Docusign Envelope ID: 2583BE38-5F85-80E7-8263-3165D38BD633

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PRONTO SOCORRO MÓVEL DE EMERGÊNCIAS MÉDICAS PARA REMOÇÕES E TRANSLADOS

Que entre si fazem, de um lado, **SALVEFLASH SERVIÇOS DE REMOÇÕES E EVENTOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.581.125/0001-28, estabelecida na Rua C-32, nº 184, Jardim América, Goiânia/GO, Fone: (62) 3093-3100, neste ato representada por Sra. Celene Matos, doravante denominada **CONTRATADA**, e, de outro lado, **FUNDAÇÃO PIO XII, Organização da Sociedade Civil - OSC, entidade gestora do COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS – CORA,** com inscrição no CNPJ sob o nº. 49.150.352/0046-14, localizada na Rodovia BR-153 s/nº, Faz Retiro, CEP 74.620-430, Goiânia-GO, representada pelo seu Presidente, Henrique Duarte Prata, doravante denominado **CONTRATANTE**, regido pelas seguintes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DA FINALIDADE

O presente contrato tem por objeto a prestação pela CONTRATADA do Serviço de Pronto Socorro Móvel de Emergências e Urgências Médicas de ***Remoção/Translado.***

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Os serviços objeto deste contrato consistem em:

1) Pronto Socorro Móvel de <u>Emergência</u> que compreende o atendimento médico pré-hospitalar dos quadros clínicos que impliquem em risco de vida ou requeiram atendimento imediato de acordo com as seguintes características e condições:

1.1) A presença, em minutos, no local indicado pelo solicitante, de uma equipe liderada por um médico acompanhado de pessoal técnico auxiliar, com todos os *equipamentos e medicamentos necessários* para atender as emergências e suas possíveis complicações.

Docusign Envelope ID: 2583BE38-5F85-80E7-8263-3165D38BD633

1.2) A UTI-móvel estará estruturada para minimizar o risco vital do paciente, no momento onde se encontrar, e transferí-lo para o hospital indicado, o que não implicará em qualquer pagamento adicional.

1.3) São causas de risco que implicam no pronto socorro móvel emergencial:

a) cardiovasculares (parada cardíaco-respiratória, infarto agudo do miocárdio, angina "pectoris", edema agudo de pulmão, arritmias e acidente vascular cerebral);

b) respiratórios (insuficiência respiratória aguda, crise asmática);

c) ***neurológicos*** (síncope, convulsão, coma*);*

d) comas metabólicos;

e) politraumatismos *graves****;***

f) afogamentos;

g) choques *elétricos;*

i) intoxicações *graves****;***

j) anafilaxia;

h) *outras situações que comprometam severamente* ***um ou mais sistemas vitais****.*

2) Pronto Socorro Móvel de Urgência que compreende o atendimento de todo quadro clínico agudo, de início súbito, não habitual ao paciente e que impossibilite a ida até seu médico e/ou hospital. A Central de Regulação Médica da CONTRATADA deverá dar prioridades aos pacientes com risco de vida (emergências), mesmo que isto implique numa demora adicional para as urgências que poderá ser de até uma hora.

2.1) são causas que implicam no pronto socorro móvel de urgência.

a) dores abdominais intensas, dores de cabeça súbitas e fortes e hipertermia, que não se aliviam com remédios habituais;

b) cólica nefrítica; cólica biliar; ferimentos profundos ou múltiplos; tonturas intensas com perda súbita do equilíbrio ou sonolência;

Docusign Envelope ID: 2583BE38-5F85-80E7-8263-3165D38BD633

c) crises hipertensivas;

d) quadros de hipotensão arterial;

e) fraturas sem ruptura de pele ou perda de consciência, mas com dor intensa e dificuldade de movimentação;

f) asma moderada com piora progressiva, mesmo após a administração dos medicamentos habituais;

g) todo quadro clínico que requeira atendimento em breve e se apresente com características patológicas que impossibilitem a ida até seu médico.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO ÂMBITO DE COBERTURA

Não limites para o número de remoções/translado ao beneficiário, desde que estejam presentes os quadros clínicos referidos na cláusula segunda.

CLÁUSULA QUARTA – DAS CONDIÇÕES DE SOLICITAÇÃO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

As solicitações, deverão ser feitas por telefone, através da Central de Atendimento da CONTRATADA no número **(62) 3093-3100** que atenderá, quando for o caso, com sua frota de UTI's móveis e equipes médicas, as solicitações de serviço 24 horas por dia, 365 dias por ano. Nesse momento, a CONTRATADA deverá ser informada da localização da CONTRATANTE o quadro sintomático e outras informações pertinentes solicitadas pelos atendentes da Central de Emergência com até 24 horas de antecedência.

CLÁUSULA QUINTA – DA REMOÇÃO / TRANSLADO

O presente contrato compreende a **FUNDAÇÃO PIO XII, Organização da Sociedade Civil - OSC, entidade gestora do COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS – CORA,** com inscrição no CNPJ sob o nº. 49.150.352/0046-14, localizada na Avenida Governado Jose Ludovico de Almeida s/nº, Faz Retiro, CEP 74.620-435, Goiânia-GO, solicitar e informar o quadro clínico e a origem e destino a ser realizado a remoção do paciente, com agendamento prévio.

Docusign Envelope ID: 2583BE38-5F85-80E7-8263-3165D38BD633

CLÁUSULA SEXTA – DO PAGAMENTO DOS SERVIÇOS

A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor para o convênio de remoção conforme descrito abaixo

TIPO DE TRANSPORTE	VALOR PERCURSO	VALOR PERCURSO COMPLETO
Empresa especializada transporte em unidade USB - corpo técnico: socorrista, Prof. De enfermagem.	R$ 626,52	R$ 845,80
Empresa especializada transporte em unidade USB - corpo técnico: socorrista, Prof. De enfermagem. **Taxa de saída + Valor por km rodado OUTRAS CIDADES**	R$ 626,52	
Empresa especializada transporte em unidade USB - corpo técnico: socorrista, Prof. De enfermagem. **Valor por km rodado OUTRAS CIDADES.**	R$ 8,87	-
Empresa especializada transporte em UTI completa USA - corpo técnico: Médico, Socorrista, Prof. De enfermagem. ADULTO, RN E PEDIATRICA.	R$ 991,99	R$ 1.305,25
Empresa especializada transporte em unidade USA - corpo técnico: Médico, Socorrista, Prof. De enfermagem. **Taxa de saída + Valor por km rodado OUTRAS CIDADES**	R$ 991,99	
Empresa especializada transporte em unidade USA - corpo técnico: Médico, Socorrista, Prof. De enfermagem. **Valor por km rodado OUTRAS CIDADES.**	R$ 13,36	
Empresa especializada transporte em UTI completa USA - corpo técnico: socorrista, enfermeiro e médico. ADULTO, RN E PEDIATRICA. hora parada e fração) a partir de 30 minutos.	-	R$ 261,05

PARAGRAFO PRIMEIRO: Tempo De Resposta De Remoções/Transporte, todas Remoções/transporte, sao acionado na central 24 horas, conforme a portaria 2048-MS, colhemos o quadro clinico do paciente na origem e a vaga/acomodação no destino, classiamos qual modalidade de ambulância a disponibilizar (USA ou USB), logo apos liberarmos a equipe, dessa forma pedimos de SLA de ate 1 (uma) hora para atendimento USA, e 2 (duas) horas para USB.

Docusign Envelope ID: 2583BE38-5F85-80E7-8263-3165D38BD633

PARAGRAFO SEGUNDO: Forma De Pagamento, Boleto bancario com vencimento no dia **15** (Quinze) dia do mês Subsequente a prestação de serviço.

CLÁUSULA SETIMA – DA FALTA DE PAGAMENTO

A falta de pagamento de uma mensalidade, depois do décimo dia do mês em curso, qualquer que seja o motivo, além de implicar em uma multa de 2% (dois por cento) e juros de 0,033% (zero vírgula zero trinta três) por cento ao dia, poderá implicar na suspensão do direito à prestação dos serviços objeto deste contrato, até que seja efetivada a regularização do(s) pagamento(s). Caso o atraso seja superior a 30 (trinta) dias o valor da mensalidade será corrigido pelo INPC ou por aquele que venha a substituí-lo.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Se o atraso no pagamento atingir 30 (trinta) dias, fica o presente instrumento automaticamente rescindido de pleno direito, independentemente de notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, sem prejuízo da comunicação que se lhe faça por carta protocolizada.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Esta rescisão implicará no pagamento dos serviços atrasadas, devidamente corrigidas, sem prejuízo do aviso prévio estabelecido da CLÁUSULA DÉCIMA-SEGUNDA**.**

CLÁUSULA OITAVA – DO REAJUSTE

Os reajustes dos valores pactuados no presente contrato serão realizados anualmente, a partir do aniversário do mesmo, sendo estabelecido o período de 30 dias anteriores à data do término de vigência do Contrato, para formalização da negociação. Serão negociadas reposições financeiras utilizando como parâmetros os índices econômicos vigentes no Mercado (INPC).

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Quando os índices adotados de acordo com a lei não refletirem os aumentos registrados nos custos operacionais, especialmente os de combustíveis, medicamentos, veículos, salários das categorias profissionais envolvidas, impostos e taxas, poderá ser a mensalidade eventualmente reajustada, desde que em comum acordo entre as partes.

CLÁUSULA NONA – DA COBRANÇA

A **CONTRATADA** adotará a modalidade de cobrança bancária ou a que melhor lhe aprouver.

Docusign Envelope ID: 2583BE38-5F85-80E7-8263-3165D38BD633

CLÁUSULA DÉCIMA – DA VIGÊNCIA DO CONTRATO

O prazo de presente contrato terá validade de 1 (um) ano a partir da sua assinatura, renovável comum acordo por iguais períodos.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA RESCISÃO

O presente Contrato poderá ser rescindido:

- por qualquer das partes, sem ônus e justificação de motivos, mediante aviso prévio por escrito, à outra parte, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias;
- na hipótese de requerimento de concordata, decretação de falência ou dissolução judicial ou extrajudicial de qualquer das partes, independentemente de quaisquer avisos ou notificações, judiciais ou extrajudiciais;
- por uma das partes, e a qualquer tempo, em caso de descumprimento de suas cláusulas e condições;
- em caso de atraso na mensalidade por prazo igual ou superior a 60 dias, independente de prévio aviso, interpelação judicial ou extrajudicial.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS CONSIDERAÇÕES GERAIS

A abstenção do exercício de qualquer faculdade ou direito emergente do presente contrato constitui ato de mera liberalidade, não inovando nem criando direitos a serem invocados pelas partes e observando ainda o disposto no art. 393 do Novo Código Civil Brasileiro, **CONTRATADA** não fica obrigada nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – EVENTUAL RENOVAÇÃO CONTRATUAL

Na hipótese de eventual renovação contratual, a vigência estará limitada ao Termo de Colaboração 3/2022- SES/GO. O encerramento do referido Termo de Colaboração, por qualquer motivo, implicará a rescisão automática deste contrato, sem que assista às partes direito a qualquer tipo de indenização, ressalvadas as obrigações já constituídas até a data do término

Docusign Envelope ID: 2583BE38-5F85-80E7-8263-3165D38BD633

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO FORO

As partes convencionam que o telegrama registrado ou qualquer outro meio válido de comunicação, de que fique registro, constituem instrumentos suficientes para validade das respectivas comunicações relacionadas com a execução deste contrato, e elegem o Foro de Barretos-SP, para dirimir qualquer questão derivada do presente instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem justas e conformes, as partes assinam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma para que se produzam os efeitos legais.

Goiânia-GO. 15 de Junho de 2026.

Celene Gonçalves de Oliveira Matos

SALVEFLASH SERVIÇOS DE REMOÇÕES E EVENTOS LTDA.

Assinado por:
Henrique Duarte Prata
C98E2CB3F1404C2...

FUNDAÇÃO PIO XII

Testemunhas:

Assinado por:
Claudio Pires Matos
54A0BB6FC9004F3...

CPF.:

Assinado por:
RPB
78D757D567C24E6...

CPF.:

Assinado por:

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 2583BE38-5F85-80E7-8263-3165D38BD633

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: Contrato de Prestação de Serviços - Salveflash - 2026.pdf

Departamento vinculado: Administração

Envelope fonte:

Documentar páginas: 7

Certificar páginas: 8

Assinatura guiada: Ativado

Selo com EnvelopeId (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Assinaturas: 3

Rubrica: 0

Selos: 1

Remetente do envelope:

Controle de de Contratos

Rua 20, nº 221 Bairro: Paulo Prata

Barretos, SP 14780-070

contratos@hospitaldeamor.com.br

Endereço IP: 200.153.59.106

Rastreamento de registros

Status: Original
08/09/2026 17:27:18

Portador: Controle de de Contratos
contratos@hospitaldeamor.com.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Fluxo Assinatura fluxo.assinatura@hospitaldeamor.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	70664197-6b05-4616-8a96-a4c73e7af248 Usando endereço IP: 200.153.59.106	Enviado: 08/09/2026 17:28:39 Visualizado: 08/09/2026 17:35:42 Assinado: 08/09/2026 17:41:27
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 08/09/2026 17:35:42 ID: 73dd6f1b-689b-4a4b-8469-c3663c5eda40		
Claudio Pires Matos clapmatos@hotmail.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Assinado por: Claudio Pires Matos 54A0BB6FC9004F3... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 189.40.75.206 Assinado com o uso do celular	Enviado: 08/09/2026 17:41:32 Visualizado: 08/09/2026 18:30:48 Assinado: 08/09/2026 18:31:12
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 08/09/2026 18:30:48 ID: f438b17a-e20a-48a1-9b5b-0b5761535df0		
Roberta Pimenta Barbosa roberta.barbosa@cora.saude.go.gov.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Assinado por: 78D757D567C24E6... Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo Usando endereço IP: 2804:954:f911:f100:b926:d50d:363f:6110 Assinado com o uso do celular	Enviado: 08/09/2026 18:31:17 Visualizado: 09/09/2026 10:46:42 Assinado: 09/09/2026 10:47:20
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 09/09/2026 10:46:42 ID: e4d13fb0-06bf-4b6b-b53e-7d37a9a2d94e		
Henrique Duarte Prata contratos.diretoria@hospitaldeamor.com.br Presidente Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Assinado por: Henrique Duarte Prata C98E2CB3F1404C2... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 138.219.221.34	Enviado: 09/09/2026 10:47:23 Reenviado: 09/09/2026 13:28:08 Reenviado: 09/09/2026 16:31:54 Visualizado: 10/09/2026 10:35:26 Assinado: 10/09/2026 10:35:41
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:		

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Aceito: 10/09/2026 10:35:26 ID: ca5ea345-6c84-40e9-922c-cd81afa82357		

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data

Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Controle de de Contratos contratos@hospitaldeamor.com.br FUNDAÇÃO PIO XII Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma) **Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:** Aceito: 09/06/2026 11:18:26 ID: e8b88667-24b5-45cc-8107-22b4cf599e53	**Copiado**	Enviado: 08/09/2026 17:28:38 Reenviado: 10/09/2026 10:35:48
WILIAS DE CARVALHO LEITE wilias.leite@cora.saude.go.gov.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma) **Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:** Não oferecido através da Docusign	**Copiado**	Enviado: 08/09/2026 17:41:30 Visualizado: 08/09/2026 19:08:07

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	08/09/2026 17:28:38
Entrega certificada	Segurança verificada	10/09/2026 10:35:26
Assinatura concluída	Segurança verificada	10/09/2026 10:35:41
Concluído	Segurança verificada	10/09/2026 10:35:41

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, FUNDAÇÃO PIO XII (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a $0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact FUNDAÇÃO PIO XII:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise FUNDAÇÃO PIO XII of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from FUNDAÇÃO PIO XII

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with FUNDAÇÃO PIO XII

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify FUNDAÇÃO PIO XII as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by FUNDAÇÃO PIO XII during the course of your relationship with FUNDAÇÃO PIO XII.

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, FUNDAÇÃO PIO XII (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a $0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact FUNDAÇÃO PIO XII:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:
To contact us by email send messages to: governanca@hospitaldeamor.com.br

To advise FUNDAÇÃO PIO XII of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at governanca@hospitaldeamor.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from FUNDAÇÃO PIO XII

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to governanca@hospitaldeamor.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with FUNDAÇÃO PIO XII

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to governanca@hospitaldeamor.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify FUNDAÇÃO PIO XII as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by FUNDAÇÃO PIO XII during the course of your relationship with FUNDAÇÃO PIO XII.