Naves

bruno.naves@schindler.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:
Bruno Americo Naves
243F757844A9477...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP:

2804:18:896:ee3:1864:9c3c:807:c630

Assinado com o uso do celular

Enviado: 12/09/2025 15:12:25

Visualizado: 12/09/2025 16:05:57

Assinado: 12/09/2025 16:06:04

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 12/09/2025 16:05:57

ID: d9d55f2f-2cf3-4585-bbe8-8f5c66fa84c0

Henrique Duarte Prata

contratos.diretoria@hospitaldeamor.com.br

Presidente

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:
Henrique Duarte Prata
C98E2CB3F1404C2...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 138.219.221.34

Enviado: 12/09/2025 15:12:23

Reenviado: 12/09/2025 17:02:43

Visualizado: 12/09/2025 17:19:32

Assinado: 12/09/2025 17:19:39

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 12/09/2025 17:19:32

ID: 6337bf30-73ea-4dd9-bb95-dd00a1a9f075

Marco Aurélio dos Santos Leite

marco.leite@cora.saude.go.gov.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:
Marco Aurélio dos Santos Leite
5C01A180B97D476...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 201.90.133.130

Enviado: 12/09/2025 15:12:25

Visualizado: 12/09/2025 15:32:00

Assinado: 12/09/2025 15:32:14

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Aceito: 12/09/2025 15:32:00 ID: 54948332-19e3-4587-88b2-efe8e5d6238b		
Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Controle de de Contratos contratos@hospitaldeamor.com.br FUNDAÇÃO PIO XII Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma) Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através da DocuSign	Copiado	Enviado: 12/09/2025 15:12:24
WILIAS DE CARVALHO LEITE wilias.leite@cora.saude.go.gov.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma) Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através da DocuSign	Copiado	Enviado: 12/09/2025 15:12:24 Visualizado: 12/09/2025 15:15:44
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	12/09/2025 15:12:25
Entrega certificada	Segurança verificada	12/09/2025 15:32:00
Assinatura concluída	Segurança verificada	12/09/2025 15:32:14
Concluído	Segurança verificada	12/09/2025 17:19:39
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, FUNDAÇÃO PIO XII (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact FUNDAÇÃO PIO XII:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: governanca@hospitaldeamor.com.br

To advise FUNDAÇÃO PIO XII of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at governanca@hospitaldeamor.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from FUNDAÇÃO PIO XII

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to governanca@hospitaldeamor.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with FUNDAÇÃO PIO XII

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to governanca@hospitaldeamor.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify FUNDAÇÃO PIO XII as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by FUNDAÇÃO PIO XII during the course of your relationship with FUNDAÇÃO PIO XII.

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, FUNDAÇÃO PIO XII (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact FUNDAÇÃO PIO XII:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise FUNDAÇÃO PIO XII of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at info@fundacao-pio.org and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from FUNDAÇÃO PIO XII

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to info@fundacao-pio.org and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with FUNDAÇÃO PIO XII

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify FUNDAÇÃO PIO XII as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by FUNDAÇÃO PIO XII during the course of your relationship with FUNDAÇÃO PIO XII.