

# Relatório de Sustentabilidade

2025

Você doa, a gente continua.





Quando o Hospital de Amor nasceu, um dos principais objetivos de seus fundadores era o de levar **saúde de qualidade para além das capitais e dos grandes centros.**

Hoje, estamos em **31 municípios, 18 estados,** atendendo mais de **2 milhões de pessoas.**

# Sumário



|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Carta da presidência                   | 4  |
| Nosso impacto e destaques              | 5  |
| Sobre o relatório                      | 10 |
| O Hospital de Amor                     | 14 |
| O Hospital do Brasil                   | 15 |
| Unidades no Brasil                     | 16 |
| Rede de apoio e captação de recursos   | 17 |
| Governança                             | 19 |
| Estrutura de governança                | 19 |
| Integridade e ética institucional      | 20 |
| Atendimento Humanizado                 | 22 |
| Programas de prevenção e diagnóstico   | 23 |
| Tratamento                             | 27 |
| Reabilitação                           | 30 |
| Experiência do paciente                | 31 |
| Inovação e tecnologia aplicada à saúde | 36 |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Ensino, pesquisa e extensão    | 40 |
| Instituto de ensino e pesquisa | 41 |
| Pesquisa clínica               | 45 |
| Núcleo de educação em câncer   | 47 |
| Impacto social                 | 48 |
| Gestão do capital humano       | 49 |
| Responsabilidade social        | 57 |
| Instituto Sociocultural        | 58 |
| Gestão ambiental               | 63 |
| Energia e mudanças climáticas  | 64 |
| Gestão de resíduos             | 66 |
| Você doa, a gente continua.    | 67 |
| Agradecimento aos doadores     | 72 |

Você doa, a gente continua.

# CARTA DA PRESIDÊNCIA

GRI 2-22



**"...cuidar das pessoas sempre será a nossa maior forma de construir um futuro mais sustentável."**

Há mais de seis décadas, **o Hospital de Amor nasceu da convicção de que toda vida merece cuidado, dignidade e esperança.** Esse propósito continua sendo o alicerce que orienta cada decisão da nossa instituição e nos impulsiona a ampliar, continuamente, nosso impacto na sociedade.

Em um país marcado por profundas desigualdades, sabemos que o câncer não faz distinção entre pessoas. Entretanto, **o acesso ao diagnóstico precoce, ao tratamento de excelência e ao acolhimento integral ainda é profundamente influenciado pelas condições sociais de cada paciente. Essa realidade tem nome, rosto e história.** Nós a encontramos diariamente nos corredores do Hospital de Amor.

São pacientes que percorrem milhares de quilômetros em busca de tratamento, famílias que precisam de um lugar seguro para permanecer durante essa jornada, e pessoas que necessitam de apoio muito além da assistência médica. Por isso, nosso compromisso vai além da oncologia. Trabalhamos para **oferecer cuidado integral, acolhendo necessidades sociais, emocionais, psicológicas e estruturais, porque entendemos que tratar o câncer também significa cuidar das pessoas em toda a sua complexidade.**

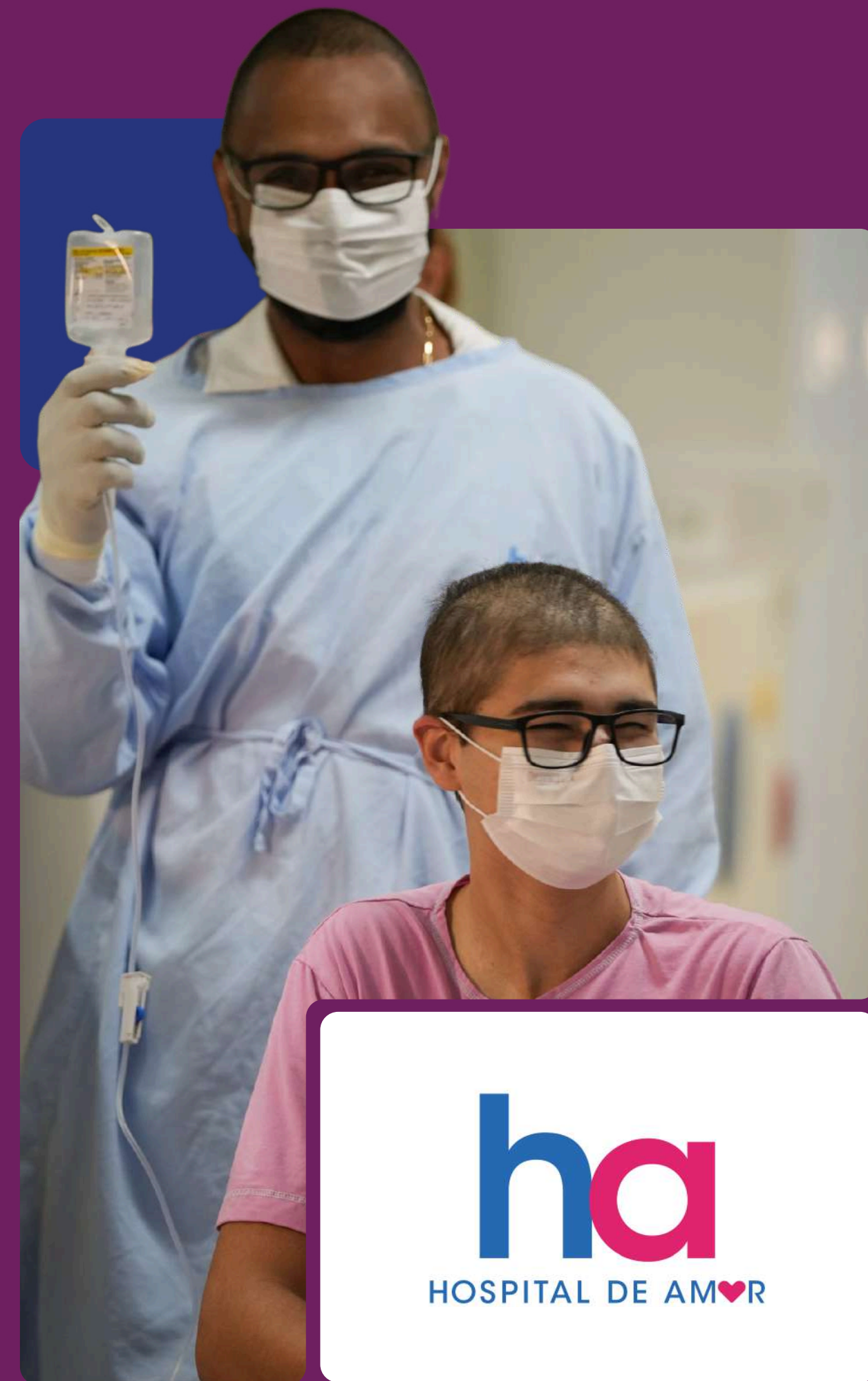
A sustentabilidade também se traduz dentro do Hospital na confiança construída com pacientes, colaboradores, voluntários, doadores, parceiros e toda a comunidade que acredita em nossa missão. É essa **rede de solidariedade que torna possível manter um modelo de assistência 100% Sistema Único de Saúde (SUS), gratuito e reconhecido internacionalmente,** levando prevenção, diagnóstico e tratamento a milhares de brasileiros todos os dias.

Este Relatório de Sustentabilidade de 2025 representa mais do que a apresentação de indicadores. Ele expressa nosso compromisso com a transparência, a prestação de contas e a melhoria contínua. Seguiremos **investindo em inovação, excelência assistencial, responsabilidade socioambiental e fortalecimento da governança, sempre guiados pelo propósito** que inspira nossa trajetória: oferecer cuidado humanizado e de qualidade para todos que precisam, sem distinção.

Porque, no Hospital de Amor, cuidar das pessoas sempre será a nossa maior forma de construir um futuro mais sustentável.

**Henrique Prata** Presidente do Hospital de Amor

# Nosso Impacto e Destques



# UNIDADES



# 1º HOSPITAL INTERESTADUAL DO BRASIL

O Hospital de Amor Interestadual de Lagarto (SE) é uma inovação no SUS por ser o primeiro hospital interestadual do Brasil. Foi habilitado como **Centro de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (CACON)** em 2025 e oferece diagnóstico e tratamento oncológico para **153 municípios de Sergipe, Bahia, Alagoas e Pernambuco.**

**Gerenciamos mais:**  
02 Ambulatórios Médicos de Especialidades  
05 Unidades Básicas de Saúde  
02 Unidades de pronto-atendimento  
03 Hospitais Gerais.

# ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE EM 2025



Esses números consideram apenas os atendimentos realizados em unidades de tratamento oncológico, não incluindo as unidades de atendimento geral administradas pela Fundação PIO XII. [1] Considerando 365 dias e 24 horas  
[2] Autorização de Procedimentos Ambulatoriais (APAC's) ou linha de tratamento, que inclui mais de uma sessão de tratamento quimioterápico ou radioterápico.

- Reimplementação das Metas Internacionais de Segurança do Paciente em todas as unidades, com a realização de cerca de **1.500 auditorias**, fortalecendo a cultura de segurança e a qualidade da assistência.
- Em 2025, a Unidade de Pesquisa Clínica foi validada para conduzir quatro estudos clínicos com terapia CAR-T voltados a doenças autoimunes, ampliando sua atuação para além da oncologia. O reconhecimento reforça a capacidade técnica e a infraestrutura do Hospital de Amor para pesquisas com terapias celulares avançadas, consolidando seu protagonismo em estudos clínicos inovadores e de alta complexidade.

**Você doa, a gente continua.**



## SAÚDE DIGITAL

O Serviço de Telessaúde do Departamento de Saúde Digital de Hospital de Amor tornou-se a **1ª instituição do SUS acreditada pelo selo canadense Qmentum International** na modalidade de Telessaúde, um reconhecimento internacional que atesta a excelência em governança, qualidade assistencial, segurança do paciente e melhoria contínua dos processos.

- somos o hospital oncológico que mais realizou teleconsultas no SUS em 2025;
- mais de 6 mil pacientes atendidos por telessaúde por mês;
- economia de cerca de R\$ 10.000.000,00 em deslocamento dos pacientes

# INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA

## PRÊMIO CAPES DE TESE 2025

Em reconhecimento à excelência científica desenvolvida pela instituição, o Hospital de Amor recebeu, em 2025, o Prêmio CAPES de Tese, a **mais importante premiação brasileira destinada a trabalhos de doutorado na área de Medicina I.**

## PRÊMIO OCTAVIO FRIAS DE OLIVEIRA

O Hospital de Amor conquistou o **primeiro lugar na categoria Inovação Tecnológica em Oncologia** da 16ª edição do Prêmio Octavio Frias de Oliveira, promovido pelo Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP) e pela Folha de São Paulo.

## BIOBANCO: O MAIOR DA AMÉRICA LATINA

+ 440 mil amostras.



UM HOSPITAL QUE NÃO PARA DE CRESCER.



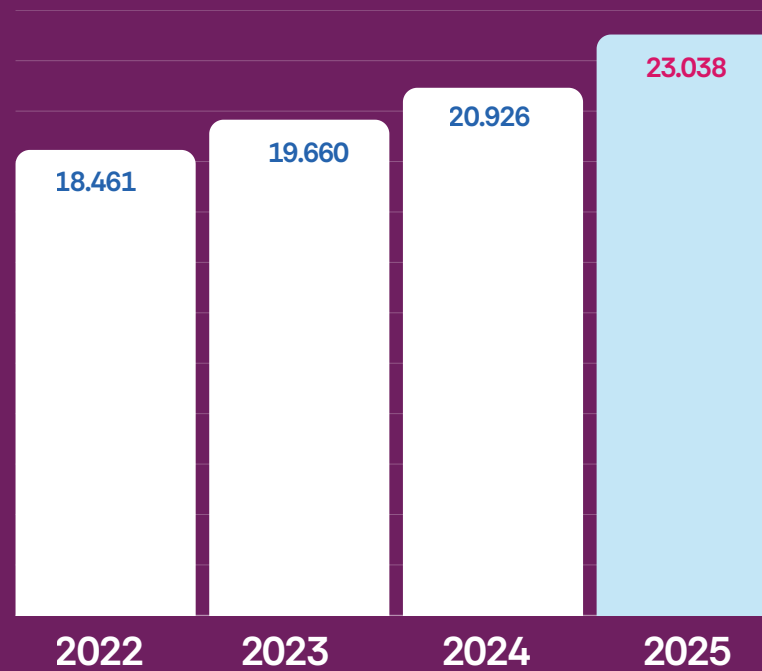
Atendimentos



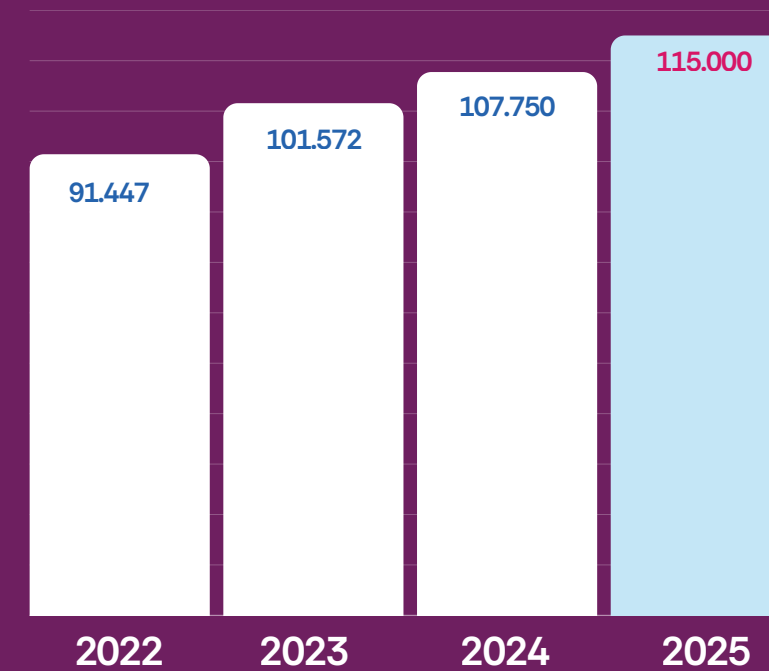
Pessoas Atendidas



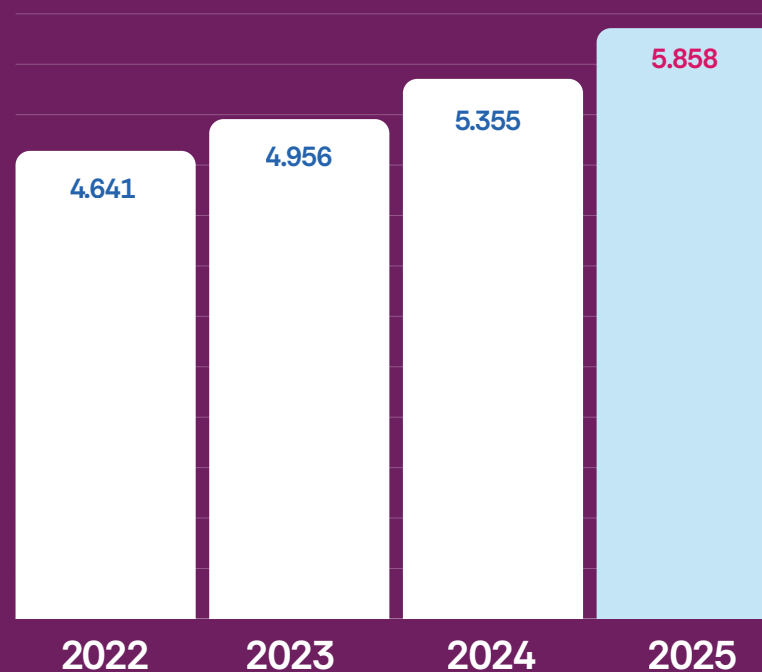
### Cirurgias



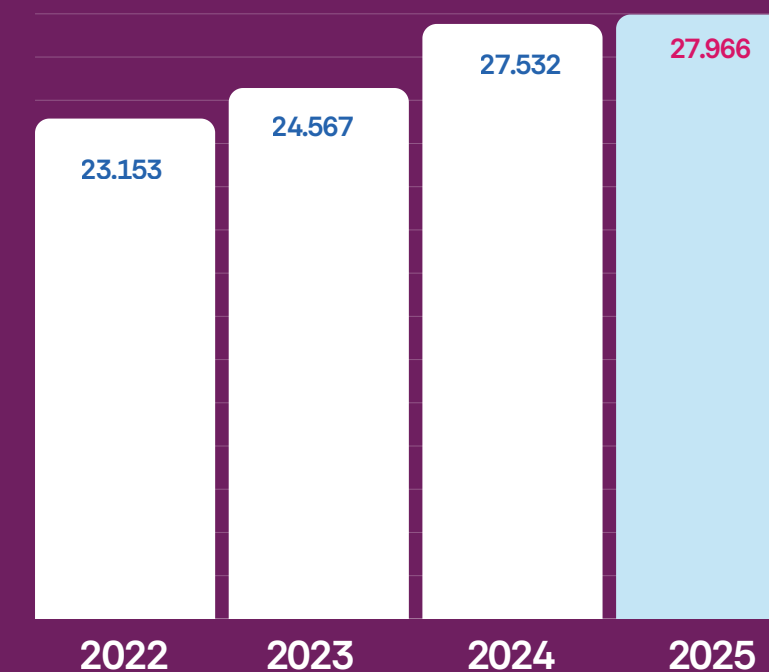
### Tratamentos com Quimioterapia



### Tratamentos com Radioterapia



### Internações



## SELOS E CERTIFICAÇÕES

### SELO UTI EFICIENTE

O Hospital de Amor foi reconhecido com o Selo UTI Eficiente, concedido pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) em parceria com a *Epimed Solutions*, em reconhecimento ao alto desempenho de suas unidades de terapia intensiva. A certificação evidencia o compromisso institucional com a excelência assistencial, a segurança do paciente e a gestão eficiente dos recursos em saúde.

### QMENTUM INTERNATIONAL

O selo Qmentum International é uma acreditação canadense de excelência em qualidade e segurança em saúde, baseada em padrões internacionais de governança, gestão de riscos, segurança do paciente e melhoria contínua. O programa é desenvolvido pela *Accreditation Canada*, em parceria com a *Health Standards Organization* (HSO), ambas organizações independentes e sem fins lucrativos, reconhecidas mundialmente por estabelecerem padrões de excelência para serviços de saúde. **Escopos acreditados:** Serviço de Telessaúde — Barretos(SP), 02 Ambulatórios Médicos de Especialidades (AME's) e 05 Unidades Básicas de Saúde (UBS's), todos localizados em Barretos (SP).



# Sobre o Relatório

GRI 2-3 | GRI 2-14

# SOBRE ESTE RELATÓRIO

GRI 2-3 | GRI 2-14

A transparência e a prestação de contas são pilares fundamentais da atuação do Hospital de Amor. Por meio de nossos relatórios institucionais, buscamos compartilhar com nossos diversos públicos de relacionamento, entre eles pacientes, colaboradores, empresas parceiras, doadores e a sociedade, os resultados alcançados, as ações desenvolvidas e o impacto gerado a partir dos recursos recebidos e investidos no Hospital.

Em 2025, apresentamos, pelo segundo ano consecutivo, o Relatório de Sustentabilidade, elaborado de acordo com os padrões internacionais da *Global Reporting Initiative* (GRI), contemplando o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Este relatório reúne informações sobre o desempenho e as iniciativas do Hospital de Amor nas dimensões Ambiental, Social e de Governança (ESG), evidenciando nosso compromisso com uma gestão responsável, ética e sustentável. O documento também reforça nossa contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, especialmente no propósito de promover saúde com equidade, qualidade e dignidade para todos.

Mais do que um instrumento de prestação de contas, o relatório reflete o compromisso contínuo do Hospital de Amor com a geração de valor para a sociedade, a transparência em sua gestão e a construção de um futuro mais justo, reafirmando seu propósito de transformar vidas por meio de um cuidado humano, integral e acessível.

As informações aqui apresentadas foram consolidadas com apoio técnico das áreas internas e validadas pela alta liderança da instituição.

O relatório completo está disponível para consulta no nosso site:

[hospitaldeamor.com.br](https://hospitaldeamor.com.br)



Você doa, a gente continua.



# Transparência e prestação de contas

O Hospital de Amor reafirma seu compromisso com a transparência e a prestação de contas por meio da divulgação pública de informações institucionais, financeiras e de governança. Em seu **Portal da Transparência**, disponibilizam-se balanços patrimoniais, demonstrações financeiras auditadas, notas explicativas, informações sobre subvenções públicas, regulamentos internos, documentos institucionais, planos de trabalho, convênios, relatórios de igualdade salarial, além de dados sobre sua estrutura organizacional, dirigentes, remuneração, prestadores de serviços e canais de ouvidoria. Essas iniciativas fortalecem a confiança dos diferentes públicos de relacionamento e evidenciam o compromisso da instituição com a gestão responsável.



Anualmente, também realizamos o Encontro Anual de Parcerias Corporativas, momento em que apresentamos indicadores, resultados e impactos sociais às nossas parcerias. Comunicamos, ainda, de forma clara e acessível, a origem e a aplicação dos recursos, o que torna imprescindível a gestão responsável das doações privadas.

# Estudo de Materialidade

GRI 3-1

O Estudo de Materialidade foi realizado em 2025 com base nos **Padrões GRI 2021**, o processo envolveu a escuta ativa de partes interessadas, além de *benchmarking* setorial e alinhamento às Iniciativas Globais para o Setor da saúde como *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, *Morgan Stanley Capital International (MSCI)* e pesquisa setorial da **S&P Global**, permitindo identificar os temas mais relevantes para a instituição e público de interesse.

Para saber mais sobre o processo de definição da materialidade, acesse o [Relatório de Sustentabilidade 2024 do Hospital de Amor](#).



## Temas Materiais, Indicadores GRI e ODS's Relacionados

GRI 3-2, 3-3

### Integridade, ética e transparência

GRI 3-3, GRI 206-1, GRI 415-1



### Pesquisa e Inovação

GRI: 3,3



### Privacidade e Segurança dos Dados

GRI: 3-3, 418-1



### Atendimento Seguro e Humanizado

GRI: 3-3



### Promoção e Acesso à Saúde

GRI: 203-1 / 416-1 / 413-1 / 403-6 / 403-10



### Responsabilidade Social

GRI 3-3



### Gestão do Capital Humano

GRI: 3-3, 401-2, 402-1, 404-2, 406-1



### Gestão de Resíduos

GRI: 3-3, 306-1, 306-3, 306-4, 306-5



### Gestão de Energia e Mudanças Climáticas

GRI: 3-3, 103-3, 303-3



# O Hospital de Amor



# O Hospital do Brasil

GRI 2-6

Você doa, a gente continua.

Fundado em 1962, o Hospital de Amor nasceu em Barretos (SP) a partir do sonho do Dr. Paulo Prata e da Dra. Scylla Prata de oferecer um atendimento oncológico humanizado e de excelência. Ao longo de sua trajetória, tornou-se uma das **maiores referências em oncologia da América Latina, mantendo seu compromisso de oferecer atendimento 100% gratuito pelo SUS.**

Hoje, a sua atuação alcança todo o Brasil por meio de unidades hospitalares, centros de prevenção, de estruturas de diagnóstico, de tratamento e de reabilitação presentes em diversas regiões do país. Combinando tecnologia, pesquisa, inovação e acolhimento, a instituição leva esperança e cuidado a milhares de pessoas, garantindo que pacientes de diferentes estados tenham acesso a um tratamento oncológico de excelência, próximo de suas comunidades.

**Construído pelo esforço conjunto de profissionais, voluntários, doadores e parceiros, o Hospital de Amor segue transformando vidas e consolidando sua missão de levar saúde, dignidade e amor a cada canto do Brasil.**

O modelo de atuação do Hospital de Amor integra assistência médica de excelência, tecnologia de ponta e um sólido investimento em pesquisa, ensino e formação de profissionais de saúde. Sua estrutura é sustentada por um robusto sistema de gestão da qualidade, que promove a padronização dos processos, a segurança do paciente e o monitoramento contínuo de indicadores de desempenho, assegurando a melhoria contínua e a excelência no cuidado oferecido em todas as suas unidades.

## Missão

Promover saúde por meio de atendimento médico hospitalar qualificado em oncologia, de forma humanizada, em âmbito nacional, para pacientes do SUS, apoiado em programas de prevenção, ensino e pesquisa.

## Visão

Ser reconhecido nacional e internacionalmente pela excelência na prestação de serviços oncológicos, com ênfase na humanização, comprometido com a expansão, padronização e geração de novas políticas em oncologia.

## Valores

Amor  
Humanização  
Honestidade  
Humildade  
Ética  
Respeito  
Comprometimento  
Trabalho em Equipe  
Gratidão aos Doadores  
Responsabilidade Social



**ha**  
HOSPITAL DE AMOR

# Unidades no Brasil

GRI 2-6



48,7%  
do Brasil



+613K  
613.202  
pessoas atendidas  
vindas de 2.712  
municípios



+16K  
16.942  
novos casos  
de cânceres  
diagnosticados

## HOSPITAIS

### Oncológicos

- Hospital de Amor Unidade I | Barretos/SP
- Hospital Infantojuvenil | Barretos/SP
- Hospital São Judas | Barretos/SP
- Hospital de Amor | Jales/SP
- Hospital de Amor Interestadual | Lagarto/SE
- Hospital de Amor Amazônia | Porto Velho/RO
- Hospital de Amor Tocantins | Palmas/TO
- Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás (CORA) | Goiânia/GO

### Não oncológicos

- Hospital Nossa Senhora | Barretos/SP
- Hospital Regional de Bebedouro | Bebedouro/SP
- Hospital de Amor Interestadual | Lagarto/SE

### Unidades Administradas pela Fundação PIO XII - Hospital de Amor

- Santa Casa de Misericórdia de Barretos(Barretos/SP)
- Atendimento Médico de Especialidades — AME CLÍNICO (Barretos/SP)
- Atendimento Médico de Especialidades — AME CIRÚRGICO (Barretos/SP)
- *Institut de Recherche Contre les Cancers de l'Appareil Digestif (IRCAD) América Latina* (Barretos/SP)

## HOSPITAL DE AMOR, O HOSPITAL DO BRASIL



## UNIDADES DE PREVENÇÃO

- Araguaína/TO – prevenção e oncologia
- Arapiraca/AL
- Barretos/SP
- Boa Vista/RR
- Campina Grande/PB
- Campo Grande/MS
- Dourados/MS
- Fernandópolis/SP
- Garanhuns/PE – inaugurada em julho de 2026
- Imperatriz/MA
- Ji-Paraná/RO
- Juazeiro do Norte/CE – em construção
- Juazeiro/BA
- Lagarto/SE
- Macapá/AP
- Nova Andradina/MS
- Palmas/TO
- Patrocínio/MG
- Porto Velho/RO
- Rio Branco/AC
- Sinop/MT
- Unaí/MG
- Vilhena/RO

## REABILITAÇÃO

- Araguaína/TO
- Barretos/SP
- Porto Velho/RO



## Rede de apoio e captação de recursos

A confiança da sociedade, o trabalho de voluntários, as parcerias com empresas e instituições e o apoio do poder público sustentam um modelo diversificado de captação de recursos, essencial para a continuidade do atendimento oncológico integral, humanizado e 100% gratuito, além dos investimentos em ensino, pesquisa, inovação e expansão da assistência.

### Zardini: um legado eterno

Algumas histórias se confundem com a própria trajetória de uma instituição. A de Luiz Antônio Zardini é uma delas.

Durante mais de três décadas, Zardini dedicou seu trabalho, sua sensibilidade e sua capacidade de mobilização à Captação de Recursos do Hospital de Amor. Com dedicação incansável, ajudou a transformar a solidariedade de milhares de pessoas em oportunidades de cuidado, esperança e vida, contribuindo de forma decisiva para o fortalecimento da instituição e para a continuidade de sua missão.

Seu legado ultrapassa os resultados alcançados. Permanece presente na cultura da doação que ajudou a construir, nas parcerias que cultivou, no trabalho voluntário que inspirou e, sobretudo, nas incontáveis vidas que foram impactadas por sua dedicação.



## Trajetória da captação de recursos

A história da Captação de Recursos acompanha o próprio desenvolvimento do Hospital de Amor. Além de garantir apoio financeiro para a manutenção das atividades assistenciais, essa trajetória marca a construção de uma ampla rede de solidariedade formada por voluntários, coordenadores, produtores rurais, empresas, instituições, entidades religiosas, escolas, artistas, representantes do poder público e milhares de cidadãos comprometidos com a missão do Hospital de Amor.

O que começou como uma mobilização local, motivada pela necessidade de assegurar a continuidade do Hospital em um período de grande dificuldade financeira, transformou-se em um movimento nacional de apoio à causa oncológica, presente em centenas de municípios brasileiros e fundamental para a sustentabilidade da instituição.

### Final da década de 1980

Henrique Duarte Prata assumiu a gestão financeira da Fundação Pio XII em um período de grande desafio financeiro e iniciou uma ampla mobilização da sociedade em busca de alternativas para garantir a continuidade do Hospital.

### Início da década de 1990

As primeiras ações beneficentes evidenciaram a força da participação comunitária. Entre elas, destacou-se o primeiro leilão beneficente promovido com o apoio de produtores rurais, empresários e lideranças locais. **A iniciativa arrecadou cerca de 10 mil dólares e marcou o início de uma cultura de solidariedade, fundamental para a sustentabilidade da instituição.**

### 1991

O **município de Fernando Prestes (SP)**, sob a liderança de Abrão Medjil (*in memoriam*), tornou-se a **primeira cidade a realizar voluntariamente** um evento beneficente em prol do Hospital, inspirando iniciativas semelhantes em diversas regiões do país.

1993

Em 1º de março, **Luiz Antônio Zardini** (*in memoriam*) iniciou sua trajetória na Fundação Pio XII e foi estruturado o **Departamento de Captação de Recursos e Marketing**. No mesmo ano, aconteceu o **primeiro grande Leilão Direito de Viver**, reunindo doações de produtores rurais de diferentes regiões. A iniciativa consolidou o agronegócio como um importante parceiro da sustentabilidade institucional.

Anos 2000

A Captação de Recursos ampliou sua atuação para diversas regiões do país. A realização do **primeiro leilão fora de Barretos**, em Estrela d'Oeste (SP), marcou o início da descentralização das ações e impulsionou a criação de novas comissões voluntárias em diferentes estados brasileiros.

Atualmente

Atualmente, a Captação de Recursos coordena uma das maiores redes de mobilização social da saúde filantrópica brasileira. A estrutura reúne mais de **800 coordenadores** voluntários, milhares de padrinhos e madrinhas das campanhas, voluntários, empresas parceiras e comunidades que fortalecem diariamente a missão institucional do Hospital de Amor. Anualmente, essa rede promove cerca de **700 eventos beneficentes**, além de manter campanhas permanentes que contribuem diretamente para a sustentabilidade do Hospital de Amor.



O Rodeio pela Vida consolidou-se como uma importante iniciativa de mobilização social e captação de recursos para o Hospital de Amor, reunindo esporte, cultura e solidariedade em prol da sustentabilidade da instituição. Em sua quinta edição, realizada em 2025, o evento contou com ampla participação da comunidade, competidores, artistas, patrocinadores e voluntários, fortalecendo a rede de apoio responsável por viabilizar a assistência oncológica 100% SUS oferecida pelo Hospital.

Você doa, a gente continua.

ha  
HOSPITAL DE AMOR

## Formas de apoiar o Hospital de Amor

A participação da sociedade acontece de diversas formas, permitindo que pessoas físicas, empresas, organizações e instituições públicas contribuam com o Hospital.

Saiba mais sobre as formas de doação na página 68



A governança do Hospital de Amor é estruturada para assegurar que todas as decisões e operações estejam alinhadas à nossa missão de promover saúde com excelência, inovação e humanização.

## Estrutura de governança

O planejamento estratégico do Hospital de Amor é revisto a cada três anos de maneira participativa, alinhado à sua missão e integrado às diversas áreas da instituição. O Conselho Curador, a Diretoria Executiva e a alta liderança asseguram que as decisões sejam pautadas por critérios técnicos, éticos e de impacto social.

As parcerias institucionais são estabelecidas mediante análise criteriosa e aprovação da Diretoria, em conformidade com os princípios de integridade, confidencialidade e interesse institucional. Em conformidade com o Estatuto Social, a Diretoria é o órgão responsável pela administração da Fundação, cabendo ao Conselho Deliberativo a apreciação e aprovação das matérias estratégicas, patrimoniais e institucionais de maior relevância.

As reuniões da Diretoria são realizadas conforme as necessidades da instituição e as demandas de gestão, assegurando agilidade e efetividade no processo decisório. Em 2025, foram realizadas aproximadamente 30 reuniões, cujas deliberações foram formalizadas por meio de atas devidamente registradas em cartório, reforçando os princípios de transparência, governança e conformidade institucional.

## Conselho de Curadores

[Henrique Duarte Prata](#)

Presidente

[Antenor Moraes Prata](#)

Membro

[Dr. José Elias Abrão Miziara](#)

Membro

[Padre Túlio Aparecido Gambarato](#)

Membro

[Mauro dos Reis Faustino](#)

Membro

[Dom Milton Kenan Júnior](#)

Bispo Diocesano — Membro Nato

[Padre Constante Gualdi](#)

Representante da Paróquia Nossa Senhora do Rosário – Membro Nato

[Padre Deusmar Jesus da Silva](#)

Representante da Paróquia do Divino Espírito Santo – Membro Nato

[Enio Melo Rodrigues](#)

Representante do Sindicato Rural do Vale do Rio Grande – Membro Nato

[Roberto Arutim](#)

Representante da Associação Comercial e Industrial de Barretos – Membro Nato

## Conselho Consultivo

[Henrique Duarte Prata](#)

Presidente

[Henrique Moraes Prata](#)

Membro

[Hélio Rubens Pereira Navarro](#)

Secretário

[Padre Túlio Aparecido Gambarato](#)

Membro

## Diretoria

[Henrique Duarte Prata](#)

Presidente

[Alexandre Oliveira Cecin](#)

Secretário Geral

[Maurício Wagner Souto Ferraz](#)

Secretário Administrativo

[Caio Augusto Dantas Pereira](#)

Secretário Financeiro

[1] Última atualização em janeiro de 2026. O Conselho consultivo possui mandato de 4 (quatro) anos. A diretoria é eleita a cada 2 (dois) anos.

# Comissões e Comitês Institucionais

GRI 3-3

## Comissões

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Padronização de Materiais
- Comissão de Padronização de Medicamentos
- Comissão de Prontuário
- Comissão de Óbitos
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante

## Comitês e Grupos de Trabalho

- Comitê de Bioética
- Comitê do Núcleo de Segurança do Paciente
- Grupo de Trabalho de Humanização
- Comitê Transfusional

# Integridade e Ética Institucional

Cuidar de vidas exige mais do que excelência assistencial: exige agir com ética, integridade e responsabilidade em cada decisão, relacionamento e processo institucional.

No Hospital de Amor, a ética é um princípio transversal que orienta nossas decisões, nossos relacionamentos e a forma como cumprimos a missão de oferecer assistência em saúde com excelência, humanização e responsabilidade social. O modelo de governança está fundamentado na integridade, na transparência e no respeito às pessoas, assegurando que todas as atividades sejam conduzidas de acordo com elevados padrões de conduta e conformidade.

Promovemos um ambiente pautado pela integridade pessoal, combatendo qualquer forma de discriminação, assédio ou desrespeito, além de incentivar as relações baseadas na cordialidade e na valorização da diversidade. Também zelamos pela integridade institucional, por meio da gestão responsável de nossos ativos, da proteção da propriedade intelectual e da segurança das informações.

Nossos relacionamentos com pacientes, colaboradores, corpo clínico, fornecedores, doadores, órgãos públicos e comunidades são conduzidos com ética, transparência e observância à legislação aplicável. Adotamos mecanismos de prevenção de conflitos de interesse, proteção de dados e confidencialidade das informações, especialmente aquelas relacionadas aos pacientes, além de mantermos uma postura de tolerância zero à corrupção, ao suborno, à lavagem de dinheiro e a quaisquer práticas ilícitas.

Dessa forma, fortalecemos a confiança de nossos públicos de relacionamento e consolidamos uma cultura organizacional comprometida com a integridade, a responsabilidade e a geração de valor para a sociedade.

Iniciamos recentemente o processo de fortalecimento de sua estrutura de *Compliance*, com o apoio de consultoria especializada. Entre as ações em andamento estão a revisão e a atualização do Código de Ética, a avaliação de políticas institucionais e o aprimoramento de práticas de governança, integridade e conformidade, visando fortalecer a cultura organizacional e a gestão ética da instituição.



# Políticas institucionais

GRI 2-23

Política de Prevenção à Violência no Ambiente de Trabalho;  
Política de Educação Permanente na Saúde;  
Política de Segurança da Informação;  
Política de Gestão de Vulnerabilidades;  
Política de Privacidade;  
Política do Núcleo de Segurança do Paciente – Unidade Infantojuvenil;  
Política de Plano de Segurança do Paciente.



## Canal de denúncias

A Fundação disponibiliza canal de denúncias acessível tanto ao público interno quanto ao público externo. As manifestações podem ser realizadas por meio eletrônico (plataforma *on-line*) ou por telefone, sendo facultado ao denunciante realizar o relato de forma identificada ou anônima.

As denúncias recebidas são analisadas internamente pela Diretoria e pelo Departamento Jurídico, observando-se critérios de confidencialidade, imparcialidade e tratamento adequado das informações recebidas, com adoção das medidas cabíveis conforme a natureza de cada ocorrência.

## Departamento Jurídico

O Departamento Jurídico da Fundação encontra-se estruturado em duas frentes principais:

### a) Núcleo Jurídico Assistencial

Responsável pelo suporte jurídico às atividades assistenciais, incluindo demandas relacionadas à assistência à saúde, pesquisa, bioética, LGPD aplicada à assistência, propriedade intelectual, *compliance*, governança, prontuários, judicialização da saúde, pareceres técnicos e demais questões relacionadas à atividade-fim da instituição.

### b) Núcleo Jurídico Administrativo e Financeiro

Responsável pela atuação jurídica relacionada a contratos, órgãos reguladores, convênios, questões patrimoniais, administrativas, financeiras, tributárias e suporte jurídico às áreas corporativas e à diretoria executiva da Fundação.



# Atendimento Humanizado

# PROGRAMAS DE PREVENÇÃO E DIAGNÓSTICO

GRI 3-3, GRI 2-6, GRI 2-29

Ao longo de mais de 30 anos de história, o Hospital de Amor promove programas de educação em saúde, **rastreamento e diagnóstico precoce do câncer, especialmente de mama e colo do útero, levando atendimento a todo o Brasil por meio de unidades fixas e móveis, ampliando o acesso da população aos exames preventivos e à detecção precoce da doença.**

## Unidades Móveis de Atendimentos

Fomos pioneiros no atendimento à população por meio de unidades móveis, estas são equipadas com tecnologia de ponta para oferecer mamografias e coletas de Papanicolaou diretamente à população em diversas regiões do Brasil.

**Atualmente o Hospital de Amor conta com 24 unidades fixas e 52 móveis de prevenção, espalhadas em 18 diferentes estados do Brasil**

A Expedição HA Amazônia também é realizada por meio de **unidade móvel de atendimento.**



# Atendimentos

| Prevenção de Câncer de Pele | 2024   | 2025   |
|-----------------------------|--------|--------|
| Total de Procedimentos      | 7.978  | 5.242  |
| Biópsias de Pele            | 560    | 822    |
| Pequenas Cirugias           | 1.683  | 4.420  |
| Consultas Médicas           | 10.464 | 19.388 |

| Prevenção de Câncer do Colo do Útero | 2024    | 2025    |
|--------------------------------------|---------|---------|
| Total de Procedimentos               | 228.639 | 231.134 |
| Papanicolaou                         | 221.551 | 207.974 |
| Biópsias Ginecológicas               | 4.121   | 3.469   |
| Colposcopias                         | 15.455  | 14.373  |
| Pequenas Cirurgias Ginecológicas     | 2.967   | 3.067   |
| Consultas Médicas                    | 17.382  | 32.887  |

| Prevenção de Câncer de Mama | 2024    | 2025    |
|-----------------------------|---------|---------|
| Total de Procedimentos      | 351.366 | 397.461 |
| Mamografias                 | 276.594 | 304.184 |
| Complementos de Mamografia  | 15.741  | 14.969  |
| Ultrassonografias de Mama   | 47.634  | 61.662  |
| Biópsias de Mama            | 8.260   | 10.680  |
| Pequenas Cirurgias de Mama  | 1.965   | 972     |
| Consultas                   | 18.217  | 22.442  |

| Prevenção de Câncer de Boca | 2024  | 2025   |
|-----------------------------|-------|--------|
| Total de Procedimentos      | 5.451 | 15.574 |
| Biópsia de Boca             | 74    | 95     |
| Procedimento de boca        | 5.451 | 17.331 |
| Consultas                   | 3.306 | 7.315  |

| Prevenção de câncer do cólon e reto       | 2024  | 2025  |
|-------------------------------------------|-------|-------|
| Total de Procedimentos                    | 5.137 | 3.204 |
| Endoscopia                                | 1.438 | 1.082 |
| FIT (pesquisa de sangue oculto nas fezes) | 1.608 | 1.243 |
| Colonoscopia                              | 1.052 | 865   |
| Consultas                                 | 668   | 493   |

| Prevenção de câncer de próstata | 2024  | 2025  |
|---------------------------------|-------|-------|
| Total de Procedimentos          | 1.033 | 3.361 |
| PSAs coletados                  | 1.033 | 3.361 |
| Consultas                       | 547   | 608   |

Você doa, a gente continua.



# Expedição HA Amazônia

A Expedição HA Amazônia 2025 foi uma das principais iniciativas de prevenção do câncer desenvolvidas pelo Hospital de Amor para ampliar o acesso à saúde em regiões de difícil acesso da Amazônia brasileira. A ação percorreu municípios dos estados do Amazonas e Pará, levando atendimento especializado e exames preventivos gratuitos a comunidades ribeirinhas, indígenas e populações em situação de vulnerabilidade.



## Principais resultados da Expedição HA Amazônia 2025



**3** meses de expedição  
**+50** municípios visitados  
**+11K** quilômetros percorridos  
**1.155** exames de PSA  
(rastreamento do câncer de próstata)  
**1.130** exames de Papanicolaou  
(prevenção do câncer do colo do útero)  
**1.244** avaliações de pele  
incluindo 104 biópsias

A expedição também realizou consultas médicas, pequenas cirurgias dermatológicas e ações de educação em saúde, contribuindo para o diagnóstico precoce e a conscientização sobre a prevenção do câncer em regiões onde o acesso aos serviços especializados é limitado.

Para o Hospital de Amor, a iniciativa representa a materialização de seu propósito de levar prevenção e cuidado oncológico a todos os brasileiros, independentemente da distância geográfica, reforçando seu compromisso com a equidade em saúde e a redução das desigualdades de acesso ao diagnóstico precoce.

# TRATAMENTO

O Hospital de Amor reúne uma estrutura completa de especialidades médicas e cirúrgicas para o tratamento e acompanhamento do câncer. Sua atuação integra diversas áreas oncológicas, além de serviços de apoio como radioterapia, medicina nuclear, patologia, odontologia e dermatologia, complementados por oncologia clínica, cuidados paliativos, transplante de medula óssea, terapia intensiva e reabilitação.

Essa abordagem multidisciplinar garante um cuidado integral, humanizado e baseado em tecnologia e inovação, acompanhando o paciente em todas as etapas da jornada oncológica.

## Impacto em números

**+23K**  
23.038



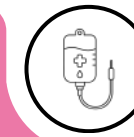
Procedimentos  
cirúrgicos

**662**



Cirurgias  
robóticas

**+115K<sup>[1]</sup>**  
115.000



Tratamentos  
com  
quimioterapia

**+5.8K<sup>[1]</sup>**  
5.858



Tratamentos  
com  
radioterapia

**+27K**  
27.966



Internações

**140**



Transplantes de  
medula óssea  
(TMO)

**12**



Transplantes  
de fígado

**11**



Transplantes  
de coração

Única instituição do  
interior do estado de  
São Paulo que realiza  
transplante de coração

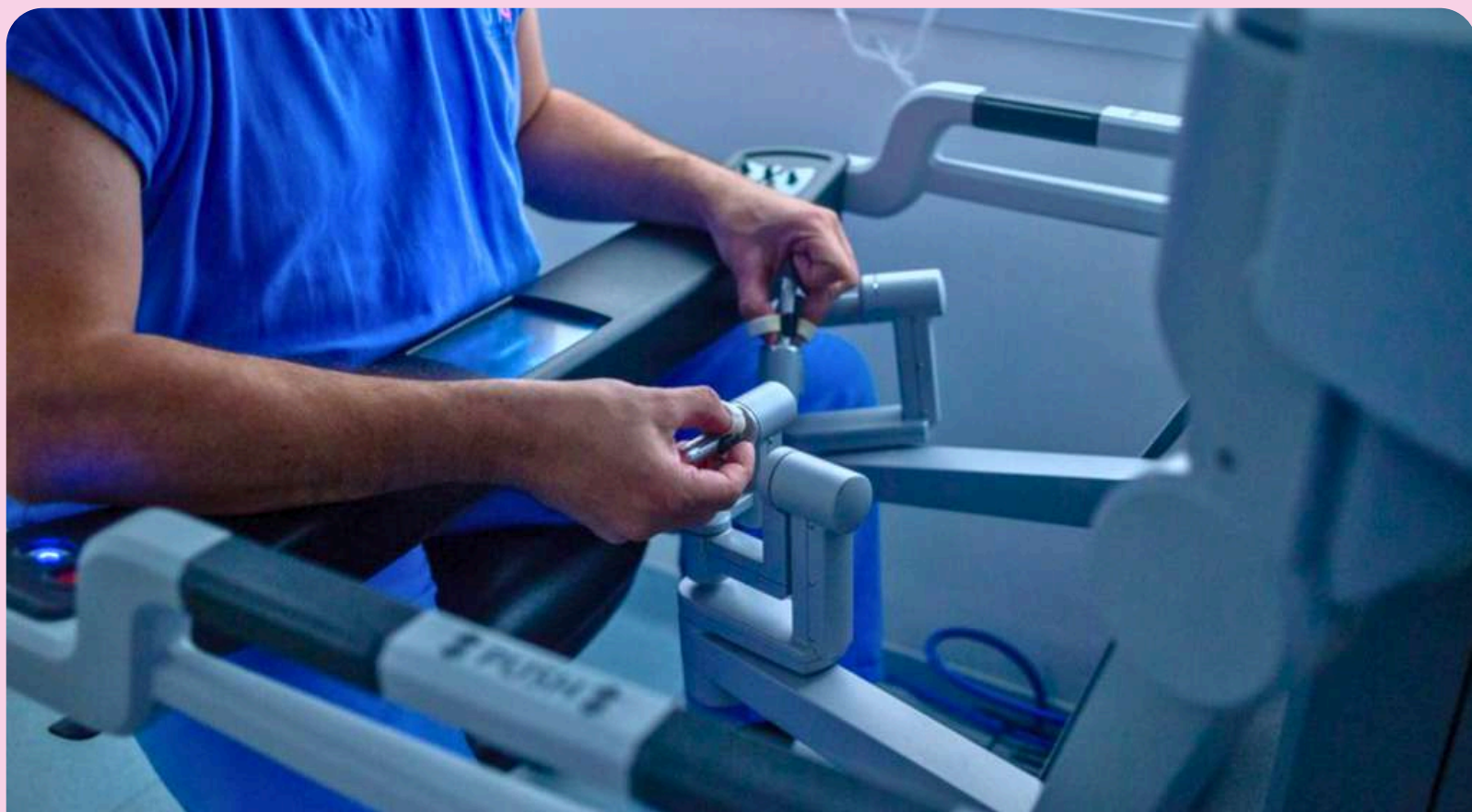


[1] Autorização de Procedimentos Ambulatoriais (APAC's) ou linha de tratamento, que inclui mais de uma sessão de tratamento quimioterápico ou radioterápico.

## Cirurgia robótica

O Hospital de Amor é pioneiro na incorporação da cirurgia robótica ao atendimento oncológico pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Desde 2014, a instituição realiza procedimentos minimamente invasivos com tecnologia robótica, ampliando o acesso da população a tratamentos de alta complexidade, maior precisão cirúrgica e recuperação mais rápida. Atualmente, são realizadas, em média, cerca de **10 cirurgias robóticas por semana destinadas a pacientes do SUS**, consolidando o Hospital de Amor como a instituição com o maior volume de cirurgias robóticas realizadas pelo SUS no Brasil.

Essa trajetória evidencia o compromisso da instituição em democratizar o acesso à inovação tecnológica, aliando excelência assistencial, ensino, pesquisa e formação de profissionais especializados.



## Cuidados paliativos oncológicos

O Hospital São Judas Tadeu é uma unidade especializada em cuidados paliativos do Hospital de Amor. Trata-se da primeira unidade da instituição, inaugurada em 1962, e que, desde 2003, é dedicada exclusivamente à assistência de pacientes oncológicos que necessitam de cuidados paliativos. Sua atuação é pautada na promoção da qualidade de vida, no controle de sintomas e no cuidado integral ao paciente e à sua família.



A unidade dispõe de 50 leitos de internação, além de um Centro de Intercorrência Ambulatorial Paliativo (CIAP), ambulatório presencial, atendimento por telemedicina, serviço de atendimento domiciliar para municípios da região de Barretos e equipe de interconsulta que acompanha pacientes internados nas demais unidades do Hospital de Amor. Esse modelo permite que o cuidado seja contínuo e adaptado às necessidades de cada paciente.

O atendimento é realizado por uma equipe multiprofissional composta por médicos paliativistas, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, assistentes sociais, nutricionistas, farmacêuticos, dentistas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, musicoterapeutas e outros profissionais. O foco é oferecer assistência individualizada, contemplando aspectos físicos, emocionais, sociais e espirituais, sempre envolvendo a família e os cuidadores no plano terapêutico.

O Hospital São Judas Tadeu investe continuamente na qualificação de seus profissionais por meio de programas de educação permanente, pesquisa e cooperação técnica com instituições de referência nacional e internacional. Destaca-se a parceria, iniciada em 2011, com a Pallium Latinoamérica, referência na formação em Cuidados Paliativos, que promove cursos voltados ao aprimoramento técnico, à comunicação com pacientes e familiares, ao manejo de sintomas e à formação de multiplicadores internos. Integrada ao Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital de Amor, a unidade também desenvolve simpósios científicos, grupos de pesquisa e programas de formação profissional, contribuindo para a disseminação das melhores práticas em cuidados paliativos e para o fortalecimento dessa área no Brasil.

## Aliança AMARTE

GRI 2-28

A Aliança Amarte, iniciativa do Hospital de Amor Infantojuvenil em parceria com o *St. Jude Children's Research Hospital* (EUA), reúne atualmente 30 centros para fortalecer o diagnóstico, o tratamento, a pesquisa e a inovação em oncologia pediátrica no Brasil. Por meio da colaboração entre instituições e de encontros técnicos periódicos, a iniciativa amplia o acesso de crianças e adolescentes a cuidados oncológicos de excelência.



**Exposição transformou o Mamu, mascote do Hospital de Amor, em diferentes personagens, cada um representando histórias, públicos e valores ligados à instituição.**

Hospital Infantojuvenil em Barretos/SP recebendo a ExpoMamu, que foi uma das iniciativas culturais do Instituto Sociocultural do Hospital de Amor em 2025, criada para aproximar arte, humanização, inclusão e cuidado em saúde.



## Atendimento infantojuvenil

O Hospital de Amor Infantojuvenil é uma unidade especializada no diagnóstico, no tratamento e no acompanhamento de crianças e adolescentes com câncer, oferecendo assistência integral e 100% gratuita pelo SUS. O atendimento reúne uma equipe multidisciplinar composta por oncologistas pediátricos, hematologistas, cirurgiões, radioterapeutas, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, pedagogos e outros profissionais, garantindo cuidado contínuo desde o diagnóstico até a reabilitação e o acompanhamento pós-tratamento. Além das terapias oncológicas, a unidade disponibiliza suporte psicossocial, atividades educacionais, espaços lúdicos e programas voltados ao acolhimento das famílias, proporcionando um ambiente adaptado às necessidades da infância e adolescência.

A unidade também busca promover o diagnóstico precoce, reduzir os impactos físicos, emocionais e sociais da doença, apoiar as famílias durante toda a jornada do tratamento e desenvolver ensino, pesquisa e inovação em oncologia pediátrica, contribuindo para o avanço da assistência no Brasil e na América Latina.

# REABILITAÇÃO

As unidades de reabilitação do Hospital de Amor oferecem atendimento multiprofissional voltado à recuperação da funcionalidade, promoção da autonomia e melhoria da qualidade de vida. Com Centros Especializados em Reabilitação (CER) em Barretos (SP), Araguaína (TO) e Porto Velho (RO), prestam assistência a pacientes oncológicos e não oncológicos nas modalidades física, intelectual, auditiva e visual. Os serviços são complementados por iniciativas como equoterapia e programas de profissionalização, favorecendo a reinserção social e a retomada das atividades diárias.

Em 2025, foram realizados ao todo 137.228 atendimentos e 523.359 procedimentos, um aumento de 14% nos atendimentos e 22% nos procedimentos, quando comparados aos resultados de 2024.

| Unidades               | 2024         |               | 2025         |               |
|------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|                        | Atendimentos | Procedimentos | Atendimentos | Procedimentos |
| Barretos   SP          | 53.129       | 128.349       | 52.665       | 146.664       |
| Araguaína   TO         | 33.866       | 163.058       | 38.555       | 199.815       |
| Porto Velho   RO       | 33.217       | 136.704       | 46.008       | 176.880       |
| Total de Procedimentos | 120.212      | 428.111       | 137.228      | 523.359       |

Você doa, a gente continua.



# Experiência do paciente e Governança Clínica

GRI 2-29, GRI 3-3

## Canal de denúncias

A Governança Clínica do Hospital de Amor é um modelo estruturado de gestão que tem como finalidade assegurar a qualidade, a segurança e a efetividade da assistência prestada aos pacientes, promovendo a melhoria contínua dos processos assistenciais e organizacionais. Por meio da integração entre diferentes áreas estratégicas, a Governança Clínica fortalece a tomada de decisão baseada em evidências, o monitoramento de resultados e a implementação de práticas seguras, contribuindo para a excelência do cuidado e para a sustentabilidade institucional.

Sua atuação abrange desde o desenvolvimento e acompanhamento de protocolos assistenciais até a gestão de riscos, auditorias clínicas, educação permanente, pesquisa, transparência e comunicação institucional. Dessa forma, o setor desempenha papel fundamental na promoção de uma cultura de qualidade, aprendizado contínuo, segurança do paciente e responsabilidade compartilhada entre profissionais, gestores e equipes multidisciplinares.

### A Governança Clínica está estruturada nos seguintes pilares estratégicos:



A atuação integrada desses pilares permite ao Hospital de Amor manter elevados padrões de qualidade e segurança, consolidando uma assistência centrada no paciente, orientada por evidências científicas e comprometida com a excelência dos resultados assistenciais.

## Planejamento estratégico da Governança Clínica

Em 2025, a Governança Clínica consolidou seu planejamento estratégico com base nas metodologias *SWOT* (FOFA) e *Balanced Scorecard* (BSC), definindo prioridades voltadas ao fortalecimento da qualidade assistencial, da segurança do paciente, da padronização de processos e do desenvolvimento das equipes. O planejamento orienta a tomada de decisões e apoia a melhoria contínua dos serviços em todas as unidades do Hospital de Amor.

## DRG

O *Diagnosis Related Groups* (DRG) é uma metodologia internacional que avalia a qualidade e a eficiência hospitalar, considerando a complexidade dos pacientes atendidos. Em 2025, o Hospital de Amor foi reconhecido pelo DRG Brasil como um dos hospitais líderes em qualidade e eficiência, com 2,5 vezes menos óbitos do que o esperado, 100,7% de eficiência nas internações e o reconhecimento de ser o 2º hospital com os casos mais complexos do país entre as instituições de grande porte avaliadas.

## Núcleo de Segurança do Paciente

Como parte da Governança Clínica, o Núcleo de Segurança do Paciente atua de forma transversal na prevenção de riscos, no monitoramento de indicadores e na melhoria contínua dos processos assistenciais.

Em 2025, o Núcleo de Segurança do Paciente contou com uma equipe multiprofissional de aproximadamente **50 profissionais**, organizada em três eixos estratégicos: Auditoria Clínica, Gerenciamento de Incidentes e Melhoria Contínua. **Ao longo do ano, foram realizadas 10 auditorias clínicas, que resultaram em 232 ações de melhoria**, além do acompanhamento de **8 planos de ação** oriundos das auditorias de 2024. Todos os incidentes com danos graves e moderados, óbitos e *never events* foram analisados, com implementação das respectivas ações de melhoria. O Núcleo também desenvolveu **4 projetos de melhoria contínua**, reforçando a qualidade, a segurança do paciente e a eficiência dos processos assistenciais.



# Serviço Social como elo de direitos

O Serviço Social do Hospital de Amor desempenha um papel fundamental na promoção do cuidado integral e na garantia do acesso ao tratamento oncológico.

## Acolhimento e orientação social

- Realização da entrevista social e cadastro socioeconômico na primeira consulta;
- Identificação das necessidades e dos direitos sociais, familiares e econômicos do paciente;
- Informações sobre hospedagem, alimentação, transporte, casas de apoio e demais serviços de suporte durante o tratamento;
- Informações sobre benefícios previdenciários e assistenciais, incluindo benefícios por incapacidade, Benefício de Prestação Continuada (BPC), aposentadoria por incapacidade permanente, saque do FGTS e PIS/Pasep, quando aplicáveis;
- Orientação sobre documentação e fluxos para acesso aos direitos sociais e previdenciários.

## Articulação com a rede de saúde e assistência social

- Encaminhamento e articulação com serviços públicos de saúde, assistência social e demais instituições;
- Apoio na viabilização do Tratamento Fora de Domicílio (TFD);
- Intermediação com secretarias municipais para organização de transporte e continuidade do tratamento;
- Encaminhamento aos serviços da rede socioassistencial para acesso a políticas públicas e garantia de direitos.



## Concessão de benefícios por meio da Associação de Voluntários de Combate ao Câncer (AVCC)

- Conforme a necessidade identificada em avaliação socioeconômica, os pacientes podem ser encaminhados para diferentes modalidades de apoio, como auxílio para aluguel, alimentação durante o tratamento, transporte, hospedagem, exames, medicamentos, suplementos nutricionais, equipamentos e insumos de saúde (como fraldas, inaladores, umidificadores, cintas abdominais, sutiãs pós-cirúrgicos e meias de compressão), além de cesta básica, doação de itens de uso pessoal, envio de documentos e materiais, auxílio funerário, apoio para serviços bancários e outros recursos destinados à redução das barreiras socioeconômicas ao tratamento.

## Programação de alta hospitalar

- Avaliação das condições sociais para o retorno seguro ao domicílio;
- Articulação com a rede de saúde do município de origem para continuidade da assistência;
- Orientação e encaminhamento para obtenção de equipamentos, insumos e adaptações domiciliares, quando necessários.



## Acolhimento em situações de óbito

- Apoio humanizado aos familiares antes e após o óbito;
- Orientações sobre procedimentos legais, funerários e documentação necessária;
- Articulação com serviços de verificação de óbito (SVO), Instituto Médico Legal (IML), funerárias e tratamento fora de domicílio, quando necessário.
- Orientação sobre auxílio funeral para famílias em situação de vulnerabilidade.

*Por meio dessas ações, o Serviço Social contribui para a redução das desigualdades no acesso ao tratamento, promove a continuidade do cuidado e fortalece a assistência humanizada oferecida pelo Hospital de Amor, assegurando que pacientes e familiares recebam suporte social durante todas as etapas da jornada oncológica.*

# Metas Internacionais de Segurança do Paciente

Em 2025, o Hospital de Amor reimplementou as **Metas Internacionais de Segurança do Paciente** em todas as suas unidades, reforçando a cultura de segurança, a padronização dos processos assistenciais e a qualidade do cuidado. A iniciativa, conduzida pela Governança Clínica, Núcleo de Segurança do Paciente e Educação Permanente, envolveu auditorias, capacitações e monitoramento contínuo dos resultados. Ao longo do ano, foram realizadas cerca de **1.500 auditorias**, fortalecendo a adesão aos protocolos institucionais, o engajamento das equipes e a implementação de ações de melhoria. A iniciativa reafirma o compromisso da instituição com a excelência assistencial, a redução de riscos e o cuidado centrado no paciente.

## meta 1

Identificação correta do paciente;

## meta 2

Melhorar a comunicação entre os profissionais de saúde;

## meta 3

Segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos;

## meta 4

Garantir paciente correto, procedimento correto e local de intervenção correto.



# Privacidade e segurança dos dados

GRI 3-3

O Hospital de Amor possui uma Gerência de Tecnologia da Informação, estruturada em coordenações voltadas aos processos administrativos, à infraestrutura e aos sistemas. A área é responsável pela execução anual do Plano de Desenvolvimento de Segurança da Informação (PDSI), que contempla os seguintes escopos:

- Gerenciamento de Vulnerabilidades e Correções;
- Governança de Segurança da Informação;
- Resposta e Recuperação de Incidentes;
- Testes de Invasão;
- Gerenciamento de Informações e Eventos de Segurança (SIEM) e Análises;
- Hardening;
- Gerenciamento de Acessos;
- Conscientização e Treinamento;
- Arquitetura de Segurança;
- Avaliações de Risco e Conformidade;
- Gerenciamento de Ativos.

Diante do grande volume de dados pessoais e sensíveis tratados em suas atividades assistenciais, de ensino, pesquisa e gestão, a privacidade e a proteção de dados permanecem como pilares estratégicos da governança institucional.

Em 2025, o Hospital de Amor deu continuidade ao fortalecimento de seu Programa de Privacidade e Proteção de Dados, consolidando uma estrutura de governança alinhada à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às melhores práticas de segurança da informação, ética e *compliance*. Ao longo do ano, foram intensificados o mapeamento e a revisão dos fluxos de tratamento de dados pessoais, permitindo aprimorar os controles internos, identificar riscos e fortalecer medidas preventivas relacionadas à privacidade.

A instituição também promoveu a revisão e a adequação de contratos, acordos de confidencialidade, termos de compartilhamento de dados e demais instrumentos jurídicos, atualizando sua Política de Privacidade, elaborando materiais de orientação voltados aos diferentes públicos de relacionamento. Paralelamente, manteve ações permanentes de conscientização junto aos colaboradores, reforçando a cultura de proteção de dados e a incorporação dos princípios da LGPD às atividades cotidianas.

# Inovação e tecnologia aplicada à saúde

GRI 3-3

## Gamificação e realidade virtual na reabilitação

A inovação tecnológica foi incorporada ao tratamento por meio da gamificação, Inteligência Artificial (IA) e Realidade Virtual (VR) nas unidades de reabilitação, beneficiando pacientes oncológicos e não oncológicos. Equipamentos como AMADEO, ARMEIO, C-MILL e NIRVANA são usados para gameterapia, proporcionando avaliações objetivas na marcha, no equilíbrio, na coordenação motora e no estímulo cognitivo.

Destaca-se ainda o uso de realidade virtual para pacientes com restrições físicas, aumentando a adesão terapêutica e o bem-estar emocional. Em particular, o projeto “O Chamado do Herói” transforma procedimentos estressantes em experiências lúdicas para crianças, reduzindo a ansiedade, promovendo protagonismo por meio de ambientes 3D imersivos.

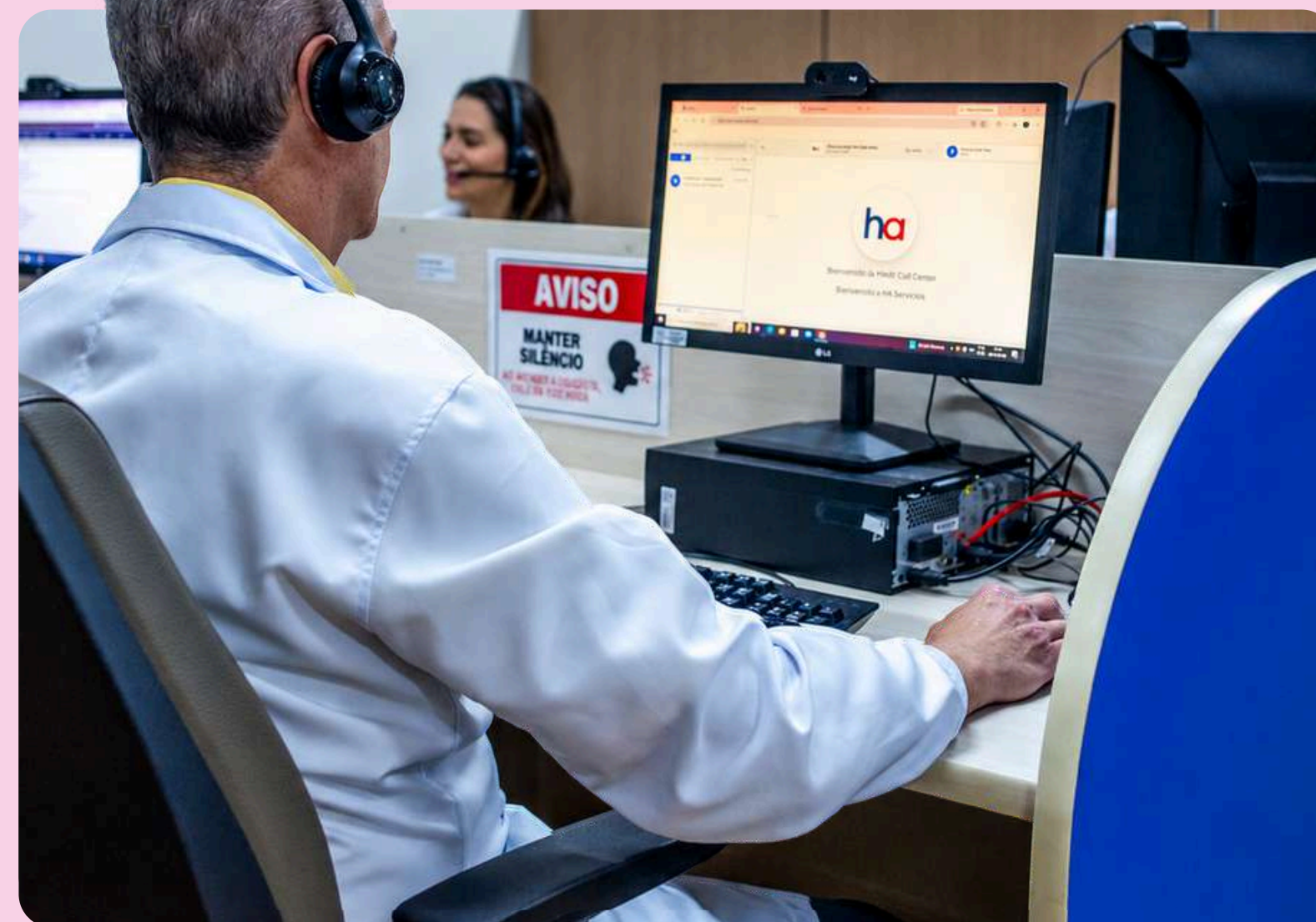
## Saúde digital

O Departamento de Saúde Digital do Hospital de Amor integra tecnologias e inovação ao cuidado em saúde, ampliando o acesso à assistência especializada para pacientes de todo o Brasil.

Por meio de **teleconsultas, teleinterconsultas, monitoramento remoto, prontuário eletrônico integrado e prescrição digital**, a iniciativa promove um atendimento mais ágil, seguro e eficiente. Inaugurado em 2025, o departamento fortalece a estratégia de cuidado conectado da instituição, reduzindo deslocamentos, qualificando a assistência, aproximando especialistas dos pacientes, independentemente da localização geográfica.

O Hospital de Amor ainda conta com o **Laboratório de IA aplicada à Oncologia**, o primeiro do país. Com um time de cientistas, o laboratório é dedicado ao treinamento de algoritmos, com foco em dar mais velocidade aos diagnósticos e automatizar tarefas.

## Humanização com mais digitalização



# IRCAD

O *Institute for Research into Cancer of the Digestive System* (IRCAD América Latina), instalado em Barretos desde 2011 em parceria com o Hospital de Amor, é **um dos mais importantes centros de treinamento em cirurgia minimamente invasiva e robótica da América Latina**. Integrado ao ecossistema de ensino, pesquisa e inovação do Hospital de Amor, o instituto promove a capacitação de cirurgiões brasileiros e estrangeiros por meio de cursos teóricos e práticos, utilizando tecnologias de ponta, simulação cirúrgica e transmissão de procedimentos ao vivo.

|                           | 2024  | 2025  |
|---------------------------|-------|-------|
| Cursos                    | 44    | 35    |
| Profissionais Capacitados | 1.339 | 1.181 |
| Países                    | 27    | 20    |



Do total de participantes, 61,6% eram brasileiros (728 inscritos, oriundos de todos os estados, com destaque para São Paulo, Minas Gerais, Paraná e Rio de Janeiro) e 38,4% estrangeiros (453 profissionais), com maior presença do Peru, México e Equador. A taxa de ocupação do módulo teórico-prático foi de 88%, refletindo a alta procura e relevância dos conteúdos oferecidos.

O perfil dos cursos incluiu 1.060 treinamentos teórico-práticos, 27 exclusivamente teóricos e 94 on-line, abordando desde cirurgia geral, digestiva, ginecológica, pediátrica, urológica e ortopédica até endoscopia, instrumentação cirúrgica, cirurgia colorretal, torácica, cardiovascular, cirurgia de base do crânio, otorrinolaringologia, cirurgia bucomaxilofacial, técnicas robóticas e medicina veterinária

**A avaliação global de satisfação atingiu 98,36%, com nota média de 4,92 em 5 pontos**, demonstrando excelência no ensino e na referência na disseminação de conhecimento e inovação na cirurgia minimamente invasiva.

Além de formar especialistas, o IRCAD impulsiona a incorporação de técnicas cirúrgicas mais seguras e menos invasivas, contribuindo para a melhoria da assistência aos pacientes, o desenvolvimento científico e a disseminação das melhores práticas em cirurgia oncológica. Desde sua implantação, o centro já capacitou mais de 20 mil profissionais de saúde, consolidando Barretos como referência internacional em inovação, educação médica e cirurgia de alta complexidade.



## Harena

HARENA  
INOVAÇÃO

Desde 2021, o Harena Inovação atua como Centro de Inovação do Hospital de Amor, conectando tecnologia, ciência, pesquisa, saúde e empreendedorismo para transformar desafios em soluções que geram impacto para pacientes e profissionais.

### Desde sua criação, em 2021, o Harena:

- acelerou mais de 160 *healthtechs*;
- conta com mais de 320 startups em seu ecossistema;
- firmou mais de 30 contratos de cooperação técnico-científica com *startups*;
- impactou mais de 10 mil pessoas por meio de programas e eventos de inovação em saúde.

## Em 2025, essa missão ganhou novos capítulos!

Um dos principais marcos do ano foi a implantação do Laboratório Multiusuário de Modelagem, Prototipagem e Impressão 3D em Saúde, viabilizado pelo programa SP Produz, da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo, fortalecendo a Cadeia Produtiva Local (CPL) do Polo da Saúde de Barretos.

O período também foi marcado pelo credenciamento do Harena no Sistema Paulista de Ambientes de Inovação (SPAI), conduzido pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de São Paulo. O primeiro projeto do Harena no SPAI permitirá a criação de um programa de internacionalização de *startups*, ampliando o reconhecimento institucional do centro de inovação.

## Soluções que chegam à prática!

Entre os destaques de projetos, a plataforma Kidopi foi incorporada à rotina do Hospital de Amor após um processo de aceleração e validação conduzido pelo Harena, acompanhando mais de 300 pacientes e contribuindo para uma assistência mais eficiente.

No mesmo período, a tecnologia da Dosimagem foi validada em ambiente hospitalar no departamento de medicina nuclear, gerando resultados científicos relevantes, reforçando o potencial da pesquisa aplicada para impulsionar novas soluções em saúde.

# Expandindo conexões

O Harena também ampliou sua atuação para além de Barretos com a estruturação de uma nova célula de inovação em Rio Branco (AC), fortalecendo a articulação entre *startups*, pesquisadores, profissionais da saúde e instituições parceiras em diferentes regiões do país.



**Você doa, a gente continua.**

Segunda edição do *Harena Innovation Week 2025* promovida pela Harena entre 23 e 25 de abril de 2025, o evento teve como objetivo fortalecer a cultura de inovação entre os colaboradores da instituição, estimulando a criação de soluções para desafios reais da assistência, da gestão e da experiência do paciente.

A iniciativa reforçou a cultura de inovação do Hospital de Amor, estimulando o desenvolvimento de novas ideias, tecnologias e processos voltados à melhoria da experiência do paciente, da eficiência operacional e da qualidade do cuidado.

*“Cada conquista de 2025 representa um passo na construção de um ambiente cada vez mais preparado para inovar. Fortalecemos nossa estrutura, ampliamos parcerias e seguimos criando as condições para que novas soluções possam beneficiar pacientes, profissionais e toda a instituição.”*

Gerente de Inovação do Harena, Guilherme Sanchez



# Ensino, Pesquisa e Extensão

GRI 2-6, GRI 3-3

# Instituto de Ensino e Pesquisa | IEP

O Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP) do Hospital de Amor, inaugurado em 2008 e localizado em Barretos/SP, foi criado a partir de referências dos mais modernos centros mundiais de pesquisa.

As atividades desenvolvidas pelo Instituto estão organizadas em três pilares principais: Ensino, Pesquisa e Extensão, que, de forma complementar, contribuem para a produção e disseminação do conhecimento, a formação de profissionais e o fortalecimento das ações voltadas à assistência e à inovação em saúde.

*“A fronteira do conhecimento é o desafio que nos move. Isso fazemos com paixão, por meio de novas descobertas, aprendizado, ensino e compartilhamento. Caminhamos juntos para entender o câncer e, assim, contribuir para a cura ou aliviar o sofrimento.”*

Vinicius de Lima Vazquez, Diretor Executivo do Instituto de Ensino e Pesquisa



## DESTAQUES DO IEP

### PRÊMIO CAPES DE TESE 2025

Em reconhecimento à excelência científica desenvolvida pela instituição, o Hospital de Amor recebeu, em 2025, o Prêmio CAPES de Tese, **a mais importante premiação brasileira destinada a trabalhos de doutorado na área de Medicina I**. A conquista, relacionada a uma pesquisa sobre biomarcadores genéticos capazes de prever a resposta de pacientes com melanoma à imunoterapia, reforça o compromisso da instituição com a inovação em saúde, a produção de conhecimento de alto impacto e a formação de pesquisadores de excelência.

### PRÊMIO OCTAVIO FRIAS DE OLIVEIRA

O Hospital de Amor conquistou o **primeiro lugar** na categoria Inovação Tecnológica em Oncologia da 16ª edição do Prêmio Octávio Frias de Oliveira, promovido pelo Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP) e pela Folha de São Paulo. A premiação reconheceu o desenvolvimento de um método inovador para o rastreamento do câncer colorretal, que associa o teste de sangue oculto nas fezes à detecção da bactéria *Fusobacterium nucleatum*, representando um importante avanço para a ampliação do diagnóstico precoce da doença por meio de uma abordagem menos invasiva.

# PROJETOS E BOLSAS DE PESQUISA



- 26 Bolsas;
- 1 Projeto Infraestrutura;
- 3 Projetos Regulares;
- 2 Projetos Programa Pesquisa para o SUS (PPSUS).



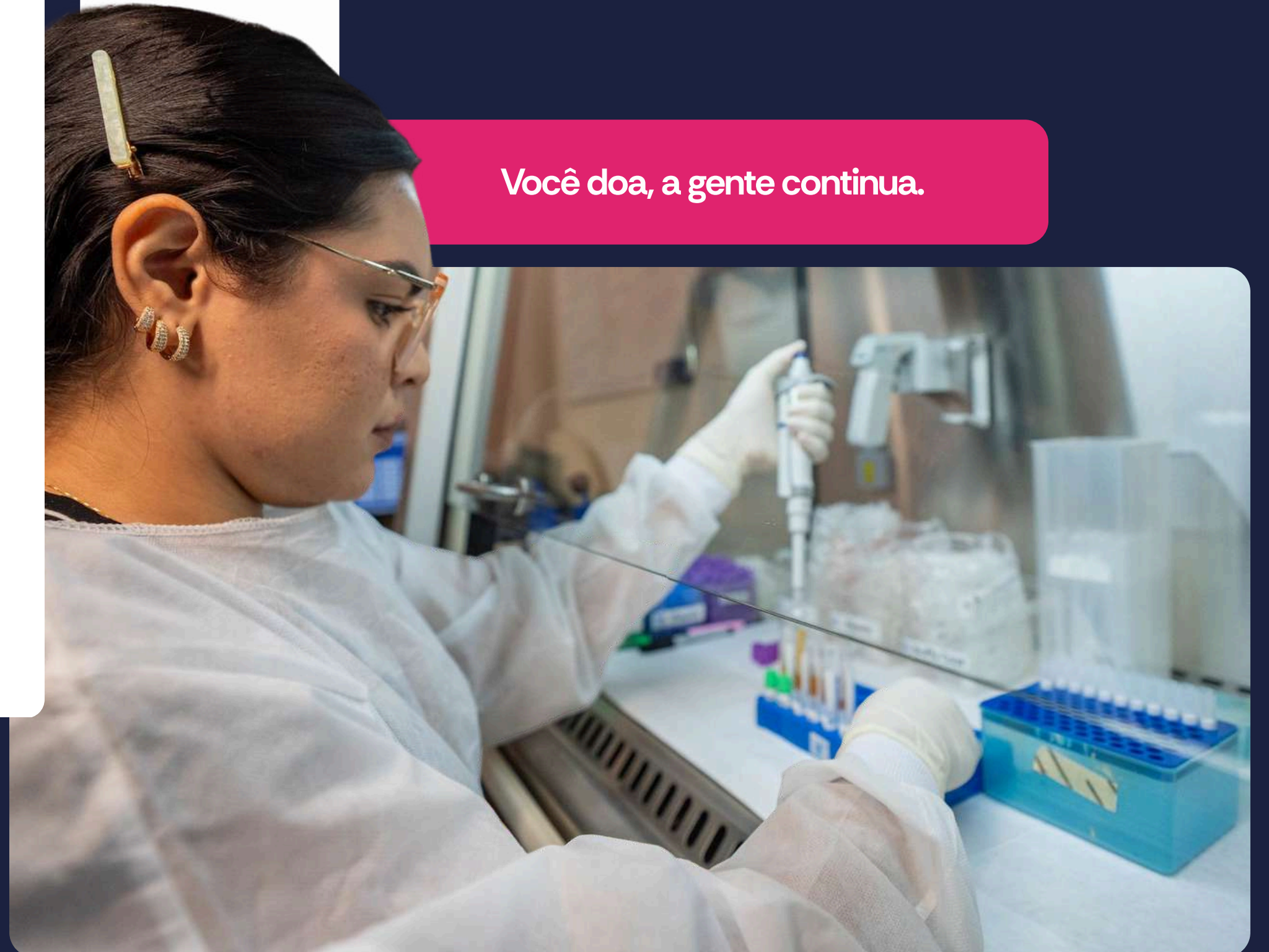
- Projeto Inteligência Artificial;
- Projeto Conhecimento Brasil;
- Projeto Saúde de precisão.

## PRINCIPAIS EVENTOS CIENTÍFICOS

- Simpósio Internacional de Oncologia Translacional;
- Curso de Inverno do Núcleo de Epidemiologia e Bioestatística;
- Curso de Inverno em Oncologia Molecular;
- Curso de Verão do Núcleo de Epidemiologia e Bioestatística;
- Encontro Científico do Programa de Pós-graduação do HA;
- Simpósio de Educação em Saúde.



Você doa, a gente continua.



# ENSINO

O Ensino do Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP) desempenha um papel estratégico na formação e no desenvolvimento de profissionais qualificados para a área da saúde, contribuindo para o fortalecimento da assistência oncológica no país. As iniciativas são desenvolvidas por meio de diferentes frentes de atuação, incluindo programas de estágio e visitas observacionais, programas de aprimoramento profissional, programas de pós-graduação *stricto sensu* e programas de residência.

Dessa forma, a instituição promove a disseminação do conhecimento, o aperfeiçoamento técnico-científico e a formação de profissionais comprometidos com a excelência, a inovação e a qualidade da assistência prestada à sociedade.



## Instituto de Ensino e Pesquisa | IEP

### Programas de Aprimoramento Profissional

#### Programa de Aprimoramento em Saúde e Oncologia

- 35 Especialidades;
- 311 Alunos de 2013 a 2025.

### Pós-Graduação

#### Stricto Sensu — Acadêmico (Nota 6 CAPES)

- Alunos ativos: 36 Doutorados; 12 Doutorados Direitos; 61 Mestrados; 31 Iniciações Científicas;
- 20 Defesas

#### Stricto Sensu — Profissional de Inovação em Saúde

- Alunos ativos: 71 Mestrados;
- 17 Defesas

### Programas de Residência

- 3 Programas de Residência Multiprofissional;
- 8 Programas de Residência Uniprofissional

#### Residência — Médica

- 218 — Total de Residentes;

#### Residência — Multiprofissional

- 76 — Total de Residentes;

### Educação a distância

- 30 capacitações ativas;
- +5 MIL usuários capacitados

# PESQUISA

O Centro de Pesquisa em Oncologia Molecular (CPOM) do Hospital de Amor é um dos principais polos de pesquisa translacional da instituição, **dedicado ao estudo dos mecanismos moleculares do câncer e ao desenvolvimento de soluções que contribuam para o diagnóstico precoce, para a medicina de precisão e para a definição de tratamentos mais eficazes.** Integrando pesquisa, assistência e inovação, o Centro atua na identificação de biomarcadores, no desenvolvimento de tecnologias e na formação de pesquisadores, fortalecendo a produção científica e ampliando a capacidade do Hospital de transformar conhecimento em benefícios concretos para os pacientes e para a evolução da oncologia no Brasil.

6,75

média de fator de impacto dos artigos publicados

266

artigos científicos publicados em 2025

29%

de aumento em relação a quantidade de artigos publicados em 2024



## Grupos de pesquisa

Atualmente, são cerca de 110 profissionais que dão suporte científico às atividades do Programa de Pós-graduação, que conta com 18 grupos de pesquisa ativos:

- Bioinformática e Biologia Computacional;
- Cuidados Paliativos e Qualidade de Vida;
- Estudo do Câncer de Cabeça e Pescoço;
- Fatores Ambientais e Ocupacionais do Câncer;
- Genética Molecular do Câncer;
- Genômica Translacional;
- Grupo de Pesquisa em Oncologia Pediátrica;
- Grupo Translacional de Oncologia Pulmonar;
- Imuno-Oncologia;
- Inteligência Artificial Aplicada à Oncologia;
- Melanomas;
- Microambiente e Metabolismo tumoral;
- Modelos Experimentais na Oncologia Translacional;
- Oncologia Genitourinária;
- Oncologia Pré-clínica;
- Grupo de Pesquisa em Prevenção e Oncologia Ginecológica (PrOGin);
- Radiobiologia;
- Biologia Celular e Molecular aplicada à Radioterapia.

# Plataformas de apoio

## BIOBANCO — o maior da América Latina:

- +440 MIL Amostras.

## BIOTÉRIO — Colônia de Animais:

- 8.463 Colônias de animais;
- 14 projetos em andamento.

## DIAGNÓSTICO MOLECULAR

- Número de exames liberados:
- Oncogenética 1.643;
- Citogenética 1.211;
- Citometria 2.150;
- Medicina Personalizada 8.384.

## NÚCLEO DE APOIO AO PESQUISADO

- 41 Estudos Intervencionais;
- 55 Estudos Observacionais;
- 96 Estudos Totais.

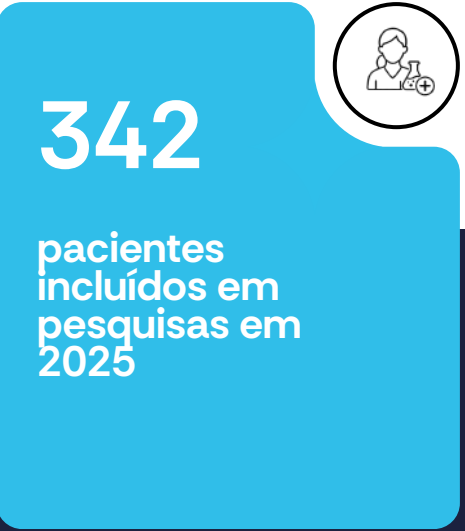
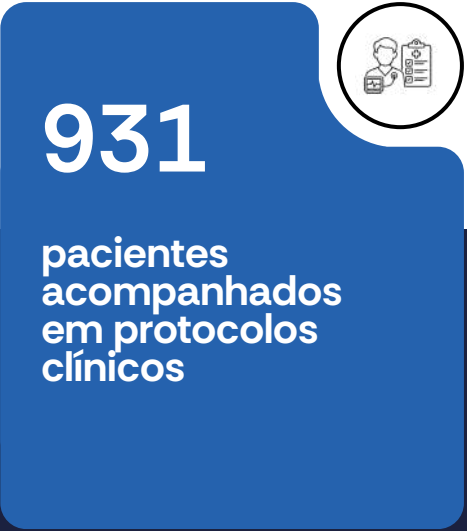
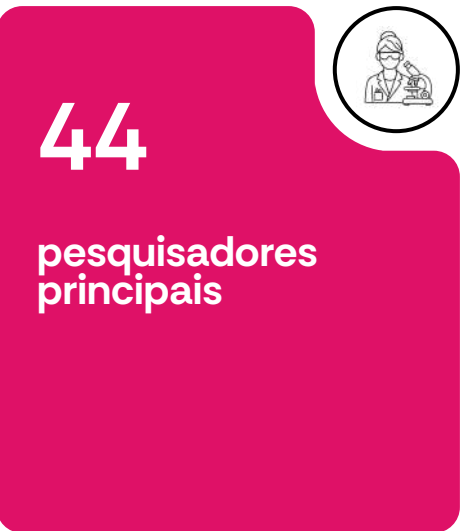
## ESCRITÓRIO DE PROJETOS E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

- 22 Projetos Ativos;
- 27 Bolsas.

# Pesquisa Clínica

A pesquisa clínica contribui para o avanço da oncologia por meio da participação em estudos nacionais e internacionais.

- acesso antecipado a terapias inovadoras
- ampliação das opções terapêuticas
- redução de desigualdades de acesso
- tratamentos ainda não disponíveis comercialmente
- medicina personalizada



Compromisso com a ciência, com as pessoas e com a vida

# Áreas

**Oncologia:** câncer de pulmão, urologia oncológica, mastologia (câncer de mama), ginecologia oncológica, cabeça e pescoço, melanoma, oncologia do aparelho digestivo, hematologia e oncologia pediátrica.

**Especialidades não oncológicas:** cardiologia, reumatologia, dermatologia, infectologia, endocrinologia, neurologia, pneumologia e doenças raras.

*Todos os estudos clínicos patrocinados são conduzidos em conformidade com as Boas Práticas Clínicas (GCP). Para isso, os profissionais envolvidos recebem treinamentos obrigatórios e capacitações periódicas, garantindo a atualização contínua da equipe, a segurança dos participantes, a integridade dos dados e a conformidade na condução das pesquisas.*

## Estudos clínicos com Terapia CAR-T

Em 2025, a Unidade de Pesquisa Clínica alcançou um marco histórico ao ser validada para conduzir quatro estudos clínicos com terapia *Chimeric Antigen Receptor T-cell Therapy* ou Terapia com Células T portadoras de Receptor Quimérico de Antígeno (CAR-T) em doenças autoimunes, expandindo sua atuação para além da oncologia.

Esse resultado representa um importante reconhecimento da capacidade técnica, da infraestrutura e da expertise do Hospital de Amor e da Unidade de Pesquisa Clínica para a condução de terapias celulares avançadas em doenças não oncológicas. A previsão é de que a primeira inclusão de participantes ocorra no terceiro trimestre de 2026, consolidando um novo capítulo na história da instituição, ampliando seu protagonismo em pesquisas clínicas de alta complexidade.

A expansão do uso de terapias CAR-T para doenças autoimunes acompanha uma tendência mundial e reforça o posicionamento do Hospital de Amor como um centro preparado para conduzir estudos inovadores e de elevado impacto científico.



# Núcleo de Educação em Câncer (NEC)

**+78k** pessoas atingidas diretamente

**+312k** pessoas atingidas indiretamente

**22** projetos e ações

O Núcleo de Educação em Câncer (NEC) desenvolve projetos que conectam o conhecimento produzido pelo Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP) às necessidades da comunidade, promovendo a educação em saúde, a popularização da ciência e a difusão do conhecimento científico. Suas iniciativas abrangem escolas, formação profissional, atenção básica à saúde e ações institucionais internas, incentivando hábitos saudáveis, o diagnóstico precoce do câncer e a capacitação de profissionais. Nesse contexto, destacam-se diversos projetos desenvolvidos pela instituição, que ampliam o alcance e o impacto social dessas ações.

## Conheça alguns projetos:

### Concurso de Redação

Realizado em parceria com a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo e com a Secretaria Municipal de Educação de Barretos, o projeto visa debater temas relacionados ao câncer, ciência e saúde para popularizar a ciência na comunidade escolar.

Quem participa:

- 77 Unidades Regionais de Ensino;
- 868 escolas;
- +42 MIL redações.



### Missão Gênese: uma jornada nanocientífica

Uma experiência imersiva que transforma adolescentes em protagonistas de uma aventura científica, envolvendo jogos e desafios, abordando a importância de hábitos saudáveis na prevenção do câncer.

São eles:

- 8 anos de projeto;
- 100 cidades;
- 150 escolas;
- +20 MIL estudantes.

### Talento Rosa

Visa motivar crianças e adolescentes a refletirem sobre o câncer de mama e suas formas de prevenção, por meio de abordagens lúdicas e artísticas (fotos e vídeos).

São eles:

- +12 MIL estudantes;
- 80 escolas;





# Impacto Social

**ha**  
HOSPITAL DE AMOR

# Gestão do capital humano

GRI 3-3, GRI 2-29, GRI 2-7

A gestão de pessoas no Hospital de Amor promove o desenvolvimento, a valorização e o bem-estar dos colaboradores, fortalecendo um ambiente de trabalho humanizado, colaborativo e alinhado à missão institucional. Por meio da capacitação contínua, da integração das equipes e da comunicação eficaz, contribui para a excelência da assistência e para o engajamento dos profissionais.

| Indicador                 | SUDESTE | CENTRO-OESTE | NORTE | NORDESTE | TOTAL |
|---------------------------|---------|--------------|-------|----------|-------|
| Total de funcionários     | 4230    | 367          | 1001  | 256      | 5854  |
| Trajetória na instituição |         |              |       |          |       |
| Até 1 ano                 | 689     | 117          | 205   | 47       | 1058  |
| De 1 a 10 anos            | 2320    | 229          | 679   | 200      | 3428  |
| Acima de 10 anos          | 1221    | 21           | 117   | 9        | 1368  |
| Escolaridade              |         |              |       |          |       |
| Ensino Fundamental        | 283     | 12           | 37    | 10       | 342   |
| Ensino Médio              | 2664    | 207          | 621   | 167      | 3659  |
| Ensino Superior           | 1283    | 148          | 343   | 79       | 1853  |

| Indicador                  | SUDESTE | CENTRO-OESTE | NORTE | NORDESTE | TOTAL |
|----------------------------|---------|--------------|-------|----------|-------|
| Gênero                     |         |              |       |          |       |
| Homens                     | 1022    | 101          | 238   | 71       | 1432  |
| Mulheres                   | 3208    | 266          | 763   | 185      | 4422  |
| Gestores                   |         |              |       |          |       |
| Homens                     | 45      | 0            | 11    | 1        | 57    |
| Mulheres                   | 129     | 7            | 31    | 6        | 173   |
| Faixa Etária               |         |              |       |          |       |
| 18 a 22 anos               | 279     | 15           | 47    | 6        | 347   |
| 23 a 42 anos               | 2559    | 223          | 723   | 178      | 3683  |
| Acima de 42 anos           | 1392    | 129          | 231   | 72       | 1824  |
| Contratação período - 2025 | 1618    | 460          | 451   | 91       | 2620  |

Colaboradores contratados de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas, nestes números não estão incluídos dados das equipes médicas.



## Equipe Médica

778<sup>[1]</sup>

médicos  
de mais de  
30 especialidades

M: 390 | 51%    H: 388 | 49%

360<sup>[2]</sup>

médicos  
residentes

M: 222 | 62%    H: 138 | 38%

[1] Neste total não estão incluídos os dados do Hospital de Amor Amazônia (Porto Velho/RO). [2] Neste total estão incluídos os dados das unidades: Hospital de Amor Amazônia (Porto Velho/RO), HA Antenor (Barretos/SP), HA São Judas Tadeu (Barretos/SP), HA Infantojuvenil e HRB (Bebedouro/SP).



# Você doa, a gente continua.

## Engajamento e capacitação de colaboradores

O engajamento e a capacitação dos colaboradores em instituições como a nossa são essenciais para garantir a qualidade da assistência, a segurança do paciente e o desenvolvimento de todas as atividades de apoio, pesquisa e inovação.

Por meio de ações de engajamento, treinamentos contínuos e ações de desenvolvimento, a instituição fortalece competências, promove atualização profissional e estimula equipes mais preparadas, integradas e alinhadas às boas práticas em saúde.

## Eventos e palestras

### Premiação anual de colaboradores

A Premiação Anual de Colaboradores reconhece profissionais que completam 10 e 20 anos de atuação no Hospital de Amor, além de homenagear colaboradores e médicos que representam os valores da instituição.



## Departamento NAC – Núcleo de Apoio ao Colaborador

O Núcleo de Apoio ao Colaborador (NAC) promove o acolhimento, a prevenção e o cuidado integral dos colaboradores por meio de uma equipe multiprofissional composta por psicólogos, assistentes sociais, médico da família e psiquiatra.

A iniciativa reforça a cultura institucional de cuidado, acolhimento e valorização das pessoas, reconhecendo o impacto direto da saúde integral dos colaboradores na qualidade dos serviços prestados.

### Atuação e serviços

- Atendimento multiprofissional especializado:
  - Psicologia;
  - Serviço social;
  - Medicina de família;
  - Psiquiatria;
- Acolhimento de demandas de saúde mental, sociais, familiares e clínicas;
- Acompanhamento conforme necessidade individual.

# Eventos e palestras

## Cuidando de Quem Cuida

O programa “Cuidando de Quem Cuida” promove eventos culturais com palestras e rodas de conversa voltados ao acolhimento, à escuta ativa e ao cuidado da saúde emocional dos colaboradores. A iniciativa estimula a reflexão, o autoconhecimento, a integração das equipes e a troca de experiências, contribuindo para a prevenção do estresse, o fortalecimento do bem-estar e a promoção de um ambiente de trabalho mais saudável e colaborativo.



## Palestras 2025

- Autocuidado emocional e saúde mental – Cinthia Cruz;
- Parentalidade e a construção de vínculos seguros – Thiago Queiroz;
- Vencedores vencem dores – Junior Rostirola;
- Faça a sua vida valer a pena – Ana Claudia Quintana;
- Uma vida para evangelizar: quando a oração conduz a missão – Irmã Zelia.

## Aniversariantes do mês

Os Aniversariantes do Mês são celebrados mensalmente em todas as unidades do Hospital de Amor, por meio de encontros comemorativos. A iniciativa promove reconhecimento, integração entre equipes, bem-estar e fortalecimento do clima organizacional, contribuindo para um ambiente de trabalho mais acolhedor e motivador.

## Semana da enfermagem

Em homenagem aos profissionais de enfermagem, o Hospital de Amor promoveu uma programação especial voltada ao reconhecimento, à valorização e ao desenvolvimento das equipes assistenciais. A iniciativa ocorreu em maio e reforçou a importância da enfermagem na excelência do cuidado oncológico, proporcionando momentos de integração, atualização e celebração do compromisso desses profissionais com uma assistência segura, humanizada e de alta qualidade.

## Programa de jovens aprendizes

O Programa Jovem Aprendiz promove a inclusão de jovens no mercado de trabalho por meio da formação teórica e prática, aliando desenvolvimento profissional à vivência institucional. Além de capacitar os participantes para as rotinas administrativas, o programa fortalece competências comportamentais, apresenta a cultura organizacional, os princípios éticos e as normas da instituição, contribuindo para a formação de profissionais preparados e para a promoção da inclusão social.



# Eventos e palestras

## Programa de integração de novos colaboradores

O programa de integração de novos colaboradores promove o acolhimento, o alinhamento à missão, aos valores e à cultura organizacional, além de orientar sobre ética, *compliance* e políticas internas. Por meio de apresentações, materiais educativos e treinamentos, o programa facilita a adaptação ao ambiente de trabalho e fortalece uma cultura de respeito, inclusão, comunicação e cuidado.

## Janeiro branco

A campanha “Janeiro branco – Promoção da Saúde Mental” promove ações de orientação sobre saúde emocional no Hospital de Amor, incentivando o autocuidado, a redução do estigma e a construção de um ambiente mais acolhedor.

## Programa de reintegração

O Programa de reintegração valoriza colaboradores que completam cinco anos de atuação na instituição, fortalecendo o vínculo com a missão, os valores e a cultura organizacional.



## Café com o presidente

O Café da Tarde com o Presidente é um encontro periódico que promove o diálogo direto entre colaboradores e a liderança da instituição, fortalecendo a escuta ativa, a comunicação transparente e o alinhamento de expectativas.

## Anfitriões acolhedores

O programa Anfitriões Acolhedores capacita colaboradores experientes para atuar como mentores dos novos profissionais, facilitando sua integração aos setores e à cultura organizacional.

# Benefícios e programas de suporte ao colaborador

GRI 401-2

- seguro de vida;
- convênio farmacêutico;
- cesta básica;
- refeição;
- auxílio-creche.

## Uma nova vida – apoio à maternidade

O programa “Uma Nova Vida – Apoio à Maternidade” promove encontros mensais com gestantes colaboradoras, abordando temas como saúde física e emocional, direitos trabalhistas e cuidados durante a gestação. A iniciativa oferece suporte informativo e emocional por meio de palestras e rodas de conversa com profissionais de saúde, além de estimular o autocuidado e o acesso à informação. Como reconhecimento, as participantes com frequência mínima recebem um ensaio fotográfico familiar, fortalecendo o acolhimento e a valorização da maternidade no ambiente de trabalho.

## Benefício gestante

O benefício gestante (5º ao 8º mês) concede 30 dias de abono às colaboradoras gestantes, podendo ser utilizado antes ou após a licença-maternidade, conforme escolha da colaboradora. A iniciativa visa proporcionar maior conforto, segurança e bem-estar no final da gestação ou no período inicial de adaptação com o recém-nascido, fortalecendo o vínculo mãe-bebê, promovendo a saúde física e emocional, reforçando o compromisso institucional com o cuidado, a valorização das pessoas e a qualidade de vida no trabalho.

## Academia

A academia para colaboradores promove saúde e bem-estar por meio da prática regular de exercícios físicos, contribuindo para a redução do estresse, prevenção de doenças ocupacionais e melhoria da qualidade de vida. A iniciativa fortalece o engajamento, incentiva hábitos saudáveis e impacta positivamente a produtividade e o clima organizacional, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável e equilibrado.

## Cuidado e Desenvolvimento dos Colaboradores

O **Departamento de Assistência Médica** oferece atendimento médico e multiprofissional gratuito aos colaboradores, com foco no acesso facilitado à saúde, à prevenção de doenças, ao diagnóstico precoce e ao acompanhamento contínuo. O serviço inclui atendimentos no próprio Hospital de Amor, suporte em urgências e emergências na Santa Casa, além de acompanhamento por diversas especialidades, como Medicina da Família. A iniciativa promove o cuidado integral, reduz afastamentos, fortalece a cultura de prevenção e contribui para a qualidade de vida, segurança e bem-estar dos profissionais.

A Instituição oferece programas educacionais como o **Curso de Espanhol e o Curso Técnico em Enfermagem**, voltados ao desenvolvimento de competências linguísticas, técnicas e assistenciais dos colaboradores. As iniciativas contribuem para a melhoria da comunicação com pacientes, o fortalecimento do atendimento humanizado e a formação de profissionais mais qualificados. Além disso, ampliam as oportunidades de crescimento e carreira, reforçando a cultura de aprendizagem contínua, valorização das pessoas e excelência na assistência prestada.

# Educação Permanente em Saúde (EPS)

A Educação Permanente em Saúde (EPS) do Hospital de Amor atua de forma estratégica no desenvolvimento contínuo dos colaboradores, promovendo capacitações alinhadas às necessidades institucionais, às diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde e aos princípios da aprendizagem significativa. Suas ações visam fortalecer competências técnicas e comportamentais, estimular o protagonismo profissional, qualificar os processos de trabalho e contribuir para uma assistência cada vez mais segura, humanizada e de qualidade.

As atividades educativas são planejadas a partir do **Diagnóstico de Necessidades de Treinamento (DNT)**, realizado anualmente com base nas demandas dos colaboradores, nas lideranças, nos indicadores assistenciais, nos eventos adversos, nos protocolos institucionais e nos objetivos estratégicos da organização. Esse processo permite direcionar os treinamentos para as reais necessidades dos setores, favorecendo o desenvolvimento profissional, a padronização das práticas assistenciais e a melhoria contínua dos resultados institucionais.

Além de apoiar a integração e o desenvolvimento dos novos colaboradores, a Educação Permanente coordena e acompanha ações educativas, capacitações multiprofissionais e avaliações de efetividade dos treinamentos, utilizando indicadores quantitativos e qualitativos para monitorar resultados. Dessa forma, contribui para o fortalecimento da cultura de segurança, para a valorização dos profissionais e para a excelência da assistência prestada aos pacientes e familiares.

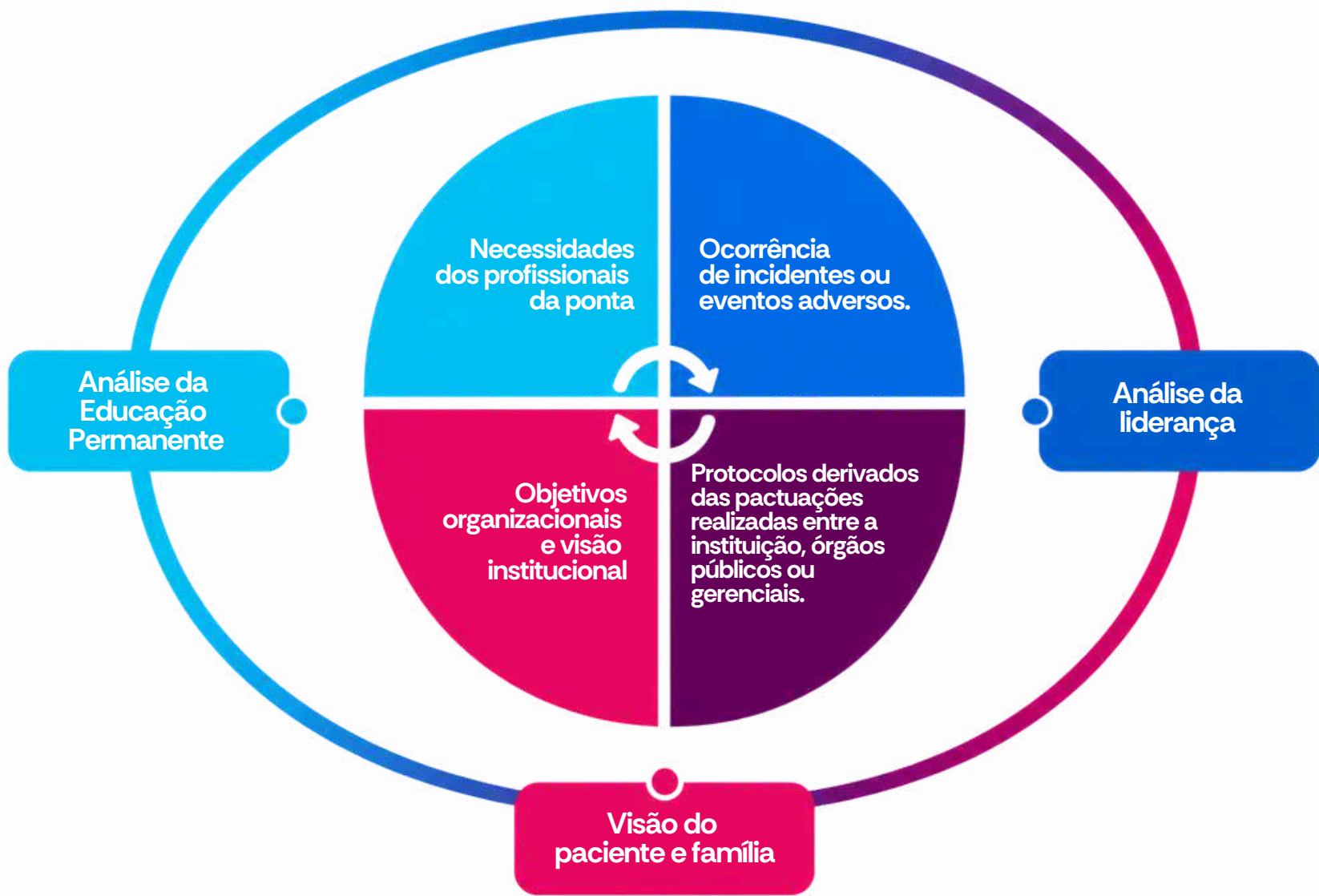
## Fases do gerenciamento de capacitações e treinamentos



# Diagnóstico de Necessidade de Treinamento (DNT) do ano de 2025

O DNT é realizado com o objetivo de identificar as principais demandas de capacitação dos colaboradores, servindo como base para o planejamento das ações educativas. Os resultados permitiram direcionar os treinamentos para temas considerados prioritários pelas equipes, contribuindo para o desenvolvimento profissional, para o fortalecimento da segurança do paciente, para a melhoria dos processos de trabalho e para a qualidade da assistência prestada pela instituição.

## Pilares do Diagnóstico de Necessidades de Treinamento



## Principais treinamentos realizados e horas em capacitação:

- Suporte Básico de Vida (SBV);
- Suporte Avançado de Vida (SAV);
- Primeiros socorros;
- Metas internacionais de segurança do paciente;
- Coleta de exames laboratoriais;
- Boas práticas na manutenção de cateteres;
- Cuidados com sondas.

| Indicador                    | Quantidade   |
|------------------------------|--------------|
| Treinamentos realizados      | 2.325        |
| Participação em treinamentos | 25.836       |
| Carga horária total          | 6.377h58 min |

Observação: O número de participações em treinamentos refere-se ao total de presenças registradas nas ações de Desenvolvimento profissional realizadas ao longo de 2025. Um mesmo colaborador pode ter participado de mais de um treinamento durante o período, conforme as necessidades de capacitação e desenvolvimento de sua área de atuação.

Os treinamentos reforçam o compromisso da instituição com a qualificação contínua das equipes e na excelência prestada no atendimento aos pacientes.

## Plataforma EaD

A plataforma de ensino on-line possibilita o acesso aos cursos e treinamentos institucionais de forma prática e flexível, favorecendo o desenvolvimento profissional dos colaboradores. Entre os materiais disponibilizados, destacam-se os cursos de Suporte Básico de Vida (SBV), Primeiros Socorros e Integração que abordam o atendimento inicial em situações de urgência e emergência, contribuindo para uma assistência mais segura e qualificada. **Em 2025 foram 4.169 treinamentos on-line concluídos.**

# RESPONSABILIDADE SOCIAL

GRI 2-29, GRI 3-3

A responsabilidade social do Hospital de Amor vai além de programas e projetos específicos. Ela constitui a essência da organização e está incorporada à sua missão de oferecer assistência oncológica integral, humanizada e 100% gratuita.

Desde o atendimento aos pacientes e familiares até as ações de prevenção, pesquisa, ensino, desenvolvimento profissional, voluntariado e relacionamento com a sociedade, cada atividade desenvolvida pela instituição contribui para a geração de valor social.

Nesse contexto, iniciativas como as conduzidas pelo Instituto Sociocultural do Hospital de Amor, pela AVCC e por outros parceiros complementam e potencializam esse impacto, mas não o definem, uma vez que a responsabilidade social é um princípio transversal que orienta toda a atuação institucional.

**Você doa, a gente continua.**



“O Hospital de Amor cuida de pessoas, ele não cuida de órgãos doentes, ele não cuida da doença, e a arte é o vetor essencial para a humanização, seja aqui no Hospital de Amor, seja em qualquer outro ambiente onde a expressão fica represada ou as vivências ficam empobrecidas em razão de adversidades da vida.”

Henrique Prata Filho

O Instituto Sociocultural do Hospital de Amor, fundado em 2008, é uma associação civil sem fins lucrativos criada para ampliar o impacto social da instituição por meio de projetos de cultura, educação, esporte, humanização, pesquisa e promoção dos direitos humanos. Atuando de forma complementar ao Hospital de Amor, o Instituto desenvolve iniciativas que promovem o bem-estar de pacientes, familiares, colaboradores e da comunidade, fortalecendo uma abordagem integral do cuidado, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e dos indicadores sociais.

Grande parte de seus projetos é viabilizada por mecanismos de incentivo fiscal, como o **Programa Nacional de Apoio à Cultura (PRONAC)**, instituído pela **Lei nº 8.313/1991 (Lei de Incentivo à Cultura)**; o **Programa de Ação Cultural do Estado de São Paulo (ProAC)**; e a **Lei Paulista de Incentivo ao Esporte (LPIE)**, que fomenta projetos esportivos e de promoção da saúde por meio de incentivos fiscais estaduais. Esses instrumentos permitem ampliar o alcance das ações do Instituto, fortalecendo iniciativas de humanização, inclusão social, cultura e esporte em benefício da população.

28

locais de trabalho em 14 hospitais

56.927

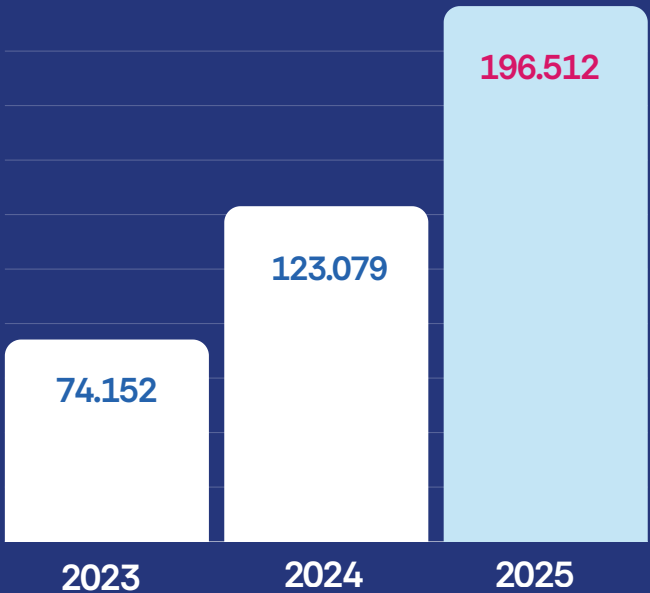
pessoas impactadas pelo projeto Palhaços da Alegria

22

projetos desenvolvidos em 2025

- Aproximadamente **20.000** pessoas envolvidas no 5º Encontro dos Muladeiros;
- **1.732** livros emprestados através da **Biblioteca Ambulante** e **2.018** livros doados na feira de doação dos colaboradores;
- **1.135** aulas dadas nas oficinas de **fotografia, desenho, teatro** e **contação** de histórias;
- **Projeto Arte Para a Vida** com **4.984** participantes em **1.135** aulas;
- **6** apresentações do **Coral Papo Furado**, com 29 pacientes coralistas;
- 6 palestras do **Projeto Cuidando de Quem Cuida**, impactando **2.320** profissionais.

Pessoas Impactadas



Crescimento de 165% entre 2023 e 2025  
Crescimento de 60% apenas entre 2024 e 2025



## Associação Voluntária de Combate ao Câncer (AVCC)

A Associação Voluntária de Combate ao Câncer (AVCC) é uma importante parceira do Hospital de Amor desde 1997, atuando por meio do trabalho voluntário e da mobilização da sociedade para ampliar o cuidado aos pacientes oncológicos. A entidade promove campanhas de arrecadação de roupas, alimentos, fraldas, tampinhas plásticas, lacres de alumínio, mechas de cabelo para confecção de perucas e outros itens essenciais, além de organizar bazares e ações solidárias que geram recursos para apoiar pacientes e fortalecer a assistência oferecida pelo Hospital. Dessa forma, a AVCC complementa o atendimento com acolhimento, solidariedade e suporte material, contribuindo para uma experiência de cuidado ainda mais humanizada.

**Mais informações:**  
**(17) 3321-6607 ramal 6792**

## Lar de Amor

Inaugurado em 2018, com grande suporte da Casa Ronald McDonald Brasil e de doações, o Lar de Amor possui 3.262,72 m<sup>2</sup> de área construída, com 30 apartamentos e duas casas indígenas, oferecendo hospedagem, alimentação, atividades escolares e suporte psicossocial para pacientes e familiares durante o tratamento. O espaço conta ainda com estruturas adaptadas às populações indígenas, proporcionando acolhimento culturalmente adequado.



## Alojamentos institucionais

Além do acolhimento aos pacientes e familiares, o Hospital de Amor disponibiliza um alojamento para motoristas que realizam o transporte diário de pacientes até Barretos, com capacidade para 40 leitos, além de café da manhã e da tarde, banheiros, sala de TV e sala de jogos. A instituição também mantém um alojamento corporativo com 22 leitos, destinado a profissionais em estágio e treinamento. Complementando essa rede de apoio, alojamentos parceiros acolhem pacientes infantis e seus acompanhantes, embora essas instituições tenham administração própria, recebem apoio do Hospital de Amor, especialmente por meio do fornecimento de alimentação, fortalecendo o cuidado integral e a assistência às famílias durante o tratamento.

## Alojamento Madre Paulina

O Alojamento Madre Paulina foi o primeiro alojamento do Hospital de Amor e representa um marco na consolidação da política de acolhimento da instituição. Inaugurado em 1991, o projeto nasceu da mobilização da comunidade e da solidariedade de inúmeros doadores, tornando-se uma das primeiras iniciativas estruturadas de apoio social aos pacientes do Hospital de Amor.

Além de oferecer hospedagem, o espaço proporciona alimentação, convivência e suporte durante o tratamento, contribuindo para reduzir as barreiras sociais e econômicas de acesso à assistência oncológica. O alojamento também funciona como ponto de distribuição de refeições para outras casas de apoio parceiras, fortalecendo a rede de acolhimento coordenada pela instituição.

## PROJETOS INCENTIVADOS POR EMPRESAS PARCEIRAS

Lei da Criança e do Adolescente

Execução:  
12 meses

### Projeto Cuidar

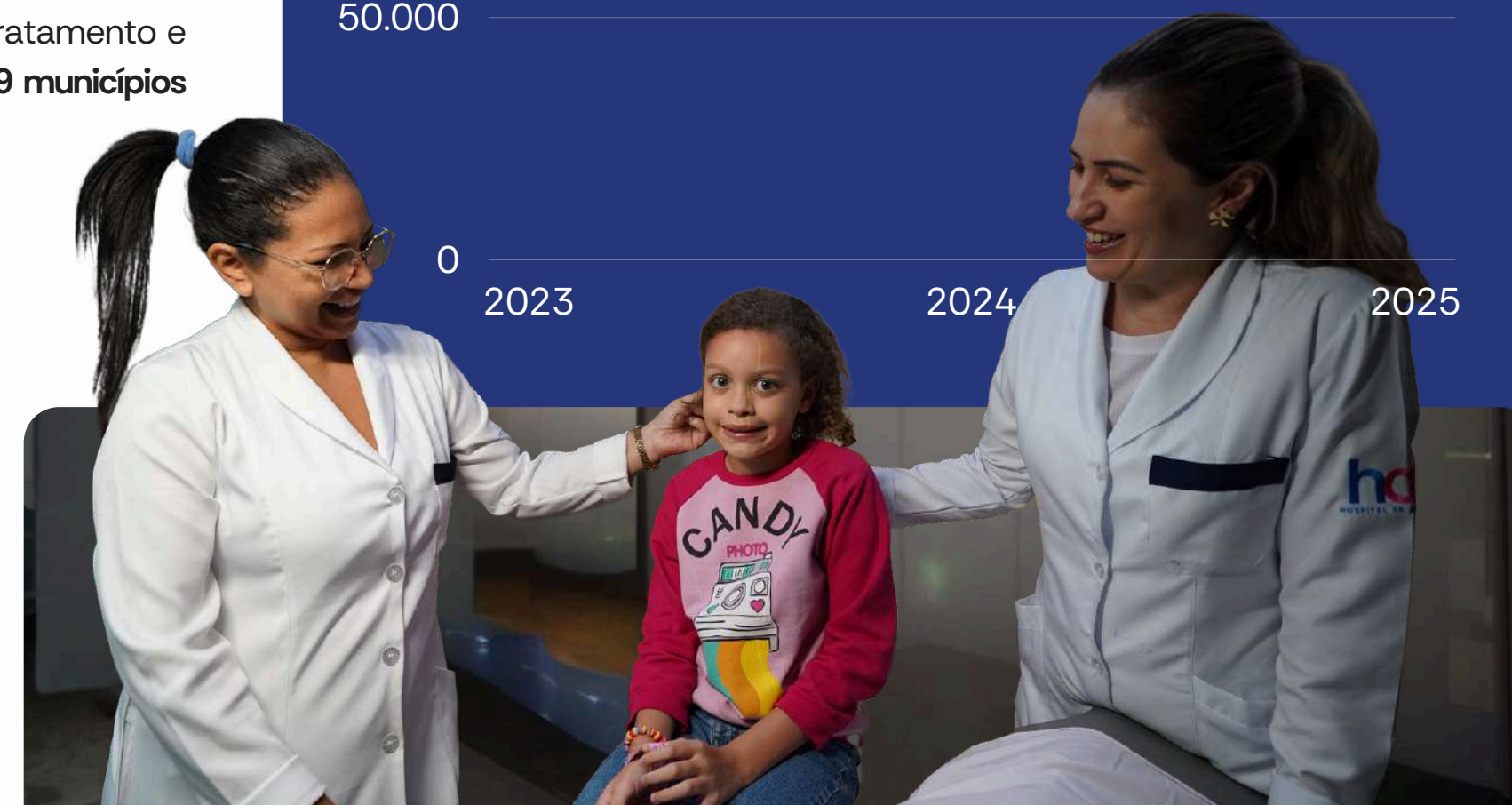
Diante da complexidade do câncer infantojuvenil, a presença de uma rede de apoio afetiva é fundamental no processo de cura. O **Projeto Cuidar** atende crianças e adolescentes de até 18 anos de todas as regiões do país, garantindo o acolhimento de toda a família. A atuação engloba a continuidade escolar com aulas adaptadas à rotina de exames e terapias, além de fornecer o amparo socioeconômico para reduzir os impactos financeiros do período de tratamento.

Essa atuação se traduz em números que demonstram o alcance do atendimento: foram realizados **145.982 atendimentos** (entre consultas, procedimentos e exames) nas nossas unidades de prevenção, tratamento e reabilitação espalhadas pelo Brasil para **14.048 pessoas de 1.079 municípios brasileiros**.

**400 atendimentos por dia**  
**17 por hora**

Em 2025, mediante **doações incentivadas de pessoas físicas e jurídicas**, o projeto captou **R\$ 17.664.574,75** pelo Fundo Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente de Barretos/SP.

Desse valor, 5% ficou retido pelo fundo para fomentar outras iniciativas dedicadas aos direitos da criança e do adolescente no município de Barretos/SP.



Em três anos, o Projeto Cuidar ampliou seus atendimentos em 67,6%, alcançando 145.982 atendimentos em 2025, resultado que demonstra o fortalecimento e a expansão da iniciativa.

Lei do Idoso

Projeto Amparo ao Idoso

Execução:  
12 meses

- O envelhecimento é o principal fator de risco para o desenvolvimento do câncer.
- As taxas de incidência aumentam progressivamente com a idade e ultrapassam 1.000 casos por 100 mil habitantes nas faixas etárias acima de 60 anos, muito superiores às observadas em adultos jovens.
- A idade mediana ao diagnóstico de câncer é de aproximadamente 67 anos, ou seja, metade dos diagnósticos ocorre acima dessa idade.

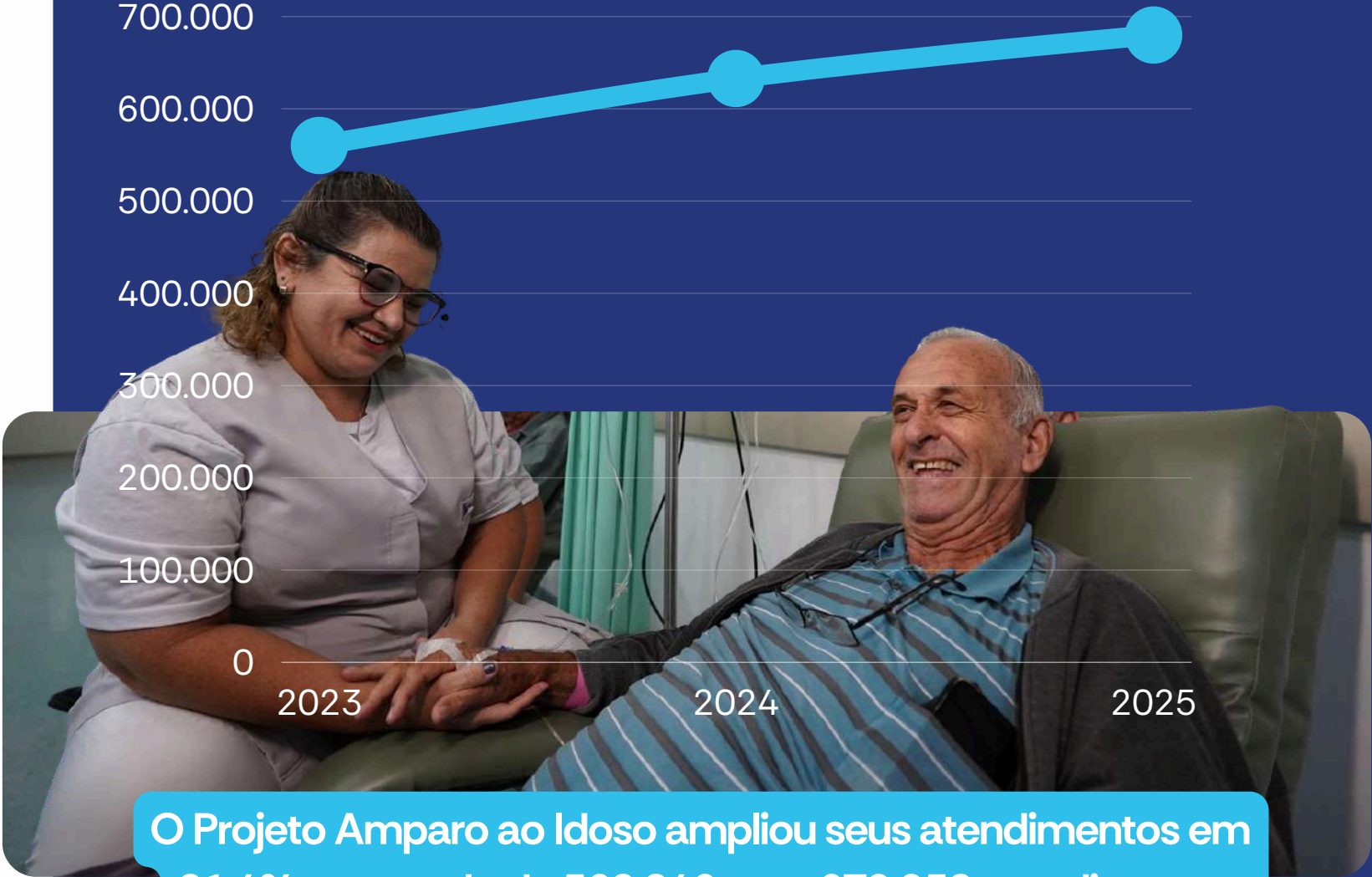
Referência: National Cancer Institute

A atenção ao público idoso representa uma das frentes mais relevantes do Hospital de Amor. Para mitigar os impactos socioemocionais e clínicos decorrentes do diagnóstico nessa faixa etária, a instituição desenvolve projeto de assistência integral direcionado a esse perfil em todas as suas unidades. A iniciativa compreende o custeio do tratamento oncológico e a oferta de atividades multidisciplinares complementares, focadas na reabilitação física, no equilíbrio emocional e na promoção da qualidade de vida.

O projeto prevê, ainda, o suporte financeiro e operacional à Unidade de Cuidados Paliativos do Hospital de Amor (Hospital São Judas Tadeu, em Barretos/SP), reconhecida nacionalmente como referência no atendimento humanizado. A unidade é dedicada ao alívio do sofrimento e ao acolhimento contínuo tanto do paciente quanto de seu acompanhante, priorizando a dignidade, o conforto e a manutenção dos laços afetivos em todas as etapas do cuidado.



O compromisso da instituição com a excelência gerontológica é chancelado pelo Selo Pleno “SP Amigo do Idoso”, outorgado pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. A certificação atesta a qualificação técnica das equipes e a adequação contínua das diretrizes hospitalares para garantir um atendimento inclusivo, especializado e orientado à preservação da autonomia e da independência da pessoa idosa.



O Projeto Amparo ao Idoso ampliou seus atendimentos em 21,4%, passando de 560.246 para 679.952 atendimentos,

1.862 atendimentos por dia  
78 por hora.

Entre 2023 e 2025, o Projeto Amparo ao Idoso ampliou seus atendimentos em 21,4%, passando de 560.246 para 679.952 atendimentos, o que representa um incremento de 119.706 atendimentos no período.

Em 2025, mediante doações incentivadas de pessoas físicas e jurídicas, o projeto captou R\$ 58.924.845,65 pelo Fundo Municipal do Idoso de Barretos. Desse valor, 5% ficou retido pelo fundo para fomentar outras iniciativas dedicadas aos direitos da pessoa idosa no município de Barretos.

# Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON)

O Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) é um incentivo fiscal do Governo Federal que ajuda a financiar projetos de prevenção e combate ao câncer no Brasil.



Pela primeira vez na história do país, o Hospital de Amor obteve aprovação em 4 projetos submetidos em diferentes Estados do Brasil:

## Barretos/SP

O projeto visa modernizar o parque de equipamentos médico-hospitalares em áreas críticas de diagnóstico e cirurgia, ampliando o acesso a tecnologias avançadas para o diagnóstico e tratamento do câncer. Alinhado ao PRONON e à Política Nacional de Prevenção e Controle do Câncer (PNPCC), busca fortalecer a assistência gratuita, promover o diagnóstico precoce e ampliar a oferta de procedimentos mais eficazes, menos invasivos e com maior custo-efetividade, contribuindo para a melhoria da atenção oncológica.

## Porto Velho/RO

O projeto objetiva implantar uma infraestrutura de excelência para diagnóstico e tratamento oncológico no Hospital de Amor Amazônia, ampliando o acesso à assistência especializada para populações indígenas e ribeirinhas da Amazônia Ocidental. Alinhado à missão da Fundação Pio XII, contempla a oferta gratuita de atendimento médico, o fortalecimento da pesquisa e da disseminação do diagnóstico precoce, contando com uma estrutura moderna equipada para quimioterapia, radioterapia, cirurgia oncológica, diagnóstico por imagem e cuidados paliativos, além de equipe multidisciplinar altamente qualificada.

## Lagarto/SE

O projeto amplia a capacidade de atenção oncológica de alta complexidade na Região Nordeste por meio da implantação de uma nova infraestrutura hospitalar, incluindo enfermaria com 64 leitos, Centro Cirúrgico Especializado, Central de Material e Esterilização e Unidade de Terapia Intensiva. A iniciativa busca ampliar o acesso ao tratamento oncológico pelo SUS, reduzir filas de espera e oferecer assistência especializada, contribuindo para a melhoria da sobrevida e da qualidade de vida dos pacientes da região de Lagarto (SE).

## Palmas/TO

O projeto aumentou a capacidade de atenção oncológica de alta complexidade na Região Norte por meio da implantação de uma nova infraestrutura hospitalar, composta por enfermaria com 84 leitos, Centro de Material e Esterilização, Centro Cirúrgico Especializado e Unidade de Terapia Intensiva. A iniciativa busca ampliar o acesso ao tratamento oncológico pelo SUS, reduzir filas de espera e fortalecer a assistência especializada, contribuindo para a redução das desigualdades regionais e para um modelo de atenção oncológica mais resolutivo e sustentável.

# Gestão Ambiental



ha  
HOSPITAL DE AMOR

# Energia e mudanças climáticas

GRI 3-3

O Hospital de Amor mantém, há mais de uma década, uma política de gestão energética orientada pelos princípios da sustentabilidade, da eficiência operacional e da responsabilidade socioambiental. As unidades de maior consumo de energia, localizadas no estado de São Paulo, permanecem abastecidas por energia elétrica adquirida no mercado livre, proveniente exclusivamente de fontes renováveis, contribuindo para a redução das emissões de gases de efeito estufa e para o fortalecimento da matriz energética limpa da instituição.

Como parte dessa estratégia, o Hospital de Amor segue ampliando e modernizando sua infraestrutura de geração própria de energia solar fotovoltaica. As unidades da instituição contam com sistemas dimensionados de acordo com as características e demandas energéticas de cada localidade, compostos por módulos fotovoltaicos, inversores de alta eficiência e demais equipamentos necessários à operação segura e integrada à rede elétrica.

Em 2025, **a unidade de Barretos ampliou sua capacidade instalada**, passando a operar com aproximadamente 7.800 módulos fotovoltaicos de 445 W, 1.050 módulos de 550 W e 18 inversores, consolidando-se como a maior usina fotovoltaica da instituição. Nas demais unidades, os sistemas também apresentam configurações adequadas às respectivas demandas.

Todos os sistemas fotovoltaicos foram implantados em conformidade com as normas técnicas vigentes e permanecem conectados ao sistema elétrico das respectivas concessionárias, promovendo maior eficiência energética, redução de custos operacionais e incremento da participação de fontes renováveis na matriz energética do Hospital de Amor.



**Usina Fotovoltaica localizada em Barretos, SP.**

Desde sua implantação, o conjunto das ações permitiu uma redução de aproximadamente 40% nos custos com aquisição de energia elétrica para a Instituição.

Do ponto de vista ambiental, a substituição de fontes fósseis por energia renovável contribui diretamente para a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE), especialmente nas emissões indiretas de escopo 2.

| Consumo energia por fontes (GJ   Gigajoule)<br>GRI 103-3 | 2024           | 2025                  |
|----------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| Eletricidade (renovável)[1]                              | 68.946.325,63  | <b>88.896.867,37</b>  |
| Eletricidade (não renovável)[2]                          | 51.047.821,55  | <b>41.796.105,95</b>  |
| TOTAL                                                    | 119.994.147,18 | <b>130.692.973,32</b> |

Para cálculo, utilizam-se ferramentas on-line de compilação das informações, e para conversão dos valores utilizou-se o balanço energético nacional. Não foram incluídas nos cálculos a unidade Hospitalar de Lagarto/SE; as unidades de prevenção de Arapiraca/AL, Boa Vista/RR, Campina Grande/PB, Ji-Paraná/RO e Vilhena/RO; os Centros Especializados em Reabilitação; as Unidades em obras; e as Unidades Móveis vinculadas a Fundação PIO XII. [1] Consideradas unidades com consumo de energia por meio do mercado livre, quais sejam: Hospital de Amor (unidade de atendimento adulto), Hospital Infantojuvenil, Hospital São Judas Tadeu (unidade de atendimento paliativo), Hospital Nossa Senhora, IRCAD e Santa Casa de Misericórdia, todas localizados em Barretos/SP, além da unidade Hospitalar localizada em Jales/SP. [2] A energia não renovável inclui fontes mistas, que combinam recursos renováveis e não renováveis. Em 2025, 90% da eletricidade do SIN veio de fontes renováveis, como hidrelétricas, eólicas, solares e biomassa.



Em 2025, o crescimento do consumo de energia proveniente de fontes renováveis decorre, principalmente, da entrada da Santa Casa de Misericórdia de Barretos no mercado livre de energia. Como resultado, houve aumento da participação de fontes renováveis na matriz energética da instituição e redução proporcional do consumo de eletricidade de origem não renovável, reforçando o compromisso com a descarbonização das operações.

| Consumo de água<br>GRI 303-3                                                   | 2024<br>Total (m3) | 2025<br>Total (m3) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Captação total de água em todas as áreas em megalitros, discriminado por fonte |                    |                    |
| Água de terceiros   Rede pública                                               | 100618             | 101296             |
| Poço artesiano [1]                                                             | 4417,92            | 1020159,8          |
| Categorias                                                                     |                    |                    |
| Água doce                                                                      | 100%               | 100%               |
| Outros tipos de água                                                           | 0%                 | 0%                 |

[1] Valor autorizado em outorgas para uso de água subterrânea não corresponde exatamente ao consumido. Não foram incluídas nos cálculos a unidade hospitalar de Lagarto/SE; as unidades de prevenção de Arapiraca/AL, Boa Vista/RR, Campina Grande/PB, Dourados/MS, Ji-Paraná/RO, Macapá/AP, Nova Andradina/MS e Vilhena/RO; os Centros Especializados em Reabilitação; as Unidades em obra; e as Unidades Móveis vinculadas a Fundação PIO XII.

# Gerenciamento de resíduos

GRI 3-3, GRI 306-1, 306-3, 306-4, 306-5

A gestão responsável dos resíduos gerados pelas atividades assistenciais é parte fundamental do compromisso do Hospital de Amor com a saúde das pessoas. Por meio de processos estruturados e do cumprimento das normas ambientais e sanitárias, entre elas a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), a Resolução CONAMA nº 358/2005 e a RDC ANVISA nº 222/2018, a instituição busca minimizar os impactos ambientais de suas operações, garantindo segurança para pacientes, colaboradores, parceiros e comunidade.

Todas as unidades do Hospital possuem Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), que orienta desde a segregação e o acondicionamento até o armazenamento, transporte, tratamento e destinação final ambientalmente adequada dos resíduos, em conformidade com a legislação vigente.

As atividades são acompanhadas por consultoria técnica especializada, enquanto a coleta, o transporte, o tratamento e a destinação final são realizados por empresas devidamente licenciadas. Todo o processo é monitorado por meio de sistemas de rastreabilidade, que é assegurada por meio da emissão e do controle dos Manifestos de Transporte de Resíduos (MTR) e dos Declaração de Movimentação de Resíduos (DMR), garantindo conformidade legal, transparência e segurança em todo o processo.

|                                          | 2024<br>Total (T) | 2025<br>Total (T) |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Resíduos Perigosos                       |                   |                   |
|                                          | 563,09            | 310,84            |
| Grupo A – infectantes                    | 208,25            | 185,24            |
| Grupo B – químicos                       | 206,38            | 98,63             |
| Grupo E – perfurocortantes               | 140,44            | 24,86             |
| Lâmpadas fluorescentes                   | 1,95              | 0,5               |
| Pilhas e baterias                        | 2,59              | 0,72              |
| Eletrônicos                              | 3,48              | 0,89              |
| Resíduos perigosos (kg)/nº pacientes     | 0,90 kg           | 0,50 kg           |
| Resíduos perigosos (kg)/nº atendimentos  | 0,27 kg           | 0,15 kg           |
| Resíduos não Perigosos                   |                   |                   |
|                                          | 829,2             | 1.040,51          |
| Resíduos comuns (Grupo D)                | 572,01            | 916,17            |
| Resíduos recicláveis                     | 257,19            | 124,34            |
| Resíduos não perigosos (kg)/nº pacientes | 1,38 kg           | 1,69 kg           |



Os resultados de 2025 evidenciam avanços expressivos na gestão dos resíduos perigosos, com redução de 44,8% no volume gerado e melhora equivalente dos indicadores por paciente e por atendimento, demonstrando melhorias na segregação, racionalização do consumo de materiais e otimização dos processos assistenciais.

Já em relação aos resíduos comuns, houve aumento no volume gerado e redução do encaminhado à reciclagem, aspectos que representam oportunidades para fortalecer a segregação na fonte e ampliar as iniciativas de valorização de resíduos.

Todos os resíduos, com exceção dos resíduos recicláveis, são dispostos em aterro sanitário. Os resíduos de serviços de saúde (Grupos A, B e E) são primeiramente tratados para posterior disposição final em aterro sanitário devidamente licenciado e atendendo a todos os requisitos legais, ambientais e sanitários.



Você Doa, a  
Gente Continua.

# Como doar?



## Doações financeiras

Contribuições em dinheiro que apoiam diretamente a manutenção das atividades da instituição.

- **Central de Relacionamento**

A Central de Relacionamento aproxima o Hospital de pessoas físicas e jurídicas interessadas em contribuir financeiramente, oferecendo diferentes formas de doação e atendimento humanizado.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 6670 | [doar@hospitaldeamor.com.br](mailto:doar@hospitaldeamor.com.br)

- **Campanha dos Cofrinhos**

Os cofrinhos distribuídos em estabelecimentos parceiros recebem pequenas contribuições que, somadas, transformam-se em apoio importante. A campanha reforça que toda doação faz diferença.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 7805 | [cofrinhos@hospitaldeamor.com.br](mailto:cofrinhos@hospitaldeamor.com.br)

- **Troco Solidário**

Em parceria com empresas, o arredondamento do troco em compras transforma pequenas quantias em recursos relevantes. A iniciativa amplia a participação da sociedade por meio de gestos simples.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 7805

- **Nota Fiscal Paulista**

A destinação de créditos do programa Nota Fiscal Paulista transforma benefícios fiscais em recursos que ajudam a manter a assistência gratuita oferecida pelo Hospital.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 6670 | [doar@hospitaldeamor.com.br](mailto:doar@hospitaldeamor.com.br)

- **Incentivos Fiscais**

A destinação de parte do Imposto de Renda para projetos sociais do Hospital permite apoiar iniciativas voltadas a públicos prioritários e contribui para a continuidade de programas assistenciais.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 7203/6649 (11) 94803-5365

[parcerias.corporativas@hospitaldeamor.com.br](mailto:parcerias.corporativas@hospitaldeamor.com.br)

- **Doação por Testamento**

Por meio do planejamento sucessório, imóveis e outros bens podem ser destinados ao Hospital, fortalecendo seu patrimônio e contribuindo para a continuidade do atendimento oncológico.

# Legado Solidário

*Há gestos que atravessam o tempo*

Todos os dias, pessoas de diferentes lugares do país escolhem permitir que a história que construíram ao longo da vida, continue gerando frutos, mesmo quando não estão mais aqui.

No Hospital de Amor, esse gesto se materializa, transformando patrimônio, em cuidado, dignidade e esperança para milhares de pacientes.

Em um cenário de déficit mensal desafiador, essas contribuições não apenas ajudam: elas sustentam a continuidade de uma obra essencial.

O Legado Solidário, realizado por **meio de testamentos, doações de imóveis, instrumentos específicos de destinação de bens diversos e até a indicação de beneficiário em aplicações financeiras**, é uma forma discreta, responsável e profundamente humana de perpetuar o bem.

Nos bastidores desse processo, nosso time do Jurídico acolhe famílias, orienta doadores, esclarece dúvidas e garante que cada vontade seja respeitada com transparência e segurança.

**Se você deseja conhecer essa possibilidade de impactar gerações futuras por meio do seu legado, estamos aqui para orientar cada passo.**

Nossos contatos são: [juridico@hospitaldeamor.com.br](mailto:juridico@hospitaldeamor.com.br)

Telefones: (17) 3321-6600 – Ramais 6986 e 6805. WhatsApp: (17) 99156-2088

**Porque, quando alguém escolhe doar seu legado, não está apenas organizando bens. Está multiplicando o futuro.**



**Você doa, a gente continua.**

# Doações de bens e materiais

Contribuições de produtos, equipamentos e outros bens que apoiam diretamente a assistência ou geram recursos para o Hospital.

- **Anjos do Bem**

A campanha reúne doações de itens para hotelaria hospitalar e para o bazar institucional. Essas contribuições oferecem mais conforto aos pacientes e ajudam a gerar recursos para o Hospital.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 6991/7457

- **Bazar da Captação de Recursos**

Produtos novos doados por pessoas e empresas são comercializados em bazares beneficentes. A renda obtida contribui para a manutenção das atividades assistenciais e mostra como a doação de bens também gera impacto social.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 6991/7457

[bazar@hospitaldeamor.com.br](mailto:bazar@hospitaldeamor.com.br)

- **Doações Diversas**

Alimentos e produtos essenciais doados por comunidade, empresas e instituições ajudam a abastecer as unidades hospitalares, apoiando o atendimento diário e reduzindo custos operacionais.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ou pelo ramal 7802

- **Doações de Veículos**

Automóveis, motocicletas, caminhões e outros veículos doados pela sociedade são convertidos em recursos por meio de rifas, leilões e eventos beneficentes.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 7458

[captacao.veiculos@hospitaldeamor.com.br](mailto:captacao.veiculos@hospitaldeamor.com.br)

# Doações para assistência aos pacientes

Contribuições voltadas diretamente ao cuidado e ao tratamento.

- **Captação de Doadores de Sangue**

As campanhas permanentes de doação de sangue ajudam a manter os estoques do Hemocentro, garantindo suporte essencial aos pacientes em tratamento.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 748

## Parcerias institucionais e corporativas

Iniciativas desenvolvidas em conjunto com empresas, organizações e outros parceiros para ampliar o impacto social.

- **Propostas de parceria**

Empresas e organizações também participam da missão do Hospital por meio de projetos e campanhas desenvolvidos em parceria, ampliando o impacto social das ações.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 7203/6649

[parcerias.corporativas@hospitaldeamor.com.br](mailto:parcerias.corporativas@hospitaldeamor.com.br)

**Você doa, a gente continua.**



# Recursos públicos

Mecanismos de financiamento provenientes do poder público que complementam a sustentabilidade financeira da instituição.

- **Subvenções**

As subvenções públicas complementam as fontes de financiamento da instituição e apoiam o custeio de serviços e projetos de saúde que beneficiam milhares de pacientes.

**Mais informações:** (17) 3321-6607 ramal 603292  
[prefeituras@hospitaldeamor.com.br](mailto:prefeituras@hospitaldeamor.com.br)

- **Emendas parlamentares**

Os recursos destinados por parlamentares fortalecem a capacidade de atendimento do Hospital, apoiando a manutenção dos serviços, a expansão da infraestrutura e a continuidade de projetos estratégicos.

**Mais informações**

**Emendas Federais:** (17) 99618-8177 (Adriana Mariano)  
[relgov@hospitaldeamor.com.br](mailto:relgov@hospitaldeamor.com.br)

**Emendas Estaduais:** (11) 98705-6733 (Paula Prata)  
[paulaprata.relgovsp@hospitaldeamor.com.br](mailto:paulaprata.relgovsp@hospitaldeamor.com.br)



Você doa, a gente continua.



# Agradecimento aos Doadores



**ha**  
HOSPITAL DE AMOR

# EMENDAS 2025

| Nome                | Governo | Objetivo | Valor            |
|---------------------|---------|----------|------------------|
| Alan Rick           | AC      | CUSTEIO  | R\$1.000.000,00  |
| Baleia Rossi        | SP      | CUSTEIO  | R\$1.300.000,00  |
| Bancada de Rondônia | RO      | CUSTEIO  | R\$1.333.738,00  |
| Bancada de Sergipe  | SE      | CUSTEIO  | R\$19.022.268,00 |
| Capitão Augusto     | SP      | CUSTEIO  | R\$100.000,00    |
| Carla Zambelli      | SP      | CUSTEIO  | R\$600.000,00    |
| Chris Tonietto      | RJ      | CUSTEIO  | R\$300.000,00    |
| Duda Ramos          | RR      | CUSTEIO  | R\$400.000,00    |
| Eduardo Gomes       | TO      | CUSTEIO  | R\$5.000.000,00  |
| Elmar Nascimento    | BA      | CUSTEIO  | R\$300.000,00    |
| Fernando Máximo     | RO      | CUSTEIO  | R\$862.522,00    |
| Gerlen Diniz        | AC      | CUSTEIO  | R\$500.000,00    |
| Gilberto Nascimento | SP      | CUSTEIO  | R\$200.000,00    |
| Gustinho Ribeiro    | SE      | CUSTEIO  | R\$3.000.000,00  |
| Helena Lima         | RR      | CUSTEIO  | R\$200.000,00    |
| Hélio Lopes         | RJ      | CUSTEIO  | R\$500.000,00    |
| Hiran Gonçalves     | RR      | CUSTEIO  | R\$6.100.000,00  |
| Jefferson Campos    | SP      | CUSTEIO  | R\$250.000,00    |
| Kim Kataguirí       | SP      | CUSTEIO  | R\$500.000,00    |
| Lucas Barreto       | AP      | CUSTEIO  | R\$500.000,00    |

|                                       |         |         |                   |
|---------------------------------------|---------|---------|-------------------|
| Mara Gabrilli                         | SP      | CUSTEIO | R\$2.800.000,00   |
| Marcos Pontes                         | SP      | CUSTEIO | R\$500.000,00     |
| Maria Rosas                           | SP      | CUSTEIO | R\$1.000.000,00   |
| Mario Frias                           | SP      | CUSTEIO | R\$300.000,00     |
| Mecias de Jesus                       | RR      | CUSTEIO | R\$400.000,00     |
| Miguel Lombardi                       | SP      | CUSTEIO | R\$100.000,00     |
| Ministério da Saúde                   | Federal | CUSTEIO | R\$99.999.929,00  |
| Missionário José Olímpio              | SP      | CUSTEIO | R\$700.000,00     |
| Pastor Diniz                          | RR      | CUSTEIO | R\$500.000,00     |
| Pastor Marco Feliciano                | SP      | CUSTEIO | R\$100.000,00     |
| Paulo Francisco Muniz Bilynskyj       | SP      | CUSTEIO | R\$200.000,00     |
| Paulo Lemos                           | AP      | CUSTEIO | R\$19.712,00      |
| Ribamar Silva                         | SP      | CUSTEIO | R\$200.000,00     |
| Sargento Fahur                        | PR      | CUSTEIO | R\$150.000,00     |
| Silvia Cristina   Bancada de Rondônia | RO      | CUSTEIO | R\$27.742.996,00  |
| Silvia Cristina   Comissão de Saúde   | RO      | CUSTEIO | R\$4.500.000,00   |
| Tereza Cristina                       | MS      | CUSTEIO | R\$300.000,00     |
| Vicentinho Júnior                     | TO      | CUSTEIO | R\$500.000,00     |
| Weverton                              | MA      | CUSTEIO | R\$1.000.000,00   |
| Zé Haroldo Cathedral                  | RR      | CUSTEIO | R\$532.000,00     |
|                                       |         |         | R\$183.687.165,00 |

# EMPRESAS PARCEIRAS

|                                                       |                                                      |                                                            |                                                  |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 3R PETROLEUM OFFSHORE S.A.                            | ALFA ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A.                     | ARR–MAZ DO BRASIL LTDA.                                    | BANCO AGIBANK S.A                                |
| 3R POTIGUAR S.A.                                      | ALFA CORRETORA DE CAMBIO E VALORES MOBILIARIOS S.A   | ASTER MAQUINAS E SOLUCOES INTEGRADAS LTDA                  | BANCO ALFA S.A.                                  |
| A J RORATO & CIA LTDA                                 | ALFA HOLDINGS S.A                                    | ATENA – TECNOLOGIAS EM ENERGIA NATURAL LTDA.               | BANCO BMG CONSIGNADO S.A.                        |
| ABBOTT Laboratórios do Brasil Ltda                    | ALFA PREVIDENCIA E VIDA S.A.                         | ATIVA COMERCIAL HOSPITALAR LTDA                            | BANCO BMG SOLUCOES FINANCEIRAS S.A.              |
| ACAPURANA PARTICIPACOES S.A.                          | ALFA SEGURADORA S.A.                                 | ATIVA CONCESSIONARIA ECOVIAS DO ARAGUAIA S.A.              | BANCO BRASILEIRO DE CREDITO S.A                  |
| ACCUMED PRODUTOS MEDICO HOSPITALARES LTDA             | ALLSEG SEGURADORA S/A                                | AURA ALMAS MINERACAO S/A                                   | BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.                   |
| ACUCAR E ALCOOL OSWALDO RIBEIRO DE MENDONCA           | ALLTECH DO BRASIL AGROINDUSTRIAL LTDA.               | AUTO DIESEL PEREIRA LTDA                                   | BANCO CREDIT AGRICOLE BRASIL S.A.                |
| ACZ INOX COMERCIAL LTDA                               | ALMAVIVA DO BRASIL S.A.                              | AUTO POSTO BENITO RONDON LTDA                              | BANCO DA AMAZONIA S.A                            |
| ADAO CABRAL PECAS AGRICOLAS LTDA                      | ALTHAIA S.A INDÚSTRIA FARMACÊUTICA                   | AUTO POSTO E RESTAURANTE CASTELO LTDA                      | BANCO DAYCOVAL S.A                               |
| ADECOAGRO                                             | ALTO DA FIUSA AUTO POSTO LTDA                        | AUTO POSTO GOLD PETRO LTDA                                 | BANCO GM S.A                                     |
| ADIMAX INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA         | AMAFIL INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA        | AUTO POSTO JAVARI DE RIBEIRÃO PRETO LTDA                   | BANCO HSBC S.A.                                  |
| AGEBRANDS COMERCIO E PARTICIPACOES EIRELI             | AMAZONAS COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA                 | AUTO POSTO JBF SERTAOZINHO LTDA                            | BANCO JOHN DEERE S.A.                            |
| AGIBANK CORRETORA DE SEGUROS SOCIEDADE SIMPLES LTDA   | AMBIENT SERVICOS AMBIENTAIS DE RIBEIRAO PRETO S.A    | AUTO POSTO MODELO DE GUARIBA LTDA                          | BANCO LUSO BRASILEIRO S.A                        |
| AGORA CORRETORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S/A  | AMERICANO COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA | AUTO POSTO OURO VERDE DE REGISTRO LTDA                     | BANCO NACIONAL S.A.                              |
| AGRICOLA FAMOSA S.A                                   | AMINO QUIMICA LTDA                                   | AUTO POSTO PETROPEN ANHANGUERA LTDA                        | BANCO PAN S.A                                    |
| AGRIFIRMA AGRO LTDA                                   | ANACONDA INDUSTRIAL E AGRICOLA DE CEREAIS S A        | AUTO POSTO SANTANA RIO CLARO                               | BANCO RIBEIRÃO PRETO S.A                         |
| AGRO BOI IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA                 | ANDRA SA ELETRONIC SOLUTIONS                         | AVERY DENNISON DO BRASIL LTDA                              | BANCO SEGURO S.A                                 |
| AGROVAL AGROPECUARIA VALADARES                        | AQUAPOLO AMBIENTAL S.A                               | AVIÁRIO SANTO ANTONIO LTDA                                 | Banco UBS Brasil SA                              |
| AIR INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA            | ARKEMA COATEX BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA       | B. B. A. INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA | BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH BANCO MULTIPLO S.A |
| AKDENIZ CHEMSON ADITIVOS LTDA                         | AROMASIL INDUSTRIA COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA      | BADARO ART CAFFE CONCEITO IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA   | BARBOSA, MUSSNICH E ARAGAO                       |
| ALBANO EMBALAGENS ESPECIAIS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | ARQIA PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS LTDA                  | BAFARI–ABATEDOURO BEIRA RIO LTDA                           | BARBOSA, MUSSNICH E ARAGAO ADVOGADOS             |
| ALELO INSTITUICAO DE PAGAMENTO SA                     | ARQIA TELECOMUNICAÇÕES S/A                           | BAIN BRASIL LTDA                                           | BAUMER S A                                       |

# EMPRESAS PARCEIRAS

|                                                                          |                                                      |                                          |                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| BBC PAGAMENTOS LTDA – INSTITUICAO DE PAGAMENTO                           | BONOLAT ALIMENTOS LTDA                               | BRK AMBIENTAL – RIO CLARO S.A.           | CATRAL REFRIGERACAO E ELETRODOMESTICOS LTDA                |
| BEACON SCHOOL ENSINO INTEGRADO                                           | BORELLI GESTAO DE ATIVOS LTDA                        | BRK AMBIENTAL – URUGUAIANA S.A.          | CBFACIL CORRETORA DE SEGUROS E NEGOCIOS LTDA.              |
| BECKHAUSER INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PECUARIOS LTDA           | BR PARTNERS ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA.              | BRK AMBIENTAL JAGUARIBE S.A              | CCRG EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA                         |
| BECTON DICKINSON INDUSTRIAS CIRURGICAS LTDA                              | BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA           | BRK AMBIENTAL MANSO S A                  | CDS SERVICOS FINANCEIROS LTDA.                             |
| BELO MONTE TRANSMISSORA DE ENERGIA SPE. S                                | BRADESCO AUTO/RE CIA DE SEGUROS                      | BRK AMBIENTAL SANTA GERTRUDES S.A        | CEBRACE CRISTAL PLANO LTDA                                 |
| BEM BRASIL ALIMENTOS S/A                                                 | BRADESCO CAPITALIZAÇÃO S.A                           | BRZ                                      | CENTRAL ENERGETICA MORRINHOS SA                            |
| BEM MAIOR ATACADO E VAREJO LTDA                                          | BRADESCO DIAGNOSTICO EM SAUDE S A                    | BSP AFFINITY LTDA.                       | CENTRO EDUCACIONAL CANADENSE BILINGUE LTDA                 |
| BERTOLINI CONSTRUÇÃO NAVAL DA AMAZÔNIA LTDA                              | BRADESCO GESTAO DE SAUDE S A                         | BTG PACTUAL INVESTMENT BANKING LTDA.     | CENTROFARMA DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA LTDA                |
| BEXP                                                                     | BRADESCO SAUDE – OPERADORA DE PLANOS S/A             | BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS S.A     | CERAMICA ATLAS LTDA                                        |
| BIKESTAR COMERCIO DE MOTOCICLETAS S.A.                                   | BRADESCO SAUDE S.A                                   | BV CORRETORA DE SEGUROS S.A.             | CERAMICA CARMELO FIOR LTDA                                 |
| BIOENERGETICA SANTA CRUZ S.A.                                            | BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A                      | BW GESTAO DE INVESTIMENTOS LTDA.         | CERAMICA SERRA AZUL LTDA                                   |
| BL CONSERVAS E ALIMENTOS LTDA                                            | BRADSEG PARTICIPACOES S.A.                           | CA INVESTMENT (BRAZIL) S.A.              | CERVEJARIA PETROPOLIS S.A                                  |
| BLAU FARMACEUTICA S.A                                                    | BRADSEG PROMOTORA DE VENDAS S.A.                     | CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A             | CIA ITAU DE CAPITALIZACAO                                  |
| BLUE COSMETICS – COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE COSMETICOS LTDA (WIDI CARE) | BRASAL REFRIGERANTES SA                              | CALCARIO BELA VISTA LTDA                 | CIELO S.A                                                  |
| BMB MODE CENTER S/A                                                      | BRASCABOS COMPONENTES ELETRICOS E ELETRONICOS LTDA   | CALCARIO VALE DO ARAGUAIA LTDA.          | CIENA COMMUNICATIONS BRASIL LTDA                           |
| BMG CORRETORA DE SEGUROS LTDA.                                           | BRASIL DISTRIBUIDORA IND. E COM. DE PROD. ALIM. LTDA | CALDEMA EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA    | CILNET COMUNICACAO E INFORMATICA S.A.                      |
| BMG ESTRUTURA CORPORATIVA LTDA.                                          | BRASILUX TINTAS TECNICAS LTDA                        | CAMARGUS DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA | CITROPAR AGROPECUARIA LTDA                                 |
| BMG LEASING SA ARRENDAMENTO MERCANTIL                                    | BRIDA LUBRIFICANTES LTDA                             | CAMBUHY AGRICOLA LTDA                    | CLEAN MALL SERVICOS LTDA                                   |
| BMG PARTICIPACOES EM SEGURADORAS LTDA                                    | BRK AMBIENTAL – BLUMENAU S.A                         | CARAMURU ALIMENTOS S/A                   | CLOUDWALK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SERVIÇOS LTDA         |
| BMG S.A. DISTRIBUIDORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS                  | BRK AMBIENTAL – CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A.         | CASA SANTA LUZIA IMPORTADORA LTDA        | CLUB MED BRASIL S/A                                        |
| BMG SEGURIDADE S.A                                                       | BRK AMBIENTAL – LIMEIRA S.A.                         | CASALE EQUIPAMENTOS LTDA                 | CLUBE HOLDING SERVICOS, ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S.A. |
| BOM FUTURO AGRÍCOLA LTDA                                                 | BRK AMBIENTAL – MAUA S.A.                            | CASTELO ALIMENTOS S/A                    | COBRA ROLAMENTOS E AUTOPECAS S.A.                          |

# EMPRESAS PARCEIRAS

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| COCAL                                               |
| COCAMAR COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL                  |
| COFCO                                               |
| COLEGIO MOBILE LTDA                                 |
| COLGATE PALMOLIVE INDUSTRIAL LTDA                   |
| COLGATE-PALMOLIVE COMERCIAL LTDA                    |
| COMBITRANS AMAZONAS LTDA                            |
| COMBITRANS LOGISTICA LTDA                           |
| COMBULUZ DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE PETROLEO LTDA |
| COMBUSTRAN DERIVADOS DE PETROLEO LTDA               |
| COMERCIO DE CEREAIS YOKOTOBİ EIRELI                 |
| COMERCIO TERRAPLENAGEM E PAVIMENTACAO GARCIA LTDA   |
| COMEXIM LTDA                                        |
| COMPANHIA AUXILIAR DE ARMAZENS GERAIS               |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO AUTOMOTIVA S.A |
| COMPANHIA DE GAS DE SAO PAULO- COMGAS               |
| COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS - SANEATINS    |
| COMPANHIA JAGUARI DE ENERGIA (CPFL)                 |
| COMPANHIA MULLER DE BEBIDAS                         |
| COMPANHIA NITRO QUIMICA BRASILEIRA                  |
| COMPANHIA PAULISTA DE FORCA E LUZ (CPFL)            |

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ                                            |
| COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS RUBI                           |
| COMPOSITE TECHONOLGY DO BRASIL - SERVIÇOS DE REPARO EM PAS DE HELICOPTEROS LTDA |
| CONCESSIONARIA DAS RODOVIAS AYRTON SENNA E CARVALHO PINTO S/A - ECOPISTAS       |
| CONCESSIONARIA DE RODOVIAS NOROESTE PAULISTA S.A.                               |
| CONCESSIONARIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A - MOTIVA/CCR              |
| CONCESSIONARIA ECOVIAS DOS IMIGRANTES S.A                                       |
| CONCESSIONARIA PONTE RIO-NITEROI S.A. - ECOPONTE                                |
| CONCIL INTELIGÊNCIA EM CONCILIAÇÃO S.A                                          |
| CONEX ELETROMECANICA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA                                  |
| CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA                                              |
| CONSORCIO ALFA DE ADMINISTRACAO S.A.                                            |
| CONTROL UNION                                                                   |
| CONTROL UNION LTDA                                                              |
| CONTROL UNION WARRANTS LTDA                                                     |
| COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO VALE DO PARANAIBA LTDA              |
| COOPERATIVA DE CREDITO NOROESTE DE MINAS LTDA. - SICOOB NOROESTE DE MINAS       |
| COOPERATIVA REGIONAL DE CAFEICULTORESEM GUAXUPE LTDA - COOXUPE                  |
| COPACOL - COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL CONSOLATA                                  |
| CORUMBAL PARTICIPACOES E ADMINISTRACAO LTDA                                     |
| COVESTRO INDUSTRIA E COMERCIO DE POLIMENTOS                                     |

|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| CPFL ENERGIA S.A                                                 |
| CPFL TRANSMISSAO S.A.                                            |
| CRC FILMES FLEXIVEIS LTDA                                        |
| CROWN EMBALAGENS METALICAS DA AMAZONIA S.A                       |
| CRUZOLEO DERIVADOS DE PETROLEO LTDA                              |
| CS BRASIL TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E SERVICOS AMBIENTAIS LTDA. |
| CSN MINERACAO S.A.                                               |
| CSU CARDSYSTEM S.A                                               |
| CURUPIRA S.A                                                     |
| D CARVALHO COMERCIO DE MAQUINAS AGRICOLAS LTDA                   |
| DAOU SUPERMERCADO LTDA                                           |
| DATA EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA LTDA                              |
| DATERRA-ATIVIDADES RURAIS LTDA                                   |
| DATORA TELECOMUNICAÇÕES LTDA                                     |
| DE MARCHI INDUSTRIA E COMERCIO DE FRUTAS LTDA                    |
| DESKTOP S.A.                                                     |
| DHL- DISTRIBUIDORA DE PECAS E SERVICOS LTDA                      |
| DISKTRANS COMERCIAL LTDA                                         |
| DISTECH DISTRIBUICAO & TECNOLOGIA LTDA                           |
| DOM JASON ATACADISTA DE PRODUTOS ALIM E BEBIDAS LTDA             |
| DOMINIUM GROUP EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA              |

|                                                              |
|--------------------------------------------------------------|
| DROGARIA IGUATEMI LTDA                                       |
| DUO SP COMERCIO DE VEICULOS LTDA                             |
| EBEG EMBALAGENS E DESCARTAVEIS                               |
| EBEG LOJA - S ELEUTERIO                                      |
| ECORIOMINAS CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A                   |
| ECOURBIS AMBIENTAL S/A                                       |
| EDENRED BRASIL PARTICIPACOES S.A.                            |
| EDITORA CNA CULTURAL NORTE AMERICANO S.A                     |
| ELETRO J. M. S/A - NOVALAR ELETRODOMESTICOS                  |
| ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA                              |
| ELMAZ TARRAF COMERCIO DE CAMINHOS E ONIBUS LTDA              |
| EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO SA |
| EMPRESA CONCESSIONARIA DE RODOVIAS DO SUL S/A - ECOSUL       |
| EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A                                   |
| EMPRESA NORTE DE TRANSMISSAO DE ENERGIA S.A.                 |
| EMPRESA PAULISTA DE TELEVISAO S/A                            |
| EMS S/A                                                      |
| EMS SIGMA                                                    |
| ENAUTA PETROLEO E GAS LTDA.                                  |
| ENERCORE TRADING LTDA                                        |
| ENERGETICA SERRANOPOLIS LTDA                                 |

# EMPRESAS PARCEIRAS

|                                                         |                                                                  |                                                                        |                                                               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ENERGÉTICA SUAPE II S.A.                                | FASTLINE LOGISTICA AUTOMOTIVA LTDA                               | GENIAL CORRETORA DE SEGUROS LTDA                                       | HAGANA SERVICOS ESPECIAIS LTDA                                |
| ENERGISA MINAS RIO – DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A       | FERRARI AGROINDUSTRIA S/A                                        | GENIAL ENERGY COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELETRICA LTDA                | HAGANA TECNOLOGIA COMERCIO DE SISTEMAS LTDA                   |
| ENERGISA PARAIBA – DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A         | FERTICEL INDUSTRIA DE FERTILIZANTES LTDA                         | GESCRAP-AUTOMETAL COMERCIO DE SUCATAS LTDA                             | HALIFAX SISTEMA DE ENSINO CANADENSE LTDA                      |
| ENERGISA SERGIPE – DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A         | FERTIGRAN FERTILIZANTES VALE DO RIO GRANDE LTDA                  | GIRASSOL CONVENIÊNCIAS LTDA                                            | HANIER ESPECIALIDADES QUIMICAS LTDA                           |
| ENGEFORM SOLUCOES EM SERVICOS LTDA.                     | FESTCOLOR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA                              | GMAC ADMNISTRADORA DE CONSORCIO                                        | HAVAN S.A                                                     |
| ENGEMASA ENGENHARIA E MATERIAIS LTDA                    | FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS.     | GOIASMAQ MAQUINAS AGRICOLAS LTDA                                       | HELP FRANCHISING PARTICIPACOES LTDA.                          |
| ENGEMET METALURGIA E COMERCIO LTDA                      | FK GRUPO S/A                                                     | GOLDMAN SACHS DO BRASIL CORRETORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S/A | HIDRAU TORQUE INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA |
| ERNST & YOUNG ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA               | FOR-PLAS INDUSTRIA DE EMBALAGENS LTDA                            | GPS AIR – SERVICOS AUXILIARES AO TRANSPORTE AEREO LTDA                 | HIDRODOMI DO BRASIL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA                 |
| ERNST & YOUNG AUDITORES INDEPENDENTES S.S               | FORTUNCERES S.A.                                                 | GPS TEC SISTEMAS ELETRONICOS DE SEGURANCA LTDA                         | HIDROPOCOS LTDA                                               |
| ESPACO DO BANHO E AROMAS LTDA                           | FRANGO NUTRIBEM LTDA                                             | GR SEGURANCA LTDA                                                      | HM COMERCIO E MANUTENCAO DE EMPILHADEIRAS LTDA                |
| ESPIRITO SANTO MALL S.A.                                | FRATTERNA DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS LTDA                         | GRABER SISTEMAS DE SEGURANCA LTDA                                      | HPB ENGENHARIA E EQUIPAMENTOS LTDA                            |
| ESTACAO JAPAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA                 | FUJIFILM DO BRASIL LTDA                                          | GRAMARCA VEICULOS LTDA                                                 | HTB ENGENHARIA E CONSTRUCAO S.A.                              |
| EUCALIPITO CONVENIÊNCIA LTDA                            | G & G AUTO POSTO LTDA                                            | GRANDFOOD INDUSTRIA E COMERCIO LTDA                                    | HYPEFLAME TECNOLOGIA E BIG DATA LTDA                          |
| EURO IMPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA                    | G R INDUSTRIA , COMERCIO E TRANSPORTES DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA | GRANJA FARIA                                                           | IB TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA                                 |
| EURO IMPORT MOTOS COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA         | G V PAES E DOCES LTDA                                            | GRIF APLICACAO E DECORACAO LTDA                                        | IBM BRASIL-INDUSTRIA MAQUINAS E SERVICOS LIMITADA             |
| EVIMERIA CORRETAGEM DE SEGUROS E CONSULTORIA LTDA       | GALZERANO INDUSTRIA E CARRINHOS E BERCOS LTDA                    | GUABI NUTRICAO E SAUDE ANIMAL LTDA                                     | ICC INDUSTRIAL COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO S.A           |
| EXECUTIVA DISTRIBUIDORA LTDA                            | GARANTIA REAL SERVICOS LTDA.                                     | GUADIANA COMERCIO DE VEICULOS LTDA                                     | IGC ASSOCIADOS – CONSULTORIA EM FINANCAS LTDA                 |
| EXODO CIENTIFICA QUIMICA FINA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | GAZIN INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA                                 | GUAIRA COMERCIO DE TINTAS                                              | IHARABRAS SA INDUSTRIAS QUIMICAS                              |
| EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA     | GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A      | GUARIROBA BIOENERGIA LTDA                                              | ILUMI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA                               |
| EXPORTADORA DE CAFE GUAXUPE LTDA                        | GB ATACADISTAS LTDA.                                             | H L DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA       | IN HAUS INDUSTRIAL E SERVICOS DE LOGISTICA LTDA               |
| FACCHINI S/A                                            | GEA EQUIPAMENTOS E SOLUCOES LTDA                                 | HAGANA SEGURANCA LIMITADA.                                             | INCOESTE INDUSTRIA E COMERCIO DE POSTES CENTRO-OESTE LTDA     |

# EMPRESAS PARCEIRAS

|                                                  |                                                                 |                                                           |                                                               |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| INCOPOSTES INDUSTRIA E COMERCIO DE POSTES LTDA   | ITAU BBA ASSESSORIA FINANCEIRA S.A                              | KININO                                                    | HAGANA SERVICOS ESPECIAIS LTDA                                |
| INDUSTRIA DE FERTILIZANTES ATLANTICO LTDA        | ITAU CORRETORA DE SEGUROS S.A.                                  | KOI COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA.                    | HAGANA TECNOLOGIA COMERCIO DE SISTEMAS LTDA                   |
| INDUSTRIA DE IMPLEMENTOS AGRICOLAS SILTOMAC LTDA | ITAU SEGUROS S/A                                                | KYRA PESQUISA DE MERCADO E CONSULTORIA LTDA.              | HALIFAX SISTEMA DE ENSINO CANADENSE LTDA                      |
| INDUSTRIA DE MOTORES ANAUGER S.A                 | ITAU UNIBANCO ASSET MANAGEMENT LTDA                             | L.M. MAGDALENA ROUPAS E ACESSORIOS LTDA                   | HANIER ESPECIALIDADES QUIMICAS LTDA                           |
| INDUSTRIA DE TRANSFORMADORES ITAIPU LTDA         | ITOGRASS AGRICOLA ALTA MOGIANA LTDA                             | LABOFARMA PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA.                    | HAVAN S.A                                                     |
| INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS RIO PARDO LTDA | ITOGRASS AGRICOLA LTDA                                          | LATECOERE DO BRASIL INDUSTRIA AERONAUTICA LTDA            | HELP FRANCHISING PARTICIPACOES LTDA.                          |
| INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS CEPERA LTDA     | J. SAFRA COMPANHIA DE SECURITIZACAO                             | LEGO DO BRASIL COMERCIO E DISTRIBUICAO DE BRINQUEDOS LTDA | HIDRAU TORQUE INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA |
| INDUSTRIAL E COMERCIAL MARVI LTDA                | J.DIP – EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA                       | LEITE FAZENDA BELA VISTA LTDA                             | HIDRODOMI DO BRASIL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA                 |
| INDUSTRIAS MACHINA ZACCARIA S A                  | JAEPOL PAPEIS E EMBALAGENS S.A                                  | LF EXPORT AGRONEGOCIOS LTDA                               | HIDROPOCOS LTDA                                               |
| INFOTEC CONSULTORIA E PLANEJAMENTO LTDA          | JALAPAO IND COM E DISTR DE ALIMENTOS LTDA                       | LIDER TAXI AEREO S/A – AIR BRASIL                         | HM COMERCIO E MANUTENCAO DE EMPILHADEIRAS LTDA                |
| INGRESSO.COM LTDA                                | JJGC INDUSTRIA E COMERCIO DE MATERIAIS DENTARIOS S.A            | LIGGA S.A.                                                | HPB ENGENHARIA E EQUIPAMENTOS LTDA                            |
| INOX TECH COMERCIO DE ACOS INOXIDAVEIS LTDA      | JMB SERVICOS ALIMENTICIOS LTDA                                  | LÍRIO CONVENIÊNCIA DE RIBEIRÃO PRETO LTDA                 | HTB ENGENHARIA E CONSTRUCAO S.A.                              |
| INSTITUTO BRZ DONA NENEM                         | JMS INVESTIMENTOS                                               | LM LIMPEZA INDUSTRIAL LTDA                                | HYPEFLAME TECNOLOGIA E BIG DATA LTDA                          |
| INSTITUTO MÁRIO GAZIN                            | JOHN BEAN TECHNOLOGIES MAQUINAS E EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA | LOCCITANE DO BRASIL S.A.                                  | IB TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA                                 |
| INTERFOOD IMPORTACAO LTDA                        | JP INDUSTRIA FARMACEUTICA S/A                                   | LOPES E NASCIMENTO LTDA                                   | IBM BRASIL-INDUSTRIA MAQUINAS E SERVICOS LIMITADA             |
| INVASAO DE SABORES LANCHONETE LTDA               | JUNDIAI SHOPPING CENTER LTDA                                    | LOUIS DREYFUS COMPANY SUCOS S.A                           | ICC INDUSTRIAL COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO S.A           |
| IONE TRANSPORTES DE CARGAS LTDA                  | JUNQUEIRA & FERREIRA LTDA                                       | LP PRODUCOES ARTISTICAS LTDA                              | IGC ASSOCIADOS – CONSULTORIA EM FINANCAS LTDA                 |
| IPIRANGA AGROINDUSTRIAL                          | KASA MOTORS LTDA                                                | LUPO LOJAS LTDA                                           | IHARABRAS SA INDUSTRIAS QUIMICAS                              |
| IRBO INDUSTRIA DE ARTEFATOS DE BORRACHA LTDA     | KEITARO ADS PUBLICIDADE LTDA                                    | LUPO S.A.                                                 | ILUMI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA                               |
| IRMAOS MEURER LTDA                               | KEMIN DO BRASIL LTDA                                            | LUXBIOTECH FARMACEUTICA LTDA                              | IN HAUS INDUSTRIAL E SERVICOS DE LOGISTICA LTDA               |
| ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA           | KERRY DO BRASIL LTDA                                            | LWART SOLUCOES AMBIENTAIS LTDA                            | INCOESTE INDUSTRIA E COMERCIO DE POSTES CENTRO-OESTE LTDA     |

# EMPRESAS PARCEIRAS

|                                                         |                                                            |                                                                |                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| MERVIL – MERCANTIL VIEIRA LTDA                          | MULTIPLAN ADMINISTRADORA DE ESTACIONAMENTO LTDA            | ORIGINAL NARA COMERCIO DE MOTOS LTDA                           | PETROVALE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA                               |
| META VEICULOS LTDA                                      | MULTIPLAN ESTACIONAMENTO LTDA.                             | ORIGINAL NEW PACIFIC MOTORS COMERCIO DE VEICULOS SA            | PFIZER BRASIL LTDA                                                 |
| METLIFE ADMINISTRADORA DE FUNDOS MULTIPATROCINADOS LTDA | MULTIPLAN PARKSHOPPING E PARTICIPACOES LTDA                | ORIGINAL NEW XANGAI COMERCIO DE VEICULOS, PECAS E SERVICOS S.A | PINHEIRO NETO ADVOGADOS                                            |
| METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA                       | MUSEU DA GULA – COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA                 | ORIGINAL NICE COMERCIO DE VEICULOS, PECAS E SERVICOS S.A       | PISOFORTE REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA                             |
| METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDÊNCIA PRIVADA S.A     | MZ CONSULT – SERVICOS E NEGOCIOS LTDA                      | ORIGINAL TOKYO COMERCIO DE VEICULOS S A                        | PITANGUEIRAS ACUCAR E ALCOOL LTDA                                  |
| MIDIA MALLS COMERCIALIZADORA DE MIDIA LTDA              | NACIONAL ACOS INDUSTRIAL LTDA                              | ORIGINAL XIAN COMERCIO DE VEICULOS S A                         | PIXEON MEDICAL SYSTEMS S.A. COMERCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE |
| MINA MERCANTIL INDUSTRIAL E AGRICOLA LIMITADA           | NACIONAL TUBOS INDUSTRIAL LTDA                             | OURO FINO QUIMICA S.A.                                         | PLASUTIL – INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA                  |
| MINERACAO SANTA ELINA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.         | NARDI’S DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA                          | OURO SAFRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA                           | POLIEMBALAGENS INDUSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA             |
| MINERVA S.A.                                            | NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.                           | OUTBACK STEAKHOUSE RESTAURANTES BRASIL S.A                     | POLIMIX CONCRETO LTDA                                              |
| MNLT SOLUCOES DE PAGAMENTO S A                          | NEWELL BRANDS BRASIL LTDA                                  | P.S.C COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA                            | POLITEC IMPORTACAO E COMERCIO LTDA                                 |
| MOBILE CURSOS OPCIONAIS LTDA.                           | NEWTON INDUSTRIA E COMERCIO LTDA                           | PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A                                        | PONTO AZUL PLASTICOS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA                     |
| MOBILE ESCOLA PRAT EST ELEM LTDA                        | NORS CAMINHOS E ONIBUS BRASIL SAO PAULO, LTDA              | PAGSEGURO BIVA SERVICOS FINANCEIROS LTDA                       | POP TRADE MARKETING E CONSULTORIA LTDA                             |
| MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S.A                | NOVA AMERICA AGRICOLA LTDA                                 | PALETRANS EQUIPAMENTOS LTDA                                    | PORTOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA                        |
| MONTANA QUIMICA S.A                                     | NOVA TORIBA VEICULOS LTDA                                  | PANCO – LUA NOVA IND E COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA  | POSTO AEROPORTO DE RIBEIRÃO PRETO LTDA                             |
| MONTECITRUS PARTICIPACOES LTDA                          | NOVAMED FABRICACAO DE PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA          | PASSALACQUA & CIA LTDA                                         | POSTO BEIRA RIO JABOTICABAL LTDA                                   |
| MOOG DO BRASIL CONTROLES LTDA                           | OFL PARTICIPACOES S.A.                                     | PATRIMAR MOVEIS LTDA                                           | POSTO BELA VISTA DE RIBEIRAO PRETO LTDA                            |
| MOTO REMAZA DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA      | OM DISTRIBUIDORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS LTDA     | PAULO CESAR SEREJO MARTINELLI EIRELI                           | POSTO CALIFÓRNIA DE JABOTICABAL LTDA                               |
| MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | OMELETE COMPANY                                            | PAYGO ADMINISTRADORA DE MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA               | POSTO CANA VERDE DE SERTÃOZINHO LTDA                               |
| MRS LOGISTICA S/A                                       | ORIGINAL CENTRO DE REPARO AUTOMOTIVO S.A                   | PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA                                 | POSTO CIDADE ARACY SÃO CARLOS LTDA                                 |
| MU VESTURE LTDA                                         | ORIGINAL GUANGZHOU COMERCIO DE VEICULOS SA                 | PETROCAMP DERIVADOS DE PETROLEO LTDA                           | POSTO DAS FIGUEIRAS DE COMBUSTÍVEIS DE RIBEIRÃO PRETO LTDA         |
| MULTILAB INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS FARMAC LTDA   | ORIGINAL INDIANA COMERCIO DE VEICULOS, PECAS E SERVICOS SA | PETROSOL COMERCIO DE TAMBORES                                  | POSTO FEDERAL DE SAO CARLOS LTDA                                   |

# EMPRESAS PARCEIRAS

|                                             |                                                        |                                                                      |                                                           |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| POSTO FLAMBOYANTE DE RIBEIRÃO PRETO LTDA    | POSTO SANTA FELÍCIA DE COMBUSTÍVEIS DE SÃO CARLOS LTDA | RADIAL TORIBA VEICULOS LTDA                                          | RODOPOSTO TURMALINA                                       |
| POSTO GRECIA DE SAO CARLOS                  | POSTO SÃO JOÃO DE COMBUSTÍVEIS DE SERTÃOZINHO LTDA     | RADIO BREAK PUBLICIDADE LTDA                                         | RODORIB TECNOLOGIA RODOVIARIA LTDA                        |
| POSTO GUAPORE DE RIBEIRÃO PRETO LTDA        | POSTO SOL BARRETOS LTDA                                | RADIO CULTURA DE CAMPINAS LTDA                                       | RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A – CCR                    |
| POSTO ITAMARATI DE RIBEIRÃO PRETO LTDA      | POSTO SOL ZONA SUL LTDA                                | RADIO INDEPENDENCIA DE RIBEIRAO PRETO LTDA                           | ROF INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICO LTDA.                   |
| POSTO JACARANDA DE RIBEIRAO PRETO LTDA      | POSTO YPÊ DE RIBEIRAO PRETO LTDA                       | RADIO REGIONAL COMUNICACAO LTDA                                      | ROHR S A ESTRUTURAS TUBULARES                             |
| POSTO JAPONES LTDA                          | POSTO ZONA SUL DE RIBEIRÃO LTDA                        | RAZZO LTDA                                                           | ROLAMENTOS CBF LTDA                                       |
| POSTO JARDIM ALVORADA DE SÃO CARLOS LTDA    | POWERSAFE IMPORTACAO EXPORTACAO LTDA                   | RDO FRANCHISING LTDA                                                 | ROMI S.A.                                                 |
| POSTO JARDIM SANTA PAULA DE SÃO CARLOS LTDA | PRENSAS SCHULER S A                                    | REIS MASSI                                                           | ROYAL CANIN DISTRIBUIDORA LTDA                            |
| POSTO JATOBÁ DE RIBEIRÃO PRETO LTDA         | PRIMAVERA MAQUINAS E IMPLEMENTOS AGRICOLAS LTDA        | REPOM INSTITUICAO DE PAGAMENTO HUSA S.A                              | ROYAL CANIN DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA           |
| POSTO JEQUITIBÁ DE RIBEIRÃO PRETO LTDA      | PROAC                                                  | RETIFICA DE MOTORES RODRIGUES E SILVA LTDA ME                        | RRB EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES S.A                   |
| POSTO LAGOINHA DE RIBEIRÃO PRETO LTDA       | PRODUTORAS DE OVOS JOSIDITH LTDA                       | RIBERFOODS IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA | RUMO MALHA CENTRAL S.A.                                   |
| POSTO MANACÁ DE RIBEIRÃO PRETO LTDA         | PRODUTOS ALIMENTICIOS CEFER LTDA                       | RIP SERVICOS INDUSTRIAIS LTDA                                        | RUMO MALHA NORTE S.A                                      |
| POSTO MONACO DE RIBEIRAO PRETO LTDA         | PRODUTOS ALIMENTICIOS ORLANDIA S A                     | ROBERT BOSCH LIMITADA                                                | RUMO MALHA PAULISTA S.A.                                  |
| POSTO MONTE ALEGRE DE RIBEIRÃO PRETO LTDA   | PRODUTOS FARMACEUTICOS BORGES LTDA                     | ROBERT HALF TRABALHO TEMPORARIO LTDA.                                | SABUGI LOGISTICA LTDA                                     |
| POSTO MOSTEIRO DE RIBEIRÃO PRETO LTDA       | PROMIL PROMOTORA DE VENDAS LTDA                        | RODOBENS BRASIL PARTICIPACOES, EMPREENDIMENTOS E NEGOCIOS LTDA       | SADIF COMERCIO DE VEICULOS LTDA                           |
| POSTO NOVO FORUM DE SERTÃOZINHO LTDA        | PROMOTIVA CORRETORA DE SEGUROS S.A.                    | RODOBENS COMERCIO E LOCACAO DE VEICULOS LTDA                         | SAFRA DISTRIBUIDORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS LTDA |
| POSTO PAINEIRAS DE RIBEIRÃO PRETO LTDA      | QUALIMPOR IMPORT E EXPORT DE PRODS ALIMENTICIOS LTDA   | RODOPOSTO BANDEIRANTES JUNDIAI LTDA                                  | SAFRA VIDA E PREVIDENCIA S.A.                             |
| POSTO PINHEIRO DE RIBEIRAO PRETO LTDA       | QUIMICA AMPARO LTDA – YPE                              | RODOPOSTO BANDEIRANTES NORTE LTDA                                    | SAGA AUTOMINAS COMERCIO DE VEICULOS LTDA                  |
| POSTO PINUS DE RIBEIRAO PRETO LTDA          | QULTURE INFORMATICA S.A.                               | RODOPOSTO BANDEIRANTES SUL LTDA                                      | SAGA DETROIT COMERCIO DE VEÍCULOS , PECAS E SERVIÇOS LTDA |
| POSTO PORTAL DO SOL DE SÃO CARLOS LTDA      | R POINT COMERCIAL DE AUTOMOVEIS LTDA                   | RODOPOSTO MIRANTE LTDA                                               | SAGA KOREA COMERCIO DE VEICULOS, PECAS E SERVICOS LTDA    |
| POSTO RESEDA DE RIBEIRAO PRETO LTDA         | RACA TRANSPORTE LTDA                                   | RODOPOSTO TOPAZIO LTDA                                               | SAGA MICHIGAN COMERCIO DE VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA |

# EMPRESAS PARCEIRAS

|                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|
| SAGA MUNIQUE COMERCIO DE VEICULOS, PECAS E SERVICOS LTDA                  |
| SAGA SOCIEDADE ANONIMA GOIAS DE AUTOMOVEIS                                |
| SAKATA SEED SUDAMERICA LTDA                                               |
| SAMPA MOTORS LTDA                                                         |
| SAMPA TRIANON VEICULOS LTDA                                               |
| SANEAQUA MAIRINQUE S/A                                                    |
| SANTA ANGELA AUTO SERVICES                                                |
| SANTA IZABEL AGRO INDUSTRIA LTDA                                          |
| SANTEC COMERCIO DE FERRAGENS E FERRAMENTAS LTDA                           |
| SANTIL COMERCIAL ELETRICA LTDA                                            |
| SAO LUIZ AGROINDUSTRIA S/A                                                |
| SAVEGNAGO SUPERMERCADOS LTDA                                              |
| SBR COMERCIO E SERVICOS DE BLINDAGENS S.A.                                |
| SCALON & CERCHI LTDA                                                      |
| SCOTIABANK BRASIL S.A. BANCO MULTIPLO                                     |
| SEGURPRO TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE SEGURANCA ELETRONICA E INCENDIOS LTDA. |
| SEGURPRO VIGILANCIA PATRIMONIAL S.A.                                      |
| SEMP AMAZONAS                                                             |
| SEMP S.A                                                                  |
| SEMP TCL INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S. A.                  |
| SERCOM COMERCIO E SERVICOS LTDA                                           |

|                                                             |
|-------------------------------------------------------------|
| SERRA DO MAR PRODUTOS DE PETROLEO LTDA                      |
| SEWAL ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA                    |
| SICOOB SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S.A                 |
| SICREDI PARTICIPACOES S.A.                                  |
| SIMBIAGRO MARKETING E EVENTOS LTDA                          |
| SIMOES E SIMOES PANIFICACOES LTDA ME                        |
| SIMPRESS COMERCIO LOCACAO E SERVICOS LTDA                   |
| SISTEL FIBRA SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA.       |
| SMC PNEUMATICOS DO BRASIL LTDA                              |
| SMITHS BRASIL LTDA                                          |
| SNELLOG – ARMAZENS GERAIS E LOGISTICA LTDA.                 |
| SOL AGORA SERVICOS FINANCEIROS SA                           |
| SOLDI PROMOTORA DE VENDAS LTDA                              |
| SOMMA PRODUTOS HOSPITALARES LTDA                            |
| SONDA SUPERMERCADOS EXPORTACAO E IMPORTACAO S.A             |
| SONOCO DO BRASIL LTDA                                       |
| ST JUDE MEDICAL BRASIL LTDA                                 |
| STOCHE, FORBES, FILIZZOLA, CLÁPIS, PASSARO, MEYER ADVOGADOS |
| STONE LOGISTICA LTDA.                                       |
| STONE PAGAMENTOS S.A                                        |
| STONE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.                      |

|                                                              |
|--------------------------------------------------------------|
| STONE SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A |
| STRONG CONTRUÇÕES LDTA                                       |
| SUCOCITRICO CUTRALE LTDA                                     |
| SUPER DIESEL DERIVADOS DE PETROLEO LTDA                      |
| SUPERMERCADO CENTRAL                                         |
| SUPERMERCADO GAVIAO LTDA                                     |
| SUPERMERCADO NR LTDA                                         |
| SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA                              |
| TAG TECNOLOGIA PARA O SISTEMA FINANCEIRO S.A.                |
| TAQUARUCU GESTAO COMERCIAL E LOGISTICA LTDA                  |
| TARSILA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA.                |
| TCC – TRANSMISSORA CAMINHO DO CAFE S.A                       |
| TCL SEMP COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S.A.                  |
| TCL SEMP ELETROELETRONICOS LTDA                              |
| TECIDOS E ARMARINHOS MIGUEL BARTOLOMEU S/A                   |
| TECNOMYL BRASIL DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS AGRICOLAS LTDA     |
| TEGMA CARGAS ESPECIAIS LTDA                                  |
| TEGMA GESTAO LOGISTICA S.A                                   |
| TEGMA LOGISTICA DE ARMAZENS LTDA.                            |
| TELECONTATO CALL CENTER E TELEMARKETING LTDA.                |
| TELEGRAFICA ENERGIA LTDA                                     |

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| TELEPERFORMANCE CRM S.A.                         |
| TELEVISAO SUL DE MINAS S.A.                      |
| TEREOS                                           |
| TICKET GESTAO EM MANUTENCAO EZC S.A              |
| TICKET SERVICOS SA                               |
| TICKET SOLUCOES HDFGT S/A                        |
| TIMLOG LOGISTICA LTDA                            |
| TKN INSTALACOES LTDA                             |
| TMA MAQUINAS E EQUIPAMENTOS AGRICOLAS LTDA       |
| TOLEDO DO BRASIL INDUSTRIA DE BALANCAS LTDA      |
| TOP SERVICE SERVICOS E SISTEMAS S/A              |
| TORIBA VEICULOS LTDA                             |
| TPC LOGISTICA NORDESTE S.A                       |
| TRACAN MAQUINAS E SISTEMAS PARA AGRICULTURA LTDA |
| TRACBEL AGRO COMERCIO DE MAQUINAS AGRICOLAS LTDA |
| TRACBEL NORDESTE VEICULOS E EQUIPAMENTOS LTDA    |
| TRACBEL SA                                       |
| TRACBEL VEICULOS E EQUIPAMENTOS LTDA             |
| TRACK & FIELD CO SA                              |
| TRACK E FIELD CO S/A                             |
| TRADE E TALENTOS SOLUCOES EM TRADE E PESSOAS S/A |

# EMPRESAS PARCEIRAS

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| TRANSPORTADORA SIDER LIMEIRA LTDA                                 |
| TRATHO METAL QUIMICA LTDA                                         |
| TREBESCHI TOMATES MINAS LTDA                                      |
| TRISOLO COMERCIO E REPRESENTACAO DE PRODUTOS AGRICOLAS LTDA       |
| TROPICAL BIOENERGIA S.A.                                          |
| TS TECH                                                           |
| TURMALINA GESTAO E ADMINISTRACAO DE RECURSOS S.A                  |
| U.S.A USINA SANTO ANGELO LTDA                                     |
| UABMOTORS CORRETORA DE SEGUROS LTDA                               |
| UBS BB Banco de investimento SA                                   |
| UBS BB SERVICOS DE ASSESSORIA FINANCEIRA E PARTICIPACOES S.A.     |
| UBS BRASIL CORRETORA DE CAMBIO TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S.A. |
| UMUARAMA MOTORS - ARAGUAINA-TO                                    |
| UMUARAMA MOTORS - BACABAL-MA                                      |
| UMUARAMA MOTORS - BALSAS-MA                                       |
| UMUARAMA MOTORS - IMPERATRIZ-MA                                   |
| UMUARAMA MOTORS - JATAI-GO                                        |
| UMUARAMA MOTORS - MINEIROS-GO                                     |
| UMUARAMA MOTORS - RIO VERDE-GO                                    |
| UMUARAMA MOTORS COMERCIO E SERVICOS LTDA                          |
| UNIÃO QUÍMICA FARMACÊUTICA NACIONAL S.A                           |

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| TRANSPORTADORA SIDER LIMEIRA LTDA                                 |
| TRATHO METAL QUIMICA LTDA                                         |
| TREBESCHI TOMATES MINAS LTDA                                      |
| TRISOLO COMERCIO E REPRESENTACAO DE PRODUTOS AGRICOLAS LTDA       |
| TROPICAL BIOENERGIA S.A.                                          |
| TS TECH                                                           |
| TURMALINA GESTAO E ADMINISTRACAO DE RECURSOS S.A                  |
| U.S.A USINA SANTO ANGELO LTDA                                     |
| UABMOTORS CORRETORA DE SEGUROS LTDA                               |
| UBS BB Banco de investimento SA                                   |
| UBS BB SERVICOS DE ASSESSORIA FINANCEIRA E PARTICIPACOES S.A.     |
| UBS BRASIL CORRETORA DE CAMBIO TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S.A. |
| UMUARAMA MOTORS - ARAGUAINA-TO                                    |
| UMUARAMA MOTORS - BACABAL-MA                                      |
| UMUARAMA MOTORS - BALSAS-MA                                       |
| UMUARAMA MOTORS - IMPERATRIZ-MA                                   |
| UMUARAMA MOTORS - JATAI-GO                                        |
| UMUARAMA MOTORS - MINEIROS-GO                                     |
| UMUARAMA MOTORS - RIO VERDE-GO                                    |
| UMUARAMA MOTORS COMERCIO E SERVICOS LTDA                          |
| UNIÃO QUÍMICA FARMACÊUTICA NACIONAL S.A                           |

|                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| VEIRANO E ADVOGADOS ASSOCIADOS                            |
| VELIK INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI                         |
| VIACAO SANTA BRIGIDA LTDA                                 |
| VINIL FORTE                                               |
| VIPOSA S.A                                                |
| VIRALCOOL                                                 |
| VISUAL SYSTEMS INFORMATICA LTDA                           |
| Vitagema DPB Avicultura - Comercio Varejista de Ovos Ltda |
| WIRECARD BRAZIL S.A.                                      |
| WLM PARTICIPACOES E COMERCIO DE MAQUINAS E VEICULOS S A   |
| XINGU RIO TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A                     |
| XP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA.                     |
| XP CORRETORA DE SEGUROS LTDA                              |
| XP EVENTOS LTDA.                                          |
| XP SERVICOS FINANCEIROS DTVM LTDA                         |
| XP VIDA E PREVIDENCIA S.A                                 |
| XP VISTA ASSET MANAGEMENT LTDA                            |
| ZAMPA AGROINDUSTRIAL LTDA                                 |
| ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA                     |
| ZEMA SEGUROS S.A                                          |
| ZEMAX LOG SOLUCOES MARITIMAS SA - ZMAX GROUP              |

# SUMÁRIO GRI

| GRI Standards   Conteúdo                                                                                                                           |                                                                                          | Página, resposta direta ou motivo para omissão                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conteúdos gerais                                                                                                                                   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| GRI 1: Fundamentos 2021                                                                                                                            |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Declaração de Uso: A FUNDAÇÃO PIO XII (Hospital de Amor) relatou com base nas Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| GRI 2:<br>Conteúdos<br>gerais<br>2021                                                                                                              | 2-1 Detalhes da organização                                                              | FUNDAÇÃO PIO XII, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, sob a forma jurídica de associação civil, instituída em 1967, com sede em Barretos/SP, e atuação em todo o Brasil.                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                    | 2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização                     | Todas as operações e unidades da FUNDAÇÃO PIO XII estão incluídas neste Relatório de Sustentabilidade, quando houver pendência de algum dado de determinada unidade, estará sinalizado no documento. Não há diferença entre as entidades incluídas neste Relatório de Sustentabilidade e as entidades incluídas nas demonstrações financeiras. |
|                                                                                                                                                    | 2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato                                     | Página 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                    | 2-4 Reformulações de informações                                                         | Não houve reformulações de informações em relação ao período de reporte anterior.                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                    | 2-5 Verificação externa                                                                  | Relatório não foi verificado externamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                    | 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios                            | Páginas 15, 16, 23, 40, 49, 57, 58                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                    | 2-7 Empregados                                                                           | Página 49                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                    | 2-9 Estrutura de governança e sua composição                                             | Página 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                    | 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança                                         | Página 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                    | 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade | Página 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# SUMÁRIO GRI

|                                       |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 2:<br>Conteúdos<br>gerais<br>2021 | 2-15 Conflitos de interesse                                     | O Hospital de Amor aborda a gestão de conflitos de interesse em seu Código de Ética e Conduta. Não é permitida qualquer vantagem indevida, indução a erro, obtenção de interesse individual ou de terceiros, no resultado de determinada relação do Hospital de Amor com qualquer parceiro, por parte de qualquer integrante da Instituição. Diretores e colaboradores devem declarar qualquer interesse relacionado a decisões da instituição, preferencialmente antes de sua formação. Conflitos de interesse devem ser evitados ou, se inevitáveis, comunicados formalmente à Diretoria e à Secretaria de Governança, com o afastamento do envolvido das decisões pertinentes, mantendo o cumprimento dos deveres legais e o registro formal do caso. |
|                                       | 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança   | Atualmente, a instituição não possui processo formal de avaliação de desempenho do Conselho de Administração e Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                       | 2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável | Página 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       | 2-23 Compromissos de Política                                   | Página 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                       | 2-28 Participação em associações                                | Página 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                       | 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders                 | Páginas 23, 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                       | 2-30 Acordos de negociação coletiva                             | 100% dos colaboradores que são empregados estão cobertos por negociação coletiva. Aprendizizes seguem as condições gerais da Convenção Coletiva preponderante da categoria e também a Legislação Federal que regula as condições e ajustes salariais (Lei nº 10.097/2000). Estagiários seguem a legislação Federal específica (Lei nº 11.788/2008).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# SUMÁRIO GRI

| GRI Standards                      | Conteúdo                                                                       | Página, resposta direta ou motivo para omissão                                                       |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas materiais                    |                                                                                |                                                                                                      |
| GRI 3: Temas Materiais 2021        | 3-1 Processo de definição de temas materiais                                   | Página 13                                                                                            |
|                                    | 3-2 Lista de temas materiais                                                   | Página 13                                                                                            |
|                                    | 3-3 Ética, Integridade                                                         | Página 20                                                                                            |
| Integridade, ética e transparência |                                                                                |                                                                                                      |
| GRI 3: Temas Materiais 2021        | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                 | Página X                                                                                             |
| GRI 206: Concorrência Desleal 2016 | 206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio | Não houve ações referentes à concorrência desleal e às violações de leis antitruste e antimonopólio. |
| GRI 415: Políticas Públicas 2016   | 415-1 Contribuições políticas                                                  | A FUNDAÇÃO PIO XII não realiza nenhum tipo de contribuição política.                                 |

# SUMÁRIO GRI

|                                         |                                                                               |           |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Gestão de Energia e Mudanças Climáticas |                                                                               |           |
| GRI 3: Temas Materiais 2021             | 3-3 Gestão de energia                                                         | Página 64 |
| GRI 103 Energia 2025                    | 103-3 Consumo de energia upstream e downstream                                | Página 65 |
| GRI 303: Água e Efluentes 2018          | 303-3 Captação de água                                                        | Página 65 |
| Gestão de Resíduos                      |                                                                               |           |
| GRI 3: Temas Materiais 2021             | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                | Página 66 |
| GRI 306: Resíduos 2020                  | 306 – 1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos | Página 66 |
|                                         | 306-3 Resíduos gerados                                                        | Página 66 |
|                                         | 306-4 Resíduos não destinados para disposição final                           | Página 66 |
|                                         | 306-5 Resíduos destinados para disposição final                               | Página 66 |

# SUMÁRIO GRI

|                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão do Capital Humano             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| GRI 3: Temas Materiais 2021          | 3-3 Gestão do Capital Humano                                                                                                     | Página 49                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| GRI 401: Emprego 2016                | 401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial | Página 54                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| GRI 402: Relações de Trabalho 2016   | 402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais                                                                          | Não há política que defina o prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais. Eventuais mudanças operacionais que possam afetar a rotina de trabalho dos colaboradores são comunicadas previamente pelo Hospital de Amor.                                                                                                                                                                            |
| GRI 404: Capacitação e educação 2016 | 404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira                   | Item A = A organização possui programas de desenvolvimento de colaboradores como a Arte de Liderar e palestras de desenvolvimento pessoal e humano, além de incentivar e proporcionar acesso à pós-graduação institucional.<br><br>Item B = a organização não possui programas e assistência específica para gestão de final de carreira devido à aposentadoria ou à rescisão do contrato de trabalho. |
| GRI 406: Não discriminação 2016      | 406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas                                                                        | Em nossos canais de denúncias e ouvidorias não houve nenhum registro de casos de discriminação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Atendimento Seguro e Humanizado      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| GRI 3: Temas Materiais 2021          | 3-3 Atendimento seguro e humanizado                                                                                              | Página 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# SUMÁRIO GRI

|                                      |                                                                                              |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Privacidade e Segurança dos Dados    |                                                                                              |                                                                                                                                                |
| GRI 3: Temas Materiais 2021          | 3-3 Privacidade                                                                              | Página 35                                                                                                                                      |
| GRI 418: Privacidade do cliente 2016 | 418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e à perda de dados de clientes | O Hospital de Amor não recebeu, em 2025, e em nenhum outro momentos queixas relativas à violação da privacidade e perda de dados de pacientes. |
| Promoção e Acesso à Saúde            |                                                                                              |                                                                                                                                                |
| GRI 3: Temas Materiais 2021          | 3-3 Promoção e Acesso a Saúde                                                                | Página 23                                                                                                                                      |
| Responsabilidade Social              |                                                                                              |                                                                                                                                                |
| GRI 3: Temas Materiais 2021          | 3-3 Responsabilidade Social                                                                  | Página 57                                                                                                                                      |
| Pesquisa e Inovação                  |                                                                                              |                                                                                                                                                |
| GRI 3: Temas Materiais 2021          | 3-3 Pesquisa e Inovação                                                                      | Página 36 e 40                                                                                                                                 |



**Você doa, a gente continua.**

Projeto editorial, redação de conteúdo e consultoria GRI  
Keep ESG [keepesg.com.br](http://keepesg.com.br)

Projeto gráfico, ilustrações e diagramação  
Oliva Marketing [olivamarketing.com.br/](http://olivamarketing.com.br/)

#### Fotos

Acervo Hospital de Amor

Para tirar dúvidas e qualquer comunicação relacionada  
a este Relatório de Sustentabilidade envie e-mail para  
[parcerias.corporativas@hospitaldeamor.com.br](mailto:parcerias.corporativas@hospitaldeamor.com.br)



**Você doa, a gente continua.**

[f ohospitaldeamor](#) [@hospitaldeamor](#) [hospitaldeamor](#) [hospitaldeamor](#) [hospitaldeamor](#) [hospitaldeamor](#) [hospitaldeamor.com.br](#)